

Personvernerklæring

Vi forstår at vår bruk av dine opplysninger krever din tillit. Vi er opptatt av å iverksette de høyeste standardene for personvern. Denne erklæringen gjør rede for hvordan vi bruker personopplysninger og dine rettigheter angående slike opplysninger.

Databehandler/Behandlingsansvarlig

Volvo Finans Norge A/S («VFS») er både databehandler og behandlingsansvarlig for dine personopplysninger. Vi behandler dine personopplysninger for å kunne gjøre forretninger med deg og levere tjenester til deg som du har forespurt.

Samtykke til bruk og overføring av opplysninger

Når du undertegner en kontrakt med VFS for levering av finansielle eller andre tilknyttede tjenester (en «**VFS-kontrakt**»), godkjenner og samtykker du til at vi kan:

1. behandle personopplysninger om deg (eller enkeltpersoners opplysninger som du lovlig har innhentet og delt med oss) og som du har levert til oss (direkte eller indirekte) eller som vi lovlig har fått fra en tredjeperson til formålene beskrevet nedenfor
2. behandle opplysninger om kjøretøy eller telematikk innhentet fra kjøretøy du eier, besitter eller bruker, og som er finansiert av oss (eller som du ønsker å få finansiering fra oss til), selv om slike opplysninger utgjør personopplysninger, og enten de er innhentet direkte fra oss eller fra en tredjeperson (i eller utenfor Volvo Group) til formålene beskrevet nedenfor
3. overføre til eller på annen måte dele slike opplysninger som beskrevet ovenfor, med (a) våre filialer, og/eller (b) en tredjeperson som vi gjør forretninger med, og/eller (c) enhver annen person som det kreves at vi deler opplysningene med (heretter en «**dataimportør**») og slike overføringer kan skje til et tredjeland (i eller utenfor EU). Med hensyn til overføring av personopplysninger utenfor EU, gjør VFS alt det kan for å sikre at den relevante dataimportøren har egnede beskyttelsestiltak på plass, i den grad det er påkrevd av gjeldende lov, inkludert men ikke begrenset til å inngå egnede dataoverføringsavtaler basert på EUs modellklausuler, der dette er relevant.

Formålene

Vi kan bruke, behandle, dele eller overføre alle eller deler av dine opplysninger til dataimportøren i tråd med det vi vurderer er nødvendig for våre legitime forretningsformål og/eller for å oppfylle en kontrakt vi har inngått med deg og/eller når vi er rettslig pålagt å gjøre det for å forebygge og oppdage kriminalitet, inkludert men ikke begrenset til:

- a) vurderingen av hvorvidt vi skal tilby, forlenge eller endre en søknad om finansiering til deg i tråd med våre interne kredittretningslinjer (hvert slikt tilfelle beskrives som en «**kredittbeslutning**»), hvorvidt slike kredittbeslutninger tas på manuelt eller automatisert grunnlag, inkludert men ikke begrenset til behandling i forbindelse med ethvert risikoanalyseverktøy eller -metode som vi velger å bruke til enhver tid for å komme frem til kredittbeslutningene. Dette kan inkludere gjennomføring av et søk i dine registre hos kredittreferanseinstitutter og svindelforebyggingsinstitutter som kan registrere og dele opplysninger fra våre søk med andre. Vennligst kontakt oss hvis du ønsker mer informasjon om instituttene vi bruker.

