

**Prospect and Customer Representative
Privacy Notice**

Your Privacy Matters to Us

Introduction

This notice explains how **VFS INT. ROMANIA IFN S.A.** with registered office in Bucharest, 33 Aviatorilor Blvd., 2nd floor, ap.5, office no.1, 1st district, Romania, registered at Trade Register under no. J40/17697/2005, fiscal code (CIF) RO18061965, legally represented by Ms. Catalina Alexandru, as General Manager and **VFS INT. ROMANIA LEASING OPERATIONAL S.R.L.**, with registered office in Bucharest, 1st District, 33 Aviatorilor Boulevard, 2nd floor, Ap. 5, Office no. 2, Romania, registered at Trade Register under no. J40/9041/2014, fiscal code (CIF) 33442009, legally represented by Ms. Catalina Alexandru, as General Manager (hereinafter "**VFS**" or "**we**"), companies part of the Volvo Group, processes your personal data as a customer or prospect representative. We value your privacy, and this notice is designed to inform you about the collection and use of your personal data.

Definitions

- **Volvo Group:** This refers to AB Volvo (publ.) and entities directly or indirectly controlled by AB Volvo.
- **Privacy Notice:** This notice.

Scope

This Privacy Notice is specific to VFS and takes precedence over the Volvo Group's global "customer representative privacy notice" (available at <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/customer-representative.html>). It applies when VFS collects or processes personal data for its own purposes, acting as a data controller.

The processing of telematics and vehicle data by Volvo Group is subject to a separate privacy notice, as the data subject is the driver or operator of that vehicle and not necessarily the customer. The privacy notice for drivers and

**Notificare de confidențialitate pentru
reprezentanții clienților existenți și potențiali**

***Confidențialitatea dumneavoastră este
importantă pentru noi***

Introducere

Această notificare explică modul în care **VFS INT. ROMANIA IFN S.A.** cu sediul social în București, B-dul Aviatorilor, nr. 33, etaj 2, ap. 5, biroul 1, Sector 1, România, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/17697/2005, Cod Unic de Înregistrare Fiscală (CIF) RO18061965, reprezentată legal de Dna. Catalina Alexandru, în calitate de Director General și **VFS INT. ROMANIA LEASING OPERATIONAL S.R.L.**, cu sediul social în București, Sector 1, Bulevardul Aviatorilor nr. 33, etaj 2, Ap. 5, Biroul nr. 2, România, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9041/2014, Cod Unic de Înregistrare Fiscală (CIF) 33442009, reprezentată legal de Dna. Catalina Alexandru, în calitate de Director General (denumite în continuare „**VFS**” sau „**noi**”), parte a Grupului Volvo, vă prelucrează datele cu caracter personal în calitate de client sau de potențial reprezentant. Apreciam confidențialitatea dumneavoastră, iar această notificare este concepută pentru a vă informa cu privire la colectarea și utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Definiții

- **Grupul Volvo:** acesta se referă la AB Volvo (publ.) și la entitățile controlate direct sau indirect de AB Volvo.
- **Notificare de confidențialitate:** această notificare.

Domeniul de aplicare

Această Notificare privind confidențialitatea este specifică pentru VFS și va prevala față de „Notificarea globală privind confidențialitatea reprezentanților clienților” a Grupului Volvo (disponibilă la <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/privacy-ro/customer-representative.html>). Se aplică atunci când VFS colectează sau prelucrează date cu caracter personal în scopuri proprii, acționând în calitate de operator de date.

Prelucrearea datelor telematice și a vehiculelor de către Grupul Volvo face obiectul unei notificări separate privind confidențialitatea, deoarece persoana vizată este șoferul sau operatorul vehiculului respectiv și nu neapărat

operators is available here in English <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/operators-drivers.html> and many other languages.

What Data We Collect

We collect various categories of data to serve our customers and prospects effectively. These data categories include:

