

## Prospect and Customer Representative Privacy Notice

### *Your Privacy Matters to Us*

#### Introduction

This notice explains how VFS Financial Services Slovakia s.r.o., Diaľničná cesta 9, 903 01 Senec, company ID No: 36840211, registered in the Commercial Register of the Municipal Court Bratislava III, section Sro, insert No. 48143/B (“VFS” or “we”), a part of the Volvo Group, processes your personal data as a customer or prospect representative. We value your privacy, and this notice is designed to inform you about the collection and use of your personal data.

#### Definitions

- **Volvo Group:** This refers to AB Volvo (publ.) and entities directly or indirectly controlled by AB Volvo.
- **Privacy Notice:** This notice.

#### Scope

This Privacy Notice is specific to VFS and takes precedence over the Volvo Group's global "customer representative privacy notice" (available at <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/customer-representative.html>). It applies when VFS collects or processes personal data for its own purposes, acting as a data controller.

**The processing of telematics and vehicle data by Volvo Group vehicles and machines is subject to a separate privacy notice, as the data subject is the driver or operator of that vehicle and not necessarily the customer. The privacy notice for drivers and operators is available here in English <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/operators-drivers.html> and many other languages.**

#### What Data We Collect

We collect various categories of data to serve our customers and prospects effectively. These data categories include:

## Oznámenie o ochrane osobných údajov zástupcu potenciálneho zákazníka a zákazníka

### *Na Vašom súkromí nám záleží*

#### Úvod

Toto oznámenie vysvetľuje, ako spoločnosť VFS Financial Services Slovakia s.r.o., IČO: 36840211, so sídlom Diaľničná cesta 9, 903 01 Senec, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 48143/B (ďalej len „VFS“ alebo „my“), ktorá je súčasťou skupiny Volvo Group, spracúva Vaše osobné údaje ako zástupcu zákazníka alebo potenciálneho zákazníka. Rešpektujeme Vaše súkromie a cieľom tohto oznámenia je informovať Vás o zhromažďovaní a používaní Vašich osobných údajov.

#### Definície

- **Volvo Group:** znamená spoločnosť AB Volvo (publ.) a subjekty priamo alebo nepriamo kontrolované spoločnosťou AB Volvo.
- **Oznámenie o ochrane osobných údajov:** toto oznámenie.

#### Rozsah

Toto oznámenie je špecifické pre spoločnosť VFS a má prednosť pred globálnym „Oznámením o ochrane osobných údajov zástupcu zákazníkov“ skupiny Volvo Group (k dispozícii na adrese <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/privacy-sk/customer-representative.html>). Uplatňuje sa, keď spoločnosť VFS zhromažďuje alebo spracúva osobné údaje na svoje vlastné účely a koná ako prevádzkovateľ údajov.

**Spracovanie telematiky a údajov o vozidle vozidlami a strojmi skupiny Volvo Group podlieha osobitnému oznámeniu o ochrane osobných údajov, pretože dotknutá osoba je vodičom alebo prevádzkovateľom tohto vozidla, a nie nevyhnutne zákazníkom. Zásady ochrany osobných údajov pre vodičov a prevádzkovateľov sú k dispozícii tu v slovenskom jazyku <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/privacy-sk/operators-and-drivers.html> a v mnohých ďalších jazykoch.**

#### Aké údaje zhromažďujeme

Zhromažďujeme rôzne kategórie údajov, aby sme efektívne poskytovali služby našim zákazníkom a potenciálnym zákazníkom. Medzi tieto kategórie údajov patria:

