

## Najczęściej zadawane pytania

1. "Dlaczego pierwotny harmonogram opłat nie zgadza się z fakturami, które otrzymuje Klient z tytułu użytkowania pojazdu/maszyny"?

W przypadku, gdy oprocentowanie umowy oparte jest na zmiennej miesięcznej stopie bazowej, wówczas raty przeliczane są odpowiednio do rzeczywistej, obecnie obowiązującej wartości bazowej (np. EURIBOR IM, WIBOR IM, LIBOR I M dla CHF).

2. "Czy mogę użyczyć przedmiotu umowy innemu podmiotowi?"

Użytkowanie przedmiotu umowy przez osobę trzecią jest możliwe, ale wymaga wydania pisemnej zgody przez VFS. W przypadku chęci podnajęcia przedmiotu umowy należy przesłać wniosek\* dotyczący podnajmu wraz z załącznikami w nim wymienionymi na adres biura VFS. Po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku Klienta VFS wysyła pisemną zgodę wraz z upoważnieniem do korzystania z przedmiotu umowy osobie trzeciej. Podmiotem zobligowanym do realizacji zobowiązań płatniczych wynikających z przedmiotowej umowy pozostaje podmiot, z którym VFS podpisał umowę. VFS pobiera opłatę za podnajęcie przedmiotu umowy osobie trzeciej, zgodnie z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji VFS Usługi Finansowe Polska Sp. z o.o.

3. "Czy istnieje możliwość wykupu przedmiotu leasingu operacyjnego przez osobę trzecią?" Zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi osoba trzecia może wykupić przedmiot leasingu operacyjnego, jednak tylko na zasadach ogólnych, czyli za wartość rynkową, ale nie niższą niż kwota wynikająca z umowy. W związku z tym niezbędne jest dostarczenie wyceny aktualnej wartości rynkowej przedmiotu umowy.

4. "Czy istnieje możliwość cesji przedmiotowych umów na osobę trzecią?"

W związku z uzyskaną przez VFS indywidualną interpretacją Dyrektora Izby Skarbowej w Warszawie cesja praw i obowiązków wynikających z umów leasingowych nie jest możliwa bez negatywnych konsekwencji podatkowych. W przypadku dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta.

5. "Czy istnieje możliwość spłaty dodatkowego kapitału do umowy w danym miesiącu?"

Możliwa jest spłata większej kwoty kapitału niż w podpisywanym pierwotnie harmonogramie opłat obowiązujących do umowy. Wymaga to przesłania do Biura Obsługi Klienta stosownego wniosku. Warunkiem takiej zmiany i wydania zgody na kumulację kapitału jest brak zaległości płatniczych. Po pozytywnej akceptacji wniosku Klientowi przedstawiana jest oferta zmiany harmonogramu, uwzględniająca nową wartość rat leasingowych. Zmiana jest wprowadzana po pisemnej akceptacji oferty i spełnieniu warunków w niej określonych.

6. "Czy istnieje możliwość wcześniejszego zakończenia umowy?"

Istnieje możliwość przedterminowego rozliczenia umowy, wymaga ona jednak zgody VFS. W przypadku chęci wcześniejszego wykupu przedmiotu umowy należy przesłać wypełniony wniosek dotyczący wcześniejszego zakończenia umowy. Na jego podstawie, VFS przygotowuje ofertę wcześniejszego wykupu / rozliczenia umowy. Po pisemnej akceptacji przez Klienta oferty wykupu, wystawiana jest faktura proforma na zaakceptowaną kwotę. Po wpłacie wartości wykupu wraz z wszelkimi pozostałymi zobowiązaniami Klienta, VFS wysyła pocztą kurierską dokumenty sprzedażowe / rozliczeniowe. Należy jednak pamiętać, że umowa leasingu operacyjnego zgodnie z przepisami podatkowymi powinna trwać minimum 40% normatywnego okresu amortyzacji środka trwałego (np. w przypadku ciągników siodłowych jest to 35 miesięcy). W przypadku, gdy powyższy warunek nie jest spełniony w chwili złożenia wniosku o przedterminowe zakończenie umowy, wymagana jest wycena wartości rynkowej przedmiotu. Za operację przedterminowego zakończenia umowy pobierana jest opłata zgodnie z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji VFS Usługi Finansowe Polska Sp. z o.o.

7. "Zakończyłem umowę leasingu / najmu w lutym a podatek drogowy od środków transportu opłaciłem za całe pierwsze półrocze. Jak mogę ubiegać się o zwrot nadpłaconej kwoty?"

Podatek od środków transportu należny jest do końca miesiąca, w którym nastąpiła sprzedaż przedmiotu umowy lub rozwiązanie umowy. W związku z tym VFS wystawia i wysyła do Klienta odpowiednią fakturę korygującą. Po otrzymaniu podpisanej kopii faktury korygującej, VFS może na prośbę Klienta rozliczyć kwotę wynikającą z korekty na dwa sposoby: zwrot nadpłaty na podane przez leasingobiorcę / najemcę konto lub rozliczenie

z bieżącymi zobowiązaniami leasingobiorcy / najemcy. W pdoanym przykładzie Klientowi przysługuje zwrot podatku za okres od marca do czerwca danego roku.

#### 8. "Czy istnieje możliwość otrzymywania faktur drogą elektroniczną?"

Tak, możliwe jest przesyłanie naszym Klientom faktur drogą elektroniczną. W tym celu należy przesłać stosowne oświadczenie\* o chęci otrzymywania e-faktur. Oświadczenie podpisane przez osobę uprawnioną należy przesłać na adres VFS. Po otrzymaniu oświadczenia w naszych systemach zostaną wprowadzone niezbędne zmiany, dzięki czemu kolejne faktury będą wysyłane w postaci linku na wskazany we wniosku adres e-mail. Kliknięcie na otrzymany link spowoduje wygenerowanie pdoglądu odpowiedniej faktury. W każdej chwili poprzez link będzie można wejść i wydrukować oryginał bieżącej faktury chronionej podpisem elektronicznym jak również skorzystać z archiwum wystawionych do tej pory e-faktur.

\* Dostępne w Biurze Obsługi Klienta (biurovfspl@volvo.com)