1. **Contact data:** Your name, email, address, phone number, next of kin, passport and ID information, signature, and photographs.
2. **Organizational data:** Company name, management details, job position, work location, and country.
3. **Individual data:** Preferred language, photographs, clothing size, educational background, skills, and food preferences.
4. **IT-related data:** User IDs, passwords, permissions, and data related to your use of VFS's IT equipment, applications, and services.
5. **Vehicle-related data:** Unique identifiers and features, such as vehicle ID, IP address, MAC address, SIM card number, and IMEI.
6. **Manufacturing/repair/service data:** Activities related to maintenance, repair, or service on products, including warranty claims.
7. **Image material:** Video footage from CCTV systems, images from events.
8. **Financial data:** Credit and payment information, including payment history, credit history, and bank account details.
9. **Contractual data:** Quotes, purchase orders, contracts, and other agreements.
10. **Vehicle rental/lease/hire/use/loan data:** Driver's license information, license plate, and registration.
11. **Crime and fraud-related data:** Mostly received from fraud prevention and credit authorities or entities.
12. **Screening and sanctions-related data:** Adverse media reports, presence on sanction lists, political exposure, and ultimate beneficial owners' information.
13. **Usage data:** Information about your product or the way you use a service.
14. **Insurance-related data:** Information about accidents and insurance companies.

clientul. Notificarea de confidențialitate pentru șoferi și operatori este disponibilă aici în limba română

<https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/privacy-ro/operators-and-drivers.html> și în multe alte limbi.

Ce date colectăm

Colectăm diferite categorii de date pentru a ne servi clienții și potențialii clienți în mod eficient. Aceste categorii de date includ:

1. **Date de contact:** numele, adresa de e-mail, adresa, numărul de telefon, rudele apropiate, informațiile din pașaport și actul de identitate, semnătura și fotografiile.
2. **Date despre organizație:** denumirea companiei, informații privind conducerea, locuri de muncă, locul de desfășurare al activității și țara.
3. **Date individuale:** limba preferată, fotografiile, mărimea hainelor, mediul educațional, abilitățile și preferințele alimentare.
4. **Date IT:** ID-uri de utilizator, parole, permisiuni și date legate de utilizarea de către dumneavoastră a echipamentelor, aplicațiilor și serviciilor IT ale VFS.
5. **Date referitoare la vehicul:** identificatori și caracteristici unice, cum ar fi ID-ul vehiculului, adresa IP, adresa Mac, numărul cartelei SIM și IMEI.
6. **Date privind fabricația/reparații/service:** activități legate de întreținere, reparații sau service pentru produse, inclusiv cereri de garanție.
7. **Materiale foto:** imagini video de la sistemele CCTV, imagini de la evenimente.
8. **Date financiare:** informații despre credite și plăți, inclusiv istoricul plăților, istoricul creditelor și detaliile contului bancar.
9. **Date contractuale:** cotații, comenzi de achiziție, contracte și alte acorduri.
10. **Date privind închirierea/leasingul/angajarea/utilizarea/împrumutul:** informații despre permisul de conducere, numărul de înmatriculare și numărul de înmatriculare.
11. **Date privind criminalitatea și fraudă:** primite în cea mai mare parte de la autoritățile sau entitățile de prevenire a fraudei și creditare.
12. **Date privind controale și sancțiuni:** rapoarte media nefavorabile, prezența pe listele de sancțiuni, expunerea politică și informarea beneficiarilor reali finali.
13. **Date de utilizare:** informații despre produsul dumneavoastră sau despre modul în care utilizați un serviciu.
14. **Date privind asigurarea:** informații despre accidente și companii de asigurări.

15. **Environmental, Social and Governance (“ESG”) related data:** e.g.: carbon footprint, emissions, energy consumption, waste production and handling, human rights compliance.

The data category description inside the category may not be exhaustive.

We may not process all the listed data about you, and there may be overlapping purposes and multiple justifications for using your personal data.

Legal Grounds for Processing

We process your data based on various legal grounds, including:

1. **Contractual obligation:** When necessary to fulfill a contractual obligation to you.
2. **Legal obligation:** To comply with legal requirements and court orders.
3. **Legitimate interests:** When processing serves our legitimate interests.
4. **Consent:** When explicit consent is obtained, particularly for marketing purposes.

CCTV Monitoring

Some Volvo Group entities use CCTV monitoring, primarily for security purposes. Images and recordings are securely stored and only accessed on a need-to-know basis. VFS is not the data controller for CCTV data on its premises. For questions about CCTV data, contact the Volvo Group Privacy Office at gpo.office@volvo.com or at +46(0)31 66 00 00.

Automated Decision-Making

VFS may employ automated decision-making for financing applications. Please note that a human is always involved in the decision-making process in case of a negative decision.

How We Use Your Data

We collect your personal data to:

- Verify your identity, contact you and update our database;
- Provide quotes, analyze orders and order books and manage leads;
- Provide our services (financing, rental, lease, insurance and bespoke products and services) and related customer support;
- Process payments, manage accounts and contracts;

15. **Date privind problemele de mediu, sociale și de guvernare („ESG”):** de exemplu: amprenta de carbon, emisiile, consumul de energie, producția și manipularea deșeurilor, respectarea drepturilor omului.

