



## POLITYKA PRYWATNOŚCI PORTALU KLIENTA

### VFS USŁUGI FINANSOWE POLSKA SP. Z O.O.

#### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony Danych Osobowych przekazanych przez Super Użytkowników i Użytkowników (zwanych dalej łącznie: **Użytkownikami**) w związku z korzystaniem przez nich z Usług w ramach Portalu Klienta.
2. Założenie i aktywowanie Konta Klienta związane jest z koniecznością podania przez Użytkownika Danych Osobowych.
3. VFS dokłada wszelkich starań celem zapewnienia poszanowania prywatności i ochrony Danych Osobowych podanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem z Portalu Klienta.
4. VFS stosuje odpowiednie rozwiązania organizacyjne i zabezpieczenia techniczne w celu ochrony Danych Osobowych Użytkowników.
5. VFS oświadcza, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, korzystanie z Usług może wiązać się z ryzykiem, które Użytkownik akceptuje, godząc się na korzystanie z publicznych kanałów teleinformatycznych.

#### § 2. ADMINISTRATOR I INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

1. Administratorem Danych Osobowych Użytkowników przekazywanych w związku z korzystaniem z Usług za pośrednictwem Portalu Klienta jest:

**VFS Usługi Finansowe Polska Sp. z o. o.**

ul. Puławska 303

02-785 Warszawa

<https://www.vfsco.pl/pl-pl/home.html>

2. Inspektorem Ochrony Danych jest:

**Katarzyna Perłowska**

VFS Usługi Finansowe Polska Sp. z o. o.

Al. Katowicka 215

05-831 Młochów

e-mail: [katarzyna.perłowska@vfsco.com](mailto:katarzyna.perłowska@vfsco.com)

3. Administrator przetwarza Dane Osobowe zgodnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO).
4. Dane Osobowe są przetwarzane w celu świadczenia Usług przez VFS za pośrednictwem Portalu Klienta.

### **§ 3. GROMADZENIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. W celu założenia i aktywowania Konta Klienta Administrator uzyskuje od Użytkowników następujące Dane Osobowe:
  - a. imię i nazwisko
  - b. adres poczty elektronicznej (adres e-mail)
  - c. numer telefonu
  - d. PESEL
2. Podanie Danych Osobowych, o których mowa w ust. 1 jest dobrowolne, jednakże bez ich podania nie jest możliwe założenie i aktywowanie Konta Klienta na Portalu Klienta.

### **§ 4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administrator przetwarza Dane Osobowe w celu:
  - a. zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na warunkach opisanych w „Regulaminie Portalu Klienta”;
  - b. przesyłania wiadomości zawierających informacje handlowe (za uprzednią zgodą);
  - c. prowadzenia (za uprzednią zgodą) marketingu podmiotów współpracujących z Administratorem, do czasu wycofania zgody;
  - d. korzystania z formularzy kontaktowych udostępnionych przez Administratora na stronie Portalu Klienta;
  - e. obrony przed ewentualnymi roszczeniami na zasadzie prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
  - f. w innych prawnie usprawiedliwionych celach zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Dane Osobowe Użytkowników będą przetwarzane do czasu dezaktywacji Konta Klienta na Portalu Klienta oraz jeżeli okaże się to konieczne przez czas niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń w postępowaniu sądowym, administracyjnym lub też innym postępowaniu pozasądowym.
3. Dane Osobowe zebrane za pośrednictwem formularza do składania reklamacji, będą przetwarzane w celu niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji, przez czas pozostały do przedawnienia ewentualnych roszczeń z tego tytułu.
4. Dane Osobowe Użytkowników nie są przekazywane organizacjom międzynarodowym, ani do państw trzecich, chyba że następuje to w związku z powierzeniem przetwarzania danych przez Administratora lub na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

### **§ 5. PRAWA UŻYTKOWNIKÓW**

1. Użytkownik w związku z przetwarzaniem jego Danych Osobowych posiada następujące uprawnienia:
  - a. dostępu do Danych Osobowych
  - b. sprostowania Danych Osobowych
  - c. usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych

- d. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych
  - e. cofnięcia zgody – jeśli została udzielona.
2. Prawa Użytkowników, o których mowa w ust. 1 powyżej, można realizować, przesyłając żądanie na adres: [biuro@vfsc.com](mailto:biuro@vfsc.com)
  3. Każdemu Użytkownikowi, którego Dane Osobowe są przetwarzane przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  4. Administrator może odmówić usunięcia Danych Osobowych w zakresie w jakim ich dalsze przetwarzanie jest niezbędne na podstawie przepisów prawa, m.in. w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.