## V O L V O

- Contact data:** Your name, email, address, phone number, next of kin, passport and ID information, signature, and photographs.
  - Organizational data:** Company name, management details, job position, work location, and country.
  - Individual data:** Preferred language, photographs, clothing size, educational background, skills, and food preferences.
  - IT-related data:** User IDs, passwords, permissions, and data related to your use of VFS's IT equipment, applications, and services.
  - Vehicle-related data:** Unique identifiers and features, such as vehicle ID, IP address, MAC address, SIM card number, and IMEI.
  - Manufacturing/repair/service data:** Activities related to maintenance, repair, or service on products, including warranty claims.
  - Image material:** Video footage from CCTV systems, images from events.
  - Financial data:** Credit and payment information, including payment history, credit history, and bank account details.
  - Contractual data:** Quotes, purchase orders, contracts, and other agreements.
  - Vehicle rental / lease / hire / use / loan data:** Driver's license information, license plate, and registration.
  - Crime and fraud-related data:** Mostly received from fraud prevention and credit reference agencies.
  - Screening and sanctions-related data:** Adverse media reports, presence on sanction lists, political exposure, and ultimate beneficial owners' information.
  - Usage data:** Information about your product or the way you use a service.
  - Insurance-related data:** Information about accidents and insurance companies.
  - Environmental, Social and Governance ("ESG") related data:** e.g.: carbon footprint, emissions, energy consumption, waste production and handling, human rights compliance.
- Kontaktné údaje:** Vaše meno, e-mail, adresa, telefónne číslo, najbližšia rodina, údaje z pasu a dokladu totožnosti, podpis a fotografie.
  - Organizačné údaje:** Názov spoločnosti, podrobnosti o manažmente spoločnosti, pracovná pozícia, miesto výkonu práce a štát.
  - Individuálne údaje:** Preferovaný jazyk, fotografie, veľkosť oblečenia, vzdelanie, zručnosti a preferencie týkajúce sa jedla.
  - IT údaje:** ID používateľov, heslá, povolenia a údaje týkajúce sa Vášho používania IT vybavenia, aplikácií a služieb.
  - Údaje týkajúce sa vozidla:** Jedinečné identifikátory a funkcie, ako je ID číslo vozidla, IP adresa, adresa MAC, číslo SIM karty a IMEI.
  - Výrobné/opravárenské/servisné údaje:** Činnosti súvisiace s údržbou, opravou alebo servisom výrobkov vrátane záručných reklamácií.
  - Obrazový materiál:** Videozáznamy z kamerových systémov, zábery z podujatí.
  - Finančné údaje:** Kreditné a platobné informácie vrátane histórie platieb, kreditnej histórie a údajov o bankovom účte.
  - Zmluvné údaje:** Cenové ponuky, objednávky, zmluvy a iné dohody.
  - Údaje o nájme / leasingu / krátkodobém nájme / užívaní/ požičaní vozidla:** Informácie o vodičskom preukaze, ŠPZ a registrácii.
  - Údaje súvisiace s trestnou činnosťou a podvodmi:** Väčšinou získavané od organizácií na predchádzanie podvodom a úverových referenčných organizácií.
  - Údaje týkajúce sa skríningu a sankcií:** Nepriaznivé mediálne správy, prítomnosť na sankčných zoznamoch, politická angažovanosť a informácie o konečných užívateľoch výhod.
  - Údaje o využívaní:** Informácie o vašom produkte alebo spôsobe, akým službu využívate.
  - Údaje týkajúce sa poistenia:** Informácie o nehodách a poisťovniach.
  - Údaje týkajúce sa životného prostredia, sociálnych vecí a vedenie („ESG“):** napr. uhlíková stopa, emisie, spotreba energie, produkcia a nakladanie s odpadom, dodržiavanie ľudských práv.

The data category description inside the category may not be exhaustive.

We may not process all the listed data about you, and there may be overlapping purposes and multiple justifications for using your personal data.

Popis kategórie údajov v rámci kategórie nemusí byť vyčerpávajúci.

Nemusíme spracovať všetky uvedené údaje o Vás a účely spracovania sa môžu prekrývať a môžu existovať viaceré odôvodnenia používania vašich osobných údajov.

### Legal Grounds for Processing

We process your data based on various legal grounds, including:

1. **Contractual obligation:** When necessary to fulfill a contractual obligation to you.
2. **Legal obligation:** To comply with legal requirements and court orders.
3. **Legitimate interests:** When processing serves our legitimate interests.
4. **Consent:** When explicit consent is obtained, particularly for marketing purposes.

### CCTV Monitoring

Some Volvo Group entities use CCTV monitoring, primarily for security purposes. Images and recordings are securely stored and only accessed on a need-to-know basis. VFS is not the data controller for CCTV data on its premises. For questions about CCTV data, contact the Volvo Group Privacy Office at [gpo.office@volvo.com](mailto:gpo.office@volvo.com) or at +46(0)31 66 00 00.

### Automated Decision-Making

VFS may employ automated decision-making for credit applications. Please note that a human is always involved in the decision-making process in case of a negative decision.