Descrierea categoriei de date din cadrul subcategoriei poate să nu fie exhaustivă.

Este posibil să nu procesăm toate datele enumerate despre dumneavoastră și pot exista scopuri comune și justificări multiple pentru utilizarea datelor dumneavoastră personale.

Temeiuri legale pentru prelucrare

Prelucrăm datele dumneavoastră pe baza mai multor temeiuuri legale, inclusiv:

1. **Obligație contractuală:** Atunci când este necesar pentru a îndeplini o obligație contractuală față de dumneavoastră.
2. **Obligație legală:** să respecte cerințele legale și hotărârile judecătorești.
3. **Interese legitime:** atunci când prelucrarea servește intereselor noastre legitime.
4. **Consimțământ:** atunci când se obține consimțământul explicit, în special în scopuri de marketing.

Monitorizare CCTV

Unele entități ale Grupului Volvo utilizează monitorizarea CCTV, în principal din motive de securitate. Imaginile și înregistrările sunt stocate în siguranță și accesate numai pe baza necesității de a cunoaște. VFS nu este operatorul de date pentru datele CCTV de la sediul său. Pentru întrebări despre datele CCTV, contactați Biroul de confidențialitate al Grupului Volvo la gpo.office@volvo.com sau la +46(0)31 66 00 00.

Luarea automată a deciziilor

VFS poate utiliza procesul decizional automatizat pentru cererile de finanțare. Vă rugăm să rețineți că un om este întotdeauna implicat în procesul de luare a deciziilor în cazul unei decizii negative.

Cum folosim datele dumneavoastră

Colectăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru:

- A vă verifica identitatea, contacta și actualiza baza noastră de date;
- A furniza oferte, analiza comenzile și registrele de comenzi și a gestiona clienții potențiali;
- A furniza serviciile noastre (finanțare, închiriere, leasing, asigurare și produse și servicii personalizate) și asistență pentru clienții aferenți;
- A furniza serviciile noastre (finanțare, închiriere, leasing, asigurare și produse și

- Perform credit underwriting and manage guarantees;
- Sell any ownership interest in a service or financing contract in order to find sources of financing or limit the risks of concentration;
- Ensure legal compliance, prevent and manage risks of fraud and crime including asset protection;
- Facilitate financial controls and internal audits;
- Support marketing (newsletters, events, trainings) and customer experience activities;
- Develop and improve IT tools;
- Ensure legal compliance including anti-money laundering regulations;
- Conduct research and development including market and customer behaviors analysis;
- Comply with ESG requirements (mandatory or contractual).

How We Collect Your Data

We obtain your personal data from:

- You, your employer, or authorized third parties with whom we do business or from which we get the data;
- Other Volvo Group companies and their authorized third parties;
- Automatically from Volvo's IT systems.

How We Share Your Personal Data

Your data may be shared within the Volvo Group and with certain third parties, including:

- Business partners and suppliers;
- Independent dealers and bodybuilders;
- Professional advisors, including insurers and lawyers;
- Counterparties and their advisors in business transactions;
- Emergency service providers;
- Governmental authorities and agencies;
- Financial partners, credit reference agencies, insurance partners and banks.

These third parties may use your data in accordance with their own privacy policies and in compliance with applicable data privacy laws and

- servicii personalizate) și asistență pentru clienții aferenți;
- A efectua subscrierea creditelor și a gestiona garanțiile;
- A vinde orice participație într-un contract de servicii sau de finanțare pentru a găsi surse de finanțare sau pentru a limita riscurile de concentrare;
- A asigura conformitatea legală, prevenirea și gestionarea riscurilor de fraudă și criminalitate, inclusiv protecția activelor;
- A facilita controalele financiare și auditurile interne;
- A sprijini marketingul (buletine informative, evenimente, traininguri) și activitățile legate de experiența clienților;
- A dezvolta și îmbunătăți instrumentele IT;
- A asigura conformitatea legală, inclusiv a reglementărilor privind combaterea spălării banilor;
- A realiza anumite activități de cercetare și dezvoltare, inclusiv analize de piață și de comportament al clienților;
- A respecta cerințele ESG (obligatorii sau contractuale).

