

PRINCIPLES FOR PROTECTION OF PERSONAL DATA

1. DATA PROCESSOR / DATA CONTROLLER

1.1. You are hereby given notice that VFS Financial Services Slovakia s.r.o., Diaľničná cesta 9, 903 01 Senec, company ID No: 36840211, registered in the Commercial Register of the District Court Bratislava I, section Sro, insert No. 48143/B (hereinafter "VFS") is both a data processor and a data controller with respect to your personal data.

2. PROCESSING & TRANSFER OF DATA

2.1. By signing a consent, application for financing or a contract with VFS for the provision of financial or other related services (the "VFS Contract"), you acknowledge and consent that we may:

a) Process personal data relating to you (or individuals whose data you have lawfully collected and shared with us) and which you have provided to us (directly or indirectly) or which we have lawfully obtained from a third party for the Purposes described below;

b) Process vehicle or telematics data obtained from the vehicle(s) which you own, possess, or operate and which are financed by us (or in respect of which you wish to obtain financing from us), even if such data constitutes personal data, and whether or not obtained directly by us or from a third party (inside or outside the Volvo Group) for the Purposes described below; and

c) Transfer or otherwise share any such data as described above to (i) our affiliates, and/or (ii) a third party who provides services to us, such as information technology services, mail delivery services, accountancy, insurance, legal advisory and other similar services (hereafter the "Data Importer") and such transfers may be to a third country (inside or outside the EU, inside or outside the US, etc.). With regard to transfers of personal data outside the EU, VFS uses all reasonable endeavors to ensure that the relevant Data Importer has adequate protections in place, to the extent required by applicable law, including but not limited to putting in place appropriate Data Transfer Agreements based on the EU Model Clauses, where appropriate.

2.2. The provision of such personal data represents a requirement for executing the contract concluded between you and VFS, as it is imperative for us to perform such actions. In this respect, failure to provide such personal data may lead to the impossibility of executing the VFS Contract or, in certain cases, to the termination of the VFS contract.

3. THE PURPOSES AND LEGAL GROUNDS

3.1. We may use, process, share or transfer all or part of your data to the Data Importer, on the basis of your prior given consent and/or our legitimate interest(s) as we deem necessary for our legitimate business purposes, respectively:

3.1.1. The evaluation of whether to offer, extend or modify any requested financing to you as mandated by our internal credit directives (each such occurrence, the "Credit Decision") whether such Credit Decisions are made on a manual or automated basis, including but not limited to processing in connection with any risk analysis tool or method we choose to use from time to time to help with Credit Decisions. Such Credit Decisions may also involve the use, processing, or transfer of your data for the purposes of developing (and, where applicable, offering, extending or modifying) specific or bespoke financing

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. SPROSTREDKOVATEĽ / PREVÁDZKOVATEĽ OSOBNÝCH ÚDAJOV

1.1. Týmto vám oznamujeme, že VFS Financial Services Slovakia s.r.o., IČO: 36840211, so sídlom Diaľničná cesta 9, 903 01 Senec, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 48143/B (ďalej len "VFS") je vo vzťahu k spracovaniu vašich osobných údajov sprostredkovateľom a prevádzkovateľom.

2. SPRACOVÁVANIE & PRENOS ÚDAJOV

2.1. Podpisom súhlasu, žiadosti o financovanie alebo zmluvy s VFS o finančných a iných súvisiacich službách (ďalej len „VFS zmluva“) beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že sme oprávnení:

a) spracúvať vaše osobné údaje (alebo osobné údaje osôb, ktoré ste zákonne získali a zdieľali s nami) a ktoré ste nám poskytli (priamo alebo nepriamo) alebo ktoré sme zákonne získali od tretej strany na nižšie uvedené účely;

b) spracúvať údaje o vozidle alebo telematické údaje získané z vozidla (vozidiel), ktoré vlastníte, držíte alebo používate a ktoré financujeme (alebo v súvislosti s ktorými si želáte naše financovanie) aj keď tieto údaje obsahujú osobné údaje, bez ohľadu na to, či sú získané priamo nami alebo treťou stranou (v rámci alebo mimo skupiny Volvo Group) na nižšie uvedené účely; a