### How We Use Your Data

We collect your personal data to:

- Verify your identity, contact you and update our database.
- Provide quotes, analyze orders and order books and manage leads.
- Provide our services (financing, rental, lease, insurance and bespoke products and services) and related customer support
- Process payments, manage accounts and contracts.
- Perform credit underwriting and manage guarantees
- Sell any ownership interest in a service or financing contract in order to find sources of financing or limit the risks of concentration.
- Ensure legal compliance, prevent and manage risks of fraud and crime including asset protection.

### Právny základ spracúvania

Vaše údaje spracúvame na základe rôznych právnych dôvodov vrátane:

1. **Zmluvný záväzok:** Ak je to potrebné na splnenie zmluvného záväzku voči Vám.
2. **Zákonná povinnosť:** Dodržiavať zákonné požiadavky a súdne príkazy.
3. **Oprávnené záujmy:** Pri spracúvaní slúži našim oprávneným záujmom.
4. **Súhlas:** Ak sa získa výslovný súhlas, najmä na marketingové účely.

### Monitorovanie kamerovým systémom

Niektoré subjekty skupiny Volvo Group používajú monitorovanie kamerovým systémom, predovšetkým na bezpečnostné účely. Fotodokumentácia a nahrávky sú bezpečne uložené a prístupné iba v prípade potreby. VFS nie je správcom údajov pre údaje získané kamerovým systémom vo svojich priestoroch. Ak máte otázky týkajúce sa údajov z kamerových systémov, obráťte sa na oddelenie ochrany osobných údajov Volvo Group na adrese [gpo.office@volvo.com](mailto:gpo.office@volvo.com) alebo na čísle +46(0)31 66 00 00.

### Automatizované rozhodovanie

VFS môže využívať automatizovaný proces schvaľovania žiadostí o financovanie. Upozorňujeme, že v prípade negatívneho rozhodnutia je do rozhodovacieho procesu vždy zapojený človek.

### Ako používame Vaše údaje

Vaše osobné údaje zhromažďujeme na:

- overenie Vašej totožnosti, kontaktovanie vás a aktualizovanie našej databázy,
- poskytovanie cenových ponúk, analyzovanie objednávok a knihy objednávok a správu potenciálnych zákazníkov,
- poskytovanie našich služieb (financovanie, nájom, leasing, poistenie a produkty a služby na mieru) a súvisiacu zákaznícku podporu,
- spracúvanie platieb, spravovanie účtov a zmlúv,
- vykonávanie úverového upisovania a správu záruk,
- predaj akýchkoľvek podielov na zmluve/postúpení zmluvy o poskytovaní služieb alebo financovaní s cieľom nájsť zdroje financovania alebo obmedziť riziká koncentrácie,
- zabezpečovanie dodržiavania právnych predpisov, predchádzanie a riadenie rizík podvodu a trestnej činnosti vrátane ochrany majetku,

- Facilitate financial controls and internal audits.
- Support marketing (newsletters, events, trainings) and customer experience activities.
- Develop and improve IT tools.
- Ensure legal compliance including anti-money laundering regulations.
- Conduct research and development including market and customer behaviors analysis
- Comply with ESG requirements (mandatory or contractual).
- uľahčenie finančných kontrol a interných auditov,
- podporu marketingu (bulletiny, podujatia, školenia) a aktivity zamerané na zákaznícku skúsenosť,
- rozvoj a zlepšovanie IT nástrojov,
- zabezpečovanie dodržiavania právnych predpisov vrátane predpisov proti praniu špinavých peňazí,
- vykonávanie výskumu a vývoja vrátane analýzy správania trhu a zákazníkov,
- dodržiavanie požiadaviek ESG (povinných alebo zmluvných).

### How We Collect Your Data

We obtain your personal data from:

- You, your employer, or authorized third parties with whom we do business or from which we get the data.
- Other Volvo Group companies and their authorized third parties.
- Automatically from Volvo's IT systems.

### How We Share Your Personal Data

Your data may be shared within the Volvo Group and with certain third parties, including:

- Business partners and suppliers.
- Independent dealers and bodybuilders.
- Professional advisors, including insurers and lawyers.
- Counterparties and their advisors in business transactions.
- Emergency service providers.
- Governmental authorities and agencies.
- Financial partners, credit reference agencies, insurance partners and banks.

These third parties may use your data in accordance with their own privacy policies and in compliance with applicable data privacy laws and regulations. Personal data transfers outside the EU/EEA are governed by EU-approved Standard Contractual Clauses.

### Your Data Protection Rights

You have rights to access, rectify, object, erase, restrict, or port your data. You can withdraw your consent when applicable.