Cum colectăm datele dumneavoastră

Obținem datele dumneavoastră cu caracter personal de la:

- Dumneavoastră, angajatorul dumneavoastră sau terțe părți autorizate cu care facem afaceri sau de la care obținem datele;
- Alte companii ale Grupului Volvo și terții lor autorizați;
- Automat, de la sistemele IT Volvo.

Cum partajăm datele dumneavoastră cu caracter personal

Datele dumneavoastră pot fi partajate în cadrul Grupului Volvo și cu anumite terțe părți, inclusiv:

- Parteneri de afaceri și furnizori;
- Dealeri independenți și constructori de caroserii;
- Consilieri profesioniști, inclusiv asigurători și avocați;
- Partenerii contractuali și consilierii acestora în tranzacțiile comerciale;
- Furnizorii de servicii de urgență;
- Autorități și agenții guvernamentale;
- Parteneri financiari, agenții de referință pentru credite, parteneri de asigurări și bănci.

Aceste terțe părți pot utiliza datele dumneavoastră în conformitate cu propriile politici de confidențialitate și în conformitate cu legile și

regulations. Personal data transfers outside the EU/EEA are governed by EU-approved Standard Contractual Clauses.

Your Data Protection Rights

You have rights to access, rectify, object, erase, restrict, or port your data. You can withdraw your consent when applicable.

Please note that VFS may not always be obliged to comply with a request of deletion, restriction, objection or data portability. Assessment may be made on a case by case, based of VFS's legal obligations and the exception to such rights.

Contact the VFS Data Protection Officer for more information and to exercise your rights. You can also report any concerns about how VFS handles your personal data to the National Authority for the Supervision of the Processing of Personal Data, using the following contact details: National Authority for the Supervision of the Processing of Personal Data, G-ral. Gheorghe Magheru Boulevard 28-30, District 1, postal code 010336 Bucharest, Romania - anspdcp@dataprotection.ro.

Data Retention

We retain your data as long as a legitimate business purpose exists, considering contractual obligations, legal requirements, and potential disputes.

Update Of This Notice

VFS encourages the periodic review of this Privacy Notice to stay aware of any changes to it.

We reserve the right to amend this Privacy Notice as needed. When we do, we will note near the top of this Privacy Notice the date that any such changes are made and/or when they become effective.

Contact Us

If you have questions about your personal data, please contact the VFS Data Protection Officer at vfs.privacy@volvo.com or by post at:

VOLVO FINANCIAL SERVICES,
Hunderenveldaan 10, B 1082 Brussels, Belgium.

reglementările aplicabile privind confidențialitatea datelor. Transferurile de date cu caracter personal în afara UE/SEE sunt reglementate de clauze contractuale standard, aprobate de UE.

Drepturile dumneavoastră privind protecția datelor

Aveți dreptul de a accesa, rectifica, obiecta, șterge, restricționa sau porta datele dumneavoastră. Vă puteți retrage consimțământul atunci când este cazul.

Rețineți că este posibil ca VFS să nu fie întotdeauna obligată să respecte o solicitare de ștergere, restricționare, obiecție sau portabilitate a datelor. Evaluarea se poate face de la caz la caz, în funcție de obligațiilor legale ale VFS și a excepției de la aceste drepturi.

Contactați Responsabilul cu protecția datelor al VFS pentru mai multe informații și pentru a vă exercita drepturile. De asemenea, puteți raporta orice preocupare cu privire la modul în care VFS vă gestionează datele cu caracter personal către Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, folosind datele de contact următoare: Autoritatea Nationala pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336 Bucuresti, Romania – anspdcp@dataprotection.ro.

Păstrarea datelor

Păstrăm datele dumneavoastră atât timp cât există un scop legitim de afaceri, luând în considerare obligațiile contractuale, cerințele legale și eventualele litigii.

Actualizarea acestei notificări

VFS încurajează revizuirea periodică a acestei Notificări de confidențialitate pentru a fi la curent cu orice modificări aduse acesteia.

Ne rezervăm dreptul de a modifica această Notificare de confidențialitate după cum este necesar. Când vom face acest lucru, vom nota în partea de sus a acestei Notificări privind confidențialitatea data la care sunt efectuate astfel de modificări și/sau data la care acestea intră în vigoare.

Contactează-ne

Dacă aveți întrebări cu privire la datele dumneavoastră personale, vă rugăm să contactați Responsabilul cu protecția datelor al VFS la vfs.privacy@volvo.com sau prin poștă la:

VOLVO FINANCIAL SERVICES,
Hunderenveldaan 10, B 1082 Bruxelles, Belgium.