

## Canal de Denuncias de Volvo Group

# TU PREOCUPACIÓN ES NUESTRA PREOCUPACIÓN

Volvo Group quiere identificar, frenar y prevenir las violaciones de leyes, de nuestras políticas y regulaciones internas, así como la conducta poco ética. Todo ello no se podrá lograr sin su apoyo.

Por lo tanto, si Usted piensa que algo es anormal o infringe nuestro Código de Conducta, necesitamos saberlo.

### ¿Por qué debería preocuparse?

En Volvo Group nuestro objetivo es llevar a cabo nuestro negocio de una forma ética y socialmente sostenible. También aspiramos a ser un gran lugar para trabajar.

No obstante, a veces, las cosas pueden salir mal. En caso de que eso ocurra, usted tiene un papel fundamental para ayudarnos a arreglarlo y mejorar las condiciones.

### ¿Qué es Volvo Group Whistle?

Volvo Group Whistle es nuestro canal interno de comunicación de irregularidades, una herramienta de denuncia de irregularidades segura, protegida y conforme a las leyes aplicables. Es independiente y confidencial.

Usted puede escanear el código QR para saber más.

### ¿Cuáles son los requisitos adicionales específicos del sistema interno de denuncia?

La Directiva de la Unión Europea sobre la protección de las personas que denuncian infracciones del Derecho de la Unión establece que los informantes deben ser capaces de tomar una decisión informada sobre si quieren denunciar las infracciones del Derecho de la Unión o acciones u omisiones que puedan ser constitutivas de infracción penal o administrativa grave, tal y como lo establece la Ley nacional, ya sean infracciones de nuestro Derecho o aquellas que atenten contra la ética o nuestras políticas internas.

Animamos insistentemente a los informantes para que utilicen nuestro Canal de Denuncias de Volvo Group Spain.

### ¿Cómo puede informar sobre una infracción?

Depende de Usted cómo desea realizar comunicación de infracciones. Puede presentar una denuncia a través de Volvo Group Whistle, enviar un correo electrónico o correo postal, concertar una reunión ya sea en persona u online o, incluso, puede comunicarlo vía telefónica. Las conversaciones podrán ser grabadas. Usted puede:

- ➔ Contactar con Legal & Compliance, Recursos Humanos o Finanzas.
- ➔ A través de Volvo Group Whistle: – lo puede encontrar en: [www.volvogroup.com](http://www.volvogroup.com) en "About Us". También puedes escanear el código QR que se indica a continuación. El uso de Volvo Group Whistle es la mejor opción para el caso de que quiera permanecer anónimo.
- ➔ Contactar con Compliance Group en [thewhistle@volvo.com](mailto:thewhistle@volvo.com) o enviar una carta a Chief Compliance Officer.
- ➔ Contactar con el Responsable del Canal de Denuncias a nivel de VFS Spain:  
Beatriz Gonzalez Asencio  
Legal & Compliance Manager  
Calle Gobelos 41-45, 28023, Madrid  
E-mail:[beatriz.gonzalez@volvo.com](mailto:beatriz.gonzalez@volvo.com)

En el plazo máximo de siete (7) días nos pondremos en contacto con Usted.

Cualquier denuncia realizada de buena fe estará respaldada por Volvo Group y no tolerará ninguna represalia contra usted.