c) prenášať alebo iným spôsobom zdieľať ktorékoľvek z vyššie uvedených údajov s (a) našimi pobočkami a/alebo (b) tretími stranami, ktoré nám poskytujú služby ako sú služby informačných technológií, služby doručovania, účtovníctvo, poistenie, právne poradenstvo a iné podobné služby (ďalej len "Dovozca údajov") a tieto prenosy môžu byť do tretích krajín (v rámci alebo mimo EÚ, v rámci alebo mimo USA, atď.). Pokiaľ ide o prenosy osobných údajov mimo EÚ, spoločnosť VFS vynaloží všetko úsilie, aby zabezpečil, že príslušný Dovozca Údajov má primeranú ochranu v rozsahu vyžadovanom príslušnými právnymi predpismi, vrátane, ale nie výlučne na to, aby sa uzavreli vhodné Zmluvy o prenose osobných údajov založené na modelových štandardných doložkách EÚ, ak je to potrebné.

2.2. Poskytnutie týchto osobných údajov predstavuje požiadavku na plnenie zmluvy uzatvorenej medzi vami a VFS, pretože je pre nás nevyhnutné vykonať takéto úkony. Vzhľadom na to, neposkytnutie týchto osobných údajov môže viesť k nemožnosti plnenia VFS zmluvy, alebo, v určitých prípadoch k ukončeniu VFS zmluvy.

3. ÚČEL A PRÁVNE ZÁKLADY

3.1. Sme oprávnení používať, spracúvať, zdieľať alebo prenášať všetky alebo niektoré vaše údaje Dozorcomi údajov na základe vášho predchádzajúceho súhlasu a/alebo oprávneného záujmu (oprávnených záujmov), ak to považujeme za potrebné pre naše oprávnené obchodné účely najmä:

3.1.1. Posúdenie, či ponúknuť, rozšíriť alebo upraviť akékoľvek požadované financovanie pre Vás v súlade s našimi vnútornými úverovými smernicami (každý takýto výskyt ako „Úverové rozhodnutie“), či sa takéto Úverové rozhodnutia robia manuálne alebo automatizovane, predovšetkým vrátane spracúvanie v súvislosti s akýmkoľvek nástrojom alebo metódou na analýzu rizík, ktoré používame z času na čas pri pomoci s Úverovými rozhodnutiami. Takéto Úverové rozhodnutia môžu tiež zahŕňať používanie, spracúvanie alebo prenos Vašich údajov na účely rozvoja (a v prípade potreby ponuky, rozšírenia alebo úpravy)

products or services that suit your needs (including usage-based contracts, service & maintenance contracts, payment solutions, and the provision of insurance related services, etc.);

3.1.2. Processing all or part of the vehicle or telematics data generated by the vehicle(s) which are the subject of your VFS Contract for our legitimate business purposes, whether or not sent directly to us or received from another Volvo Group company, respectively:

- a) GPS location data for use in tracking or "geofencing" vehicles for the purpose of:
 - o Routine floorplan audits (wholesale/dealer financing);
 - o Repossession & recovery on default;
 - o Compliance with contractual restrictions on permitted geographical use (e.g. to ensure compliance with trade sanctions, other regulatory requirements or agreed permitted use restrictions). These include contracts that regulate where you can geographically take this vehicle.
 - o We might use information gathered to decide on the vehicle's current market value;
- b) Usage-based contracts:
 - o Use of time, mileage or other odometer readings for the purpose of "power by kilometer" or "power by the hour" contracts or certain return conditions under an operating lease;
 - o Use of telematics to assist with fleet management services;
- c) Use of telematics to assist us in confirming that required maintenance & servicing is being done throughout the lifetime of a lease as per agreed contract terms or, for example, tracking mileage or hours used to help us determine current market values on return or repossession of a unit;
- d) Use of telematics for the purposes of developing and providing connected insurance products and services;
- e) Use of GPS data to help us understand a customer's operational use for credit underwriting purposes;
- f) Data analytics to help us anticipate trade-in or replacement needs going forwards and proactively support your business needs;
- g) Use of information as part of the provision of insurance services;