- b) at vi kan bruke opplysninger du gir til oss eller som vi besitter eller som vi får fra kredittreferanseinstitutter og svindelforebyggingsinstitutter for å foreta kontroller som f.eks. verifisering av identitet for å forebygge og oppdage kriminalitet og hvitvasking og for å administrere din konto.
- c) at hvis du ikke betaler hele beløpet ved forfall i samsvar med enhver avtale du har med oss, kan vi registrere dette forholdet hos kredittreferanseinstitutter og svindelforebyggingsinstitutter som vil føre opp den utestående gjelden. Denne informasjonen kan utleveres fra kredittreferanseinstitutter og svindelforebyggingsinstitutter til andre organisasjoner for å utføre lignende kontroller og for å spore dine bevegelser og innkreve gjelden du skylder. Registre lagres i 6 år etter at saken er avsluttet, enten du har betalt eller misligholdt gjelden.
- d) at vi også kan bruke, behandle, overføre eller analysere dine opplysninger i hensikt å drive bedriftsadministrasjon inkludert statistiske analyser og bedriftsrapportering, eller for produktutvikling som f.eks. utvikling av (og der det er relevant, tilby, forlenge eller endre) spesifikke eller spesialutviklede finansprodukter eller tjenester tilpasset dine behov inkludert men ikke begrenset til bruk basert på kontrakter, service- og vedlikeholdskontrakter, betalingsløsninger, og for levering av forsikringsrelaterte tjenester.
- e) behandling av alle eller deler av opplysninger om kjøretøy eller telematikk generert fra kjøretøy som er gjenstand for din VFS-kontrakt for våre legitime forretningsformål, enten de er sendt direkte til oss eller mottatt fra et annet selskap i Volvo Group, inkludert men ikke begrenset til:
- GPS lokaliseringsdata til bruk for sporing og «geofence» av kjøretøy til følgende formål:
 - Rutinemessig revisjon av bilfinansiering (grossister/bilselgere)
 - Tvungen tilbakelevering og betalingsmislighold
 - Oppfyllelse av avtalefestede begrensninger om tillatt geografisk bruk (f.eks. for å oppfylle handelssanksjoner, andre forskriftsmessige krav eller avtalte tillatte bruksrestriksjoner)
 - Bruksbaserte kontrakter:
 - Bruk av tid, kilometer eller andre målinger som grunnlag for kontrakter basert på kilometer eller tid, eller visse returvilkår ved leasing.
 - Bruk av telematikk som et hjelpemiddel for å administrere flåter.
 - Bruk av telematikk for å hjelpe oss med å bekrefte at påkrevd vedlikehold og service blir utført i løpet av leasingkontrakten i tråd med kontraktsvilkårene eller f.eks. sporing av kilometer eller timer som hjelper oss med å fastsette gjeldende markedsverdier ved retur eller tvungen tilbakelevering av en eiendel.
 - Bruk av telematikk for å utvikle og levere smartprodukter og -tjenester innen forsikring.
 - Bruk av GPS-data for å hjelpe oss med å forstå kundens bruksområde til kredittgarantiformål.
 - Dataanalyse for å hjelpe oss å ta høyde for fremtidige behov for bytte eller innlevering, og for å proaktivt støtte dine forretningsbehov.
 - Når det gjelder kjøretøyytelser, kan vi innhente telematikkdata tilknyttet drivstofforbruk samt bruk av kjøretøyet for å hjelpe kundene gjøre best mulig nytte av sin bilbruk og velge den rette bilen til en bestemt jobb.
 - Når det gjelder sikkerhet, kan vi innhente sikkerhetsrelaterte data som f.eks. aktivering av sikkerhetssystemer (ABS, krenningsstabiliserende systemer, hard bremsing, krappe svinger, hastighet, bilbeltebruk osv.). Formålet med innhenting av slike data inkluderer muligheten til å tilby sikkerhetsforbedrende planer til kunder, enten direkte eller gjennom partnere, og det kan også kreves for tilknyttede forsikringsprodukter.
- f) Med mindre du uttrykkelig «fravelger» dette, kan vi behandle dine opplysninger som beskrevet ovenfor, for å sende deg markedsføring og reklame for produkter og tjenester levert av Volvo Group, men vi vil ikke selge, dele eller overføre dine opplysninger til en tredjeperson til markedsførings- eller reklameformål. Du kan når som helst «fravelge» å motta slikt materiell ved å gi oss beskjed om dette skriftlig eller ved å krysse av i alternativene som står i det tilsendte materialet.
- g) Videre, når finansieringen er innvilget eller i forbindelse med enhver potensiell finansiering, forbeholder vi oss retten til å selge enhver eierinteresse i slik finansiering og tilknyttede fremtidige fordringer til en tredjeperson (en

«**kapitalmarkedspartner**»). Ved vurderingen av en slik beslutning, kan alle eller deler av dine opplysninger utleveres til kapitalmarkedspartnere som f.eks. dataimportører og andre tredjeparter som kapitalmarkedspartneren er i dialog med angående salget av slike eierinteresser.

- h) For å forbedre produkt- og tjenestestuetvalget vi kan tilby deg eller metoden for levering av disse, kan vi overføre alle eller deler av dine opplysninger (som beskrevet ovenfor) til en tredjeperson som er den reelle/potensielle forretningspartneren eller reelle leverandøren av tjenester til oss.

(Hvert slikt formål eller flere av dem kombinert, omtales her som «**formål**» eller «**formålene**».)

Denne meldingen gjelder alle tidligere, nåværende eller fremtidige person- eller kjøretøyopplysninger innsendt av deg til VFS eller som vi på annen måte innhenter i tråd med punktene ovenfor.

Angående kjøretøy- og telematikkdata (som beskrevet i punkt e) ovenfor), der du selv ikke er fører av kjøretøyet, aksepterer du til enhver tid å informere andre eventuelle førere av kjøretøyene om denne meldingen mens din kontrakt med VFS fortsatt gjelder. For å hjelpe deg med dette, har vi forberedt en **brukervennlig melding for førere** som du kan gi til andre førere, enten elektronisk eller på papir.

Ytterligere informasjon og klager

Du finner vår **generelle personvernerklæring** på vår eksterne hjemmeside www.vfsc.no. Den oppsummerer våre viktigste forpliktelser overfor deg angående den lovmessige behandlingen av dine opplysninger og dine rettigheter i den forbindelse. Du finner også opplysninger om hvem vårt **personvernombud** er og hvordan du kan kontakte vedkommende hvis du har en klage eller henvendelse angående innsyn i eller informasjon om personopplysningene vi oppbevarer om deg.

Hvis du er en enkeltperson, har du også rett til å klage til Datatilsynet hvis du er misfornøyd med måten vi behandler dine opplysninger på. Kontaktopplysningene er P.O. Box 458 Sentrum, NO - 0105 Oslo, telefon +47 22 39 69 00 eller e-post postkasse@datatilsynet.no. Du finner mer informasjon på hjemmesiden www.datatilsynet.no.

DU HAR RETT TIL Å TREKKE TILBAKE HELE ELLER DELER AV SAMTYKKET DU HERVED HAR GITT, VED Å GI OSS SKRIFTLIG BESKJED OM AT DU ØNSKER DETTE.

HVIS DU TREKKER TILBAKE HELE ELLER DELER AV SAMTYKKET, KAN DET VÆRE EN VISS TIDSPERIODE DA DET KREVES ETTER LOV ELLER AVTALE, ELLER NÅR DET FORELIGGER ET LEGITIMT FORRETNINGSBEHOV, AT VI FORTSETTER Å BEHANDLE SLIKE OPPLYSNINGER INNTIL VÅRT FORRETNINGSFORHOLD TIL DEG KAN AVSLUTTES FULLSTENDIG OG ENDELIG.