

Zákaznícky servis

Zmena sídla alebo formy podnikania

V prípade zmeny formy podnikania, zmeny sídla alebo v prípade iných zmien v kontaktných údajoch, formálnych a právnych, prosíme neodkladne o takejto zmene informovať VFS písomnou formou. Vyplnenú žiadosť o zmenu údajov a dokument potvrdzujúci požadované zmeny (aktuálny výpis z Obchodného registra firiem) je potrebné zaslať na e-mailovú adresu: info.sk@vfsc.com. Na základe predloženej žiadosti budú pripravené súvisiace dokumenty, ktoré Vám budú zaslané poštou na podpis. Tieto dokumenty po podpise zašlete späť do VFS.

Modifikácia zmluvných podmienok

V prípade požiadavky na modifikáciu splátkového kalendára, ako napr. predĺženie pôvodného trvania zmluvy, zmena dátumu splatnosti splátok, rýchlejšie splatenie kapitálu atď., je potrebné poslať do VFS vyplnenú žiadosť o modifikáciu zmluvy spolu s dodatočnými prílohami.

Prilohy:

- finančné výkazy za minulé dva roky a finančné výkazy za aktuálny rok – za posledný štvrtrok

Proces modifikácie splátkového kalendára

Zákazník pošle vyplnenú žiadosť o modifikáciu zmluvy s prílohami na adresu zákazníckeho servisu *.

Oddelenie Risk manažmentu VFS skontroluje žiadosť.

Zákaznícky servis pošle ponuku modifikácie zákazníkovi.

Zákaznícky servis obdrží od zákazníka súhlas s ponukou modifikácie.

Zákaznícky servis pošle dodatok k zmluve na podpis zákazníkovi.

Kópia dodatku, ktorá je podpísaná kompetentnou osobou zo strany zákazníka, je poslaná späť na adresu zákazníckeho servisu **.



* E-mailová adresa: info.sk@vfsc.com

** Poštová adresa: VFS Financial Services Slovakia, s.r.o., Dialničná cesta 9, 903 01 Senec