3.1.3. Further once financing has been provided or in connection with any contemplated financing, we reserve the right to sell and/or assign any ownership interest in such financing and related future or current receivables to a third party (the "**Capital Markets Partner**"). In evaluating such decision, all or part of your data may be disclosed to the Capital Markets Partners as the Data Importers and to such other third parties with whom the Capital Markets Partner is in dialogue regarding the sale and/or assignment of such ownership interests;

3.1.4. For the purposes of enhancing the scope of products and services we can offer to you or the method of delivery of same, we may transfer all or any part of your data (as described above) to a third party who is a potential business partner or actual provider/supplier of outsourced services to us;

3.1.5. If the financing has not been provided due to any reason, we or our business partner may contact you directly in order to conduct the "Lost Deal" analysis and receive your opinion and feedback about our competitive offer; and

osobitných alebo finančných prostriedkov alebo služieb na mieru, ktoré zodpovedajú Vaším potrebám (vrátane zmlúv založených na individuálnom používaní, zmlúv o službách a údržbe, platobné riešenia a poskytovanie služieb súvisiacich s poistením, atď.);

3.1.2. spracúvanie všetkých alebo niektorých údajov o vozidle alebo telematických údajov vygenerovaných vozidlom (vozidlami), ktoré sú predmetom vašej VFS zmluvy pre naše oprávnené obchodné účely, a to či už sú k nám zasielané priamo alebo nepriamo alebo získané z inej spoločnosti v rámci skupiny Volvo Group, predovšetkým najmä:

- a) GPS údaje o polohe pre použitie na sledovanie alebo „geofencingu“ za účelom:
 - o rutinných plošných auditov (veľkoobchod/dealerské financovanie);
 - o Spätné prevzatie vozidla & nápravy v prípade neplnenia;
 - o súlad so zmluvnými obmedzeniami na povolené geografické využitie (napr. zabezpečiť súlad s obchodnými sankciami, inými zákonnými požiadavkami alebo dohodnutými povolenými obmedzeniami využitia). Patria sem zmluvy, ktoré upravujú, kde môžete geograficky vziať toto vozidlo;
 - o môžeme použiť informácie získané na určenie aktuálnej trhovej hodnoty vozidla;
- b) zmluvy založené na používaní:
 - o používanie údajov o čase, najjazdených kilometroch alebo iných údajoch počítadla kilometrov pre účely zmlúv „výkon za kilometer“ alebo „výkon za hodinu“ alebo niektorých podmienok vrátenia pri operatívnom leasingu;
 - o používanie telematiky za účelom asistencie pri službách riadenia vozového parku;
- c) používanie telematiky, ktorá nám pomôže potvrdiť, že požadovaná údržba a servis sú vykonávané počas celej doby prenájomu v zmysle dohodnutých zmluvných podmienok, alebo napríklad, sledovanie najjazdených kilometrov alebo využitých hodín, ktoré nám pomôžu vyhodnotiť aktuálne trhové hodnoty pri vrátení alebo zhabaní vozidla;
- d) používanie telematiky za účelom rozvoja a poskytovania produktov a služieb súvisiacich s poistením;
- e) používanie GPS údajov, ktoré nám pomôžu porozumieť prevádzkovému využitiu zákazníkmi pre úverové účely;
- f) analýza údajov, ktorá nám pomôže odhadnúť budúce potreby použitia opotrebovaného produktu ako časť platby za nový produkt alebo potreby výmeny a proaktívne podporovať vaše obchodné potreby;
- g) používanie informácií ako súčasť poskytovania poistných služieb;

