

**Informácia pre klienta o spracovaní údajov v Nebankovom registri klientskych informácií a v jeho časti Register a výmene údajov so Spoločným registrom bankových informácií**

Non Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava (ďalej len „**NBCB**“), je prevádzkovateľom Nebankového registra klientskych informácií (ďalej len „**NRKI**“), v ktorom sú s použitím automatizovaných prostriedkov spracúvania spracúvané údaje fyzických a právnických osôb, ktoré požiadali o uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako aj tých, ktoré uzavreli zmluvný vzťah s nebankovými veriteľskými subjektmi a ďalšími subjektmi uvedenými na webovom sídle [www.nbcbsk](http://www.nbcbsk) (ďalej len „ **tretie strany**“), a to v rozsahu údajov uvedených v žiadosti a/alebo v zmluve . Kontaktné údaje zodpovednej osoby určenej prevádzkovateľom sú: adresa: Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava, e-mail: [dpo@nbcbsk](mailto:dpo@nbcbsk).

Nebankový register klientskych informácií – časť Register spotrebiteľských úverov v zmysle zákona č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov je registrom podľa § 7 ods. (3) Zákona o spotrebiteľských úveroch a registrom podľa § 8 ods. (20) Zákona o úveroch na bývanie, v rozsahu podľa § 7 ods. (9) Zákona o spotrebiteľských úveroch (ďalej len „**Register**“). Spoločnosť VFS Financial Services Slovakia, s.r.o., IČO: 36 840 211, so sídlom Diaľničná cesta 9, 903 01 Senec, ktorá poskytuje osobné údaje do „NRKI“ (ďalej len „**Spoločnosť**“) v prípade, ak poskytuje spotrebiteľský úver podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch, je v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o úveroch na bývanie povinná poskytnúť údaje do Registra a získavať údaje z Registra bez súhlasu klienta.

Spoločný register bankových informácií (ďalej len „**SRBI**“) je vytvorený v súlade s ustanovením §92a ods. (1) Zákona o bankách ako spoločný bankový register, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35 869 810 so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava (ďalej len „**SBCB**“), zriadená ako spoločný podnik pomocných bankových služieb v súlade s ustanovením § 92a ods. (2) Zákona o bankách. Kontaktné údaje zodpovednej osoby určenej prevádzkovateľom sú: adresa: Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava , e-mail: [dpo@sbcbsk](mailto:dpo@sbcbsk).

Osobné údaje spracúvané v NRKI sú poskytované tretím stranám, ktoré sú zverejňované a pravidelne aktualizované na webovom sídle [www.nbcbsk](http://www.nbcbsk).

Osobné údaje spracúvané v Registri môžu byť v zmysle § 7 ods.6 a Zákona o spotrebiteľských úveroch a príslušných ustanovení Zákona o úveroch na bývanie sprístupňované aj ďalším subjektom definovaným týmito právnymi predpismi. Zoznam veriteľov, bánk, zahraničných bánk a pobočiek zahraničných bánk a registrov údajov o spotrebiteľských úveroch a ich prevádzkovateľov v zmysle Zákona o spotrebiteľských úveroch, ktorým sú osobné údaje spracúvané v Registri sprístupňované, je uvedený na stránke [www.nbcbsk](http://www.nbcbsk).

Osobné údaje spracúvané v NRKI a Registri sú poskytované aj ďalším subjektom v zmysle príslušných ustanovení Zákona o spotrebiteľských úveroch, Zákona o úveroch na bývanie a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.

Osobné údaje spracúvané v NRKI sú ďalej sprístupňované bankám a pobočkám zahraničných bánk uvedeným na webovom sídle [www.sbcbsk](http://www.sbcbsk), a to prostredníctvom SBCB ako prevádzkovateľa SRBI.

Osobné údaje spracúvané v SRBI sú sprístupňované Národnej banke Slovenska, bankám a pobočkám zahraničných bánk, a to výlučne za účelom určeným Zákonom o bankách a iným príjmom podľa Zákona o bankách, ako aj tretím stranám prostredníctvom NBCB ako prevádzkovateľom NRKI.

Kategórie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú v Registri a účel ich spracúvania, sú určené Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o úveroch na bývanie. Kategórie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú v NRKI, sú údaje v rozsahu uvedenom v žiadosti a v prípade uzatvorenia zmluvy na základe žiadosti v rozsahu uvedenom v zmluve, pričom účel ich spracúvania je poskytovanie osobných údajov tretím stranám, s cieľom vzájomného informovania sa tretích strán o bonite, dôveryhodnosti a platobnej disciplíne ich klientov (dotknutých osôb), ochrana oprávnených hospodárskych záujmov nebankových veriteľských subjektov a prevencia pred úverovými podvodmi.

