

## INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKÓD W POJAZDACH

TERMIN ZGŁOSZENIA SZKODY DO ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>KRADZIEŻ</b> POJAZDU</li> <li>• <b>KRADZIEŻ</b> WYPOSAŻENIA LUB CZĘŚCI POJAZDU</li> <li>• <b>WŁAMANIE</b> DO POJAZDU LUB USIŁOWNIE (PRÓBA) WŁAMANIA</li> </ul>	<b>NIEZWŁOCZNIE</b> , NIE PÓŹNIEJ NIŻ W CIĄGU NAJBLIŻSZEGO DNIA ROBOCZEGO PO ZAISTNIENIU SZKODY
<p><b>POZOSTAŁE SZKODY:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• KOLIZJE</li> <li>• SZKODY PARKINGOWE</li> <li>• INNE</li> </ul>	W CIĄGU <b>3/7 DNI</b> OD POWSTANIA SZKODY

### OBOWIĄZKIEM UŻYTKOWNIKA POJAZDU W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA KOLIZJI DROGOWEJ JEST:

1. podjąć działania zapobiegające zwiększaniu się rozmiarów szkody,
2. powiadomić Policję niezwłocznie, bezpośrednio po wystąpieniu kolizji, jeżeli:

- 2.1.** w wyniku kolizji są osoby ranne lub zabite,
- 2.2.** sprawcą wypadku był inny uczestnik ruchu,
- 2.3.** jest przypuszczenie, że inny uczestnik ruchu uczestniczący w kolizji jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających,
- 2.4.** szkoda w pojeździe wystąpiła w wyniku wjechania na nierówności drogi.

#### W przypadkach określonych w pkt. **2.1.**; **2.2.**; **2.3.**:

- należy bezwzględnie oczekiwać na przyjazd na miejsce zdarzenia patrolu Policji.

**Gdy w wyniku kolizji w przypadku wymienionym w pkt. **2.4.** pojazd nie może kontynuować dalszej jazdy:** należy żądać od Policji interwencji na miejscu zdarzenia.

W przypadku, gdy Policja powiadomiona o wystąpieniu kolizji w przypadku wymienionym w pkt. **2.4.** nie zdecydowała o wysłaniu na miejsce kolizji patrolu należy bezwzględnie uzyskać dane jednostki Policji przyjmującej zgłoszenie oraz zanotować godzinę połączenia się z tą jednostką.

We wszystkich przypadkach, gdy

- Policja interweniuje na miejscu kolizji -> należy w miarę możliwości uzyskać protokół wykonany przez Policję
  - jeżeli Policja odmawia wydania takiego protokołu należy uzyskać dane interweniującej jednostki Policji.
- Jeżeli w kolizji drogowej brały udział inne pojazdy to niezależnie od obowiązku wezwania na miejsce Policji należy uzyskać od uczestnika (-ów) kolizji:
  - dane dotyczące pojazdu,
  - dane osoby kierującej tym pojazdem
  - gdy nie można ewidentnie wykluczyć winy pozostałych uczestników kolizji
    - numer polisy,
    - nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

**OBOWIĄZKIEM UŻYTKOWNIKA POJAZDU JEST NIEZWŁOCZNY, BEZPOŚREDNI KONTAKT Z POLICJĄ**

i uzyskanie od Policji protokołu ze zdarzenia (stawienie się w jednostce Policji lub skuteczne wezwanie patrolu Policji) maksymalnie w ciągu 12 godzin od stwierdzenia:

- kradzieży pojazdu,
- kradzieży wyposażenia lub części pojazdu,
- usiłowania (próby) włamania lub włamania do pojazdu,
- kradzieży kluczy do pojazdu, dokumentów pojazdu lub sterowników do urządzeń przeciwkradzieżowych.

## **UWAGA!**

Obowiązkiem **KORZYSTAJĄCEGO** jest niezwłoczne, poinformowanie **FINANSUJĄCEGO**, o każdej szkodzie dotyczącej leasingowanego pojazdu na podstawie „Formularza zgłoszenia szkody do VFS”. W przypadku utraty lub zniszczenia kluczy do pojazdu, dokumentów pojazdu lub sterowników do urządzeń przeciwkradzieżowych, również należy niezwłocznie powiadomić pisemnie **FINANSUJĄCEGO** o zaistniałym zdarzeniu.