3.1.3. po poskytnutí financovania alebo v súvislosti s akýmkoľvek zamýšľaným financovaním si vyhradujeme právo predať a/alebo postúpiť akýkoľvek vlastnícky podiel na takomto financovaní a súvisiace budúce či súčasné pohľadávky tretej strane (ďalej len "**Partner pre kapitálové trhy**"). Pri hodnotení takéhoto rozhodnutia môžu byť všetky Vaše údaje alebo ich časť poskytnuté Partnerom pre kapitálové trhy ako Dovozcom údajov a ďalším tretím stranám, s ktorými Partner pre kapitálové trhy vedie dialóg o predaji a/alebo postúpení takýchto vlastníckych podielov;

3.1.4. za účelom rozšírenia portfólia produktov a služieb, ktoré Vám môžeme ponúknuť alebo spôsobu ich dodania, môžeme poskytnúť všetky alebo niektoré z vašich vyššie uvedených údajov tretím stranám, ktorí sú potenciálnymi obchodnými partnermi alebo našimi aktuálnymi poskytovateľmi/dodávateľmi outsourcovaných služieb;

3.1.5. ak financovanie z akéhokoľvek dôvodu nebolo poskytnuté, my alebo náš obchodný partner vás môže priamo kontaktovať za účelom vykonania analýzy o „strate obchodu“ a získania vášho názoru a spätnej väzby o našej konkurenčnej ponuke; a

3.1.6. Unless you reject it, we may process your data as defined above for the purposes of marketing and advertising to you of products and services provided by Volvo Group based on a consent given to VFS. However, we shall not sell, share, or transfer your data to a third party for any marketing or advertising purposes;

(Each such occurrence and any one or more of them combined are referred to herein as a “**Purpose**” or the “**Purposes**”).

3.2. This notice applies to all personal and vehicle data past, present or future submitted by you to VFS or which we otherwise obtain as noted above.

3.3. In respect of vehicle and telematics data (as described above), where you yourself are not the driver of the vehicle(s), you undertake to provide notice of same to such persons who may be drivers of the vehicle(s) from time to time whilst still under contract with VFS. To assist you in this process, we have prepared for you a **user-friendly notice for drivers** for you which you can provide to such drivers either electronically or in hard copy. We will provide you with this notice at your request.

4. YOUR RIGHTS

4.1. You have the **right to withdraw all or part of the consent** you have hereby granted by notifying us in writing of your wish to do so but you hereby acknowledge and understand that withdrawing your consent may prevent us from being able to conduct business with you and/or provide the necessary services to you, should such consent be imperative to performing these activities. However, such withdrawal does not affect the lawfulness of processing performed prior to the withdrawal.

4.2. You have the **right to request access to and rectification or erasure of personal data or restriction of processing of personal data, as well as the right to data portability.**

4.3. If you want to use any of your rights listed above, please, contact us there: vfs.privacy@volvo.com.

4.4. You have also **the right** to lodge a complaint to the Office for Personal Data Protection of the Slovak Republic **to initiate the personal data protection proceeding.** More available on their website: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk>.

5. GENERAL PROVISIONS

5.1. You will find our general Privacy Notice on the website <https://www.vfsc.com/en/tools/privacy.html> which summarizes for you our principal obligations to you in connection with the lawful processing of your data and also the rights you have in connection therewith. You will also find details there of who our **Data Protection Officer** is and how to contact him/her in the event of any complaint or enquiry regarding access to or information about the personal data we hold on you.

5.2. These personal data will be stored only as long as it is necessary for the Purposes mentioned above, the longest for another 5 years after fulfilment of all obligations against VFS from concluded VFS Contract. If a judicial action is initiated, the personal data may be stored until the end of such action, including any potential periods for appeal, and will then be deleted. If the legal acts require mandatory storage of personal data, VFS will follow the respective rules.

5.3. If as part of your application for financing, you provide us with personal data relating to another living person, you hereby warrant that you have their authority to share their data with us and to provide us with consent on their behalf to the use of their data in line with this document.