Účelom spracúvania osobných údajov pri ich poskytovaní užívateľom SRBI zo strany NBCB prostredníctvom SBCB, a pri ich poskytovaní tretím stranám zo strany SBCB prostredníctvom NBCB, je vzájomné sa informovanie tretích strán a oprávnených užívateľov SRBI o bonite, dôveryhodnosti a platobnej disciplíne ich klientov (dotknutých osôb), ďalej ochrana oprávnených hospodárskych záujmov veriteľských subjektov a prevencia pred úverovými podvodmi.

Kategórie osobných údajov a účel spracúvania osobných údajov v SRBI sú určené Zákonom o bankách.

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov v Registri je čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**Nariadenie**“), Zákon o spotrebiteľských úveroch a Zákon o úveroch na bývanie.

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov v NRKI je súhlas dotknutej osoby udelený podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia. Udelenie súhlasu v zmysle predchádzajúcej vety je dobrovoľné a dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov v SRBI je čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia a Zákon o bankách.

Právnym základom pre poskytovanie osobných údajov užívateľom SRBI zo strany NBCB prostredníctvom SBCB, a pre ich poskytovanie tretím stranám zo strany SBCB prostredníctvom NBCB je súhlas dotknutej osoby udelený podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia. Udelenie súhlasu v zmysle predchádzajúcej vety je dobrovoľné a dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

Osobné údaje spracúvané v NRKI a Registri pochádzajú od tretích strán, ktorým ich poskytli dotknuté osoby, ako klienti, resp. potenciálni klienti tretích strán. Osobné údaje spracúvané v SRBI pochádzajú od bánk a pobočiek zahraničných bánk, ktorým ich poskytli dotknuté osoby, ako klienti, resp. potenciálni klienti bánk a pobočiek zahraničných bánk.

Doba spracovania a uchovávaní osobných údajov v NRKI, a doba spracovania a uchovávaní osobných údajov pri ich poskytovaní užívateľom SRBI zo strany NBCB prostredníctvom SBCB, a pri ich poskytovaní tretím stranám zo strany SBCB prostredníctvom NBCB, je 5 rokov od udelenia súhlasu a v prípade uzatvorenia zmluvy medzi Spoločnosťou a dotknutou osobou je doba spracovania a uchovávaní osobných údajov doba trvania zmluvy a 5 rokov od zániku záväzkov voči Spoločnosti vyplývajúcich zo zmluvy. Doba spracovania a uchovávaní osobných údajov v Registri je doba trvania zmluvy a 5 rokov od zániku záväzkov voči Spoločnosti vyplývajúcich zo zmluvy. Následne sú osobné údaje klienta zaradené do predarchívnej starostlivosti v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Osobné údaje spracúvané v NRKI, Registri a SRBI nie sú zverejňované, ani poskytované do tretích krajín.

Osobné údaje dotknutých osôb sú ďalej poskytované a spracúvané spoločnosťami CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava, Slovenská republika a CRIF S.p.A. so sídlom Via M.Fantin 1-3, 40131 Bologna, Talianska republika ako sprostredkovateľmi NBCB a SBCB na vyššie uvedené účely.

Ďalšie informácie týkajúce sa NRKI, Registra, služieb nimi poskytovaných a informácie týkajúce sa poskytovania osobných údajov užívateľom SRBI zo strany NBCB prostredníctvom SBCB, je možné získať v Klientskom centre NRKI, ktoré sídli na adrese: Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava, tel.: +421 2 59207518, e-mail: [nbcb@nbcb.sk](mailto:nbcb@nbcb.sk). Ďalšie informácie týkajúce sa poskytovania osobných údajov klienta (dotknutej osoby) tretím stranám zo strany SBCB prostredníctvom NBCB je možné získať v Klientskom centre SRBI, ktoré sídli na adrese: Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava, tel.: +421 2 59207515, e-mail: [sbcb@sbcb.sk](mailto:sbcb@sbcb.sk).

Klient ako dotknutá osoba má právo od prevádzkovateľov vyžadovať:

- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o klientovi (dotknutej osobe) spracúvané, podľa tejto Informácie,
- b) všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov v informačných systémoch,
- c) informácie o zdroji, z ktorého získali osobné údaje na spracúvanie,
- d) zoznam osobných údajov klienta, ktoré sú predmetom spracúvania a sprístupňovania,
- e) opravu osobných údajov,
- f) vymazanie osobných údajov v NRKI, a vymazanie osobných údajov v Registri, SRBI za splnenia podmienky, že sa jedná o osobné údaje:
  - ktoré už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali,
  - ktorých spracovanie bolo vykonané nezákonne,
  - ktoré musia byť vymazané, ak je dôvodom pre výmaz splnenie zákonnej povinnosti,
- g) obmedzenie spracovania osobných údajov,
- h) prenosnosť osobných údajov spracúvaných v NRKI.

Dotknutá osoba má rovnako právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona o ochrane osobných údajov. Konkrétnejšie podmienky uplatňovania práv dotknutých osôb sú upravené v kapitole III Nariadenia.