Please note that VFS may not always be obliged to comply with a request of deletion, restriction,

### Ako zhromažďujeme Vaše údaje

Vaše osobné údaje získavame od:

- Vás, Vášho zamestnávateľa alebo oprávnených tretích strán, s ktorými obchodujeme alebo od ktorých získavame údaje,
- ostatných spoločností skupiny Volvo Group a ich oprávnených tretích strán,
- automaticky zo systémov IT spoločnosti Volvo.

### Ako zdieľame vaše osobné údaje

Vaše údaje môžu byť zdieľané v rámci skupiny Volvo Group a s určitými tretími stranami vrátane:

- obchodných partnerov a dodávateľov,
- nezávislých predajcov a zhotoviteľov nadstavby,
- profesionálnych poradcov vrátane poisťovateľov a právnych poradcov,
- protistrán a ich poradcov v obchodných transakciách,
- poskytovateľov tiesňových služieb,
- štátnych orgánov a organizácií,
- finančných partnerov, úverových referenčných organizácií, poisťovacích partnerov a bánk.

Tieto tretie strany môžu používať vaše údaje v súlade so svojimi vlastnými zásadami ochrany osobných údajov a v súlade s platnými zákonmi a predpismi o ochrane osobných údajov. Prenosy osobných údajov mimo EÚ/EHP sa riadia štandardnými zmluvnými doložkami schválenými EÚ.

### Vaše práva na ochranu údajov

Máte práva na prístup, opravu, námietku, vymazanie, obmedzenie alebo prenos vašich údajov. Svoj prípadný súhlas môžete odvolať.

Upozorňujeme, že spoločnosť VFS nemusí byť vždy povinná vyhovieť žiadosti o vymazanie,

# V O L V O

objection or data portability. Assessment may be made on a case by case basis of VFS's legal obligations and the exception to such rights.

Contact the VFS Data Protection Officer for more information and to exercise your rights. You can also report any concerns about how VFS handles your personal data to your own supervisory authority in Slovak Republic, i.e. the Personal Data Protection of the Slovak Republic, more available on their website <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk>.

## Data Retention

We retain your data as long as a legitimate business purpose exists, considering contractual obligations, legal requirements, and potential disputes.

## Update Of This Notice

VFS encourages the periodic review of this Privacy Notice to stay aware of any changes to it.

We reserve the right to amend this Privacy Notice as needed. When we do, we will note near the top of this Privacy Notice the date that any such changes are made and/or when they become effective.

## Contact Us

If you have questions about your personal data, please contact the VFS Data Protection Officer at [vfs.privacy@volvo.com](mailto:vfs.privacy@volvo.com) or by mail at:

VOLVO FINANCIAL SERVICES Hunderenveldaan 10, B 1082 Brussels, Belgium.

obmedzenie, námietku alebo prenosnosť údajov. Posúdenie sa môže vykonať individuálne v závislosti od daného prípadu na základe zákonných povinností spoločnosti VFS a výnimiek z týchto práv.

Ak chcete získať ďalšie informácie a uplatniť svoje práva, obráťte sa na úradníka pre ochranu údajov VFS. Akékoľvek obavy týkajúce sa toho, ako spoločnosť VFS zaobchádza s vašimi osobnými údajmi, môžete nahlásiť aj svojmu vlastnému dozornému orgánu v Slovenskej republike, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR, viac informácií nájdete na webovej stránke úradu: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk>.

## Uchovávanie údajov

Vaše údaje uchovávame tak dlho, kým existuje legitímny obchodný účel, berúc do úvahy zmluvné záväzky, právne požiadavky a potenciálne spory.

## Aktualizácia tohto oznámenia

Spoločnosť VFS nabáda k pravidelnému preskúmaniu tohto oznámenia o ochrane osobných údajov, aby ste boli informovaní o všetkých jeho zmenách.

Vyhradzujeme si právo podľa potreby zmeniť a doplniť toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov. V takom prípade v hornej časti tohto oznámenia o ochrane osobných údajov uvedieme dátum, kedy boli takéto zmeny vykonané a/alebo kedy nadobudli účinnosť.

## Kontaktujte nás

Ak máte otázky týkajúce sa vašich osobných údajov, obráťte sa na úradníka pre ochranu údajov VFS na adrese [vfs.privacy@volvo.com](mailto:vfs.privacy@volvo.com) alebo poštou na adrese:

VOLVO FINANCIAL SERVICES Hunderenveldaan 10, B 1082 Brussels, Belgie.