3.1.6. pokiaľ ste to neodmietli, môžeme spracovávať vaše údaje tak, ako sú definované vyššie, pre účely marketingu a reklamy produktov a služieb poskytovaných skupinou Volvo Group, pričom Vaše údaje nebudeme predávať, zdieľať ani prenášať žiadnej tretej strane na akékoľvek marketingové alebo reklamné účely;

(každý takýto výskyt alebo ktorýkoľvek alebo viacero z nich spoločne ďalej ako „**Účel**“ alebo „**Účely**“).

3.2. Toto oznámenie sa aplikuje na všetky minulé, aktuálne a budúce osobné údaje a údaje o vozidle, ktoré predložíte VFS alebo ktoré získame iným spôsobom, ako je uvedené vyššie.

3.3. V súvislosti s údajmi o vozidle a telematickými údajmi (ako je uvedené vyššie), kde vy sami nie ste vodičom vozidla (vozidiel), sa zaväzujete poskytnúť rovnaké oznámenie tým osobám, ktoré môžu byť z času na čas vodičmi vozidla (vozidiel), zatiaľ čo platia podmienky VFS. S cieľom pomôcť vám s týmto procesom sme pre vás pripravili **jednoduché oznámenie pre vodičov**, ktoré môžete odovzdať týmto vodičom v elektronickej alebo listinnej podobe. Toto oznámenie vám poskytneme na vašu žiadosť.

4. VAŠE PRÁVA

4.1. Svoj udelený **súhlas alebo jeho časť**, ktorý ste nám týmto udellili, **máte právo písomne odvolať**. Týmto beriete na vedomie a rozumiete, že odvolanie vášho súhlasu môže brániť v obchodovaní s vami a/alebo v poskytovaní potrebných služieb, ak je takýto súhlas nevyhnutný na vykonávanie týchto činností. Avšak odvolanie súhlasu nemá vplyv na oprávnenosť spracovania údajov vykonaného pred jeho odvolaním.

4.2. Máte **právo požadovať prístup k vašim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, rovnako tak ste oprávnení obmedziť spracovanie vašich osobných údajov, a ďalej máte právo na prenosnosť údajov.**

4.3. Pokiaľ si budete chcieť uplatniť niektoré z vašich vyššie uvedených práv, kontaktujte nás na: vfs.privacy@volvo.com.

4.4. Máte tiež **právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov SR a podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.** Viac informácií nájdete na webovej stránke úradu: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk>.

5. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

5.1. Našu všeobecnú Smernicu o spracovávaní osobných údajov nájdete na: <https://www.vfsc.com/en/tools/privacy.html>, kde sú zhrnuté naše základné povinnosti vo vzťahu k Vám v súvislosti so zákonným spracúvaním Vašich osobných údajov ako aj Vaše práva s tým spojené. Nájdete tu tiež podrobnosti o tom, kto je našou **Zodpovednou osobou** a ako ju kontaktovať v prípade akýchkoľvek sťažností alebo otázok týkajúcich sa prístupu alebo informácií o osobných údajoch, ktoré uchovávame.

5.2. Tieto osobné údaje sa budú uchovávať len dovtedy, kým je to potrebné na vyššie uvedené účely, najdlhšie po dobu ďalších 5 rokov od splnenia všetkých záväzkov voči VFS z uzatvorenej VFS zmluvy. Ak sa začne súdne konanie, osobné údaje sa môžu uchovávať až do okamžiku právnej moci rozhodnutia, ktorým sa toto konanie končí a údaje tak budú zničené až následne. Ak právne predpisy vyžadujú povinné uchovávanie osobných údajov, VFS bude dodržiavať príslušné právne predpisy.

5.3. Ak nám v rámci vašej žiadosti o financovanie poskytnete osobné údaje iných žijúcich osôb, týmto zaručujete, že máte od nich oprávnenie zdieľať ich údaje s nami a poskytnúť nám v ich mene súhlas so spracúvaním ich údajov v súlade s týmto dokumentom.