

## 신용정보주체의 통지 요청 시 개인신용정보 이용 및 제공 사실 통지관련 안내

당사는 고객의 요청이 있는 경우 개인신용정보를 이용하거나 제공하는 때에 신용정보보호법에 따라 고객에게 통지하여야 하고, 고객이 조회한 내용과 고객에게 통지한 내용을 3년간 보존하여야 합니다.

개인 신용정보 이용 및 제공 사실 통지를 위한 업무 처리절차는 다음과 같습니다.

1. 고객이 조회신청서(별첨)를 작성하여 당사의 담당자에게 우편으로 발송
2. 당사는 내부적으로 개인 신용정보 이용 및 제공 현황 조회 가능여부를 결정하고, 조회일시, 조회장소 등을 신청고객에게 유선 또는 우편으로 통지(신청일로부터 10 일 이내)
3. 고객은 통지받은 조회일시에 조회장소에 방문하여 본인의 개인 신용정보 이용 및 제공 현황을 조회(본인확인을 위해 신분증 지참)

- 개인 신용정보 이용 및 제공 현황 조회 담당자 -

-담당자 : 신용정보 관리·보호인 권웅구

-연락처 : (전화) 1688-9328, (팩스) 02-3780-9162, (E-mail) yunggu.kwon@volvo.com

-주소 : 서울특별시 용산구 한남대로 130 Volvo 빌딩 2 층 볼보파이낸셜서비스코리아(주)

## 개인신용정보 이용·제공현황 조회신청서

정보주체	성 명	전 화 번 호
	생년월일	
	주 소	

대리인	성 명	전 화 번 호
	생년월일	정보주체와의 관계
	주 소	

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제35조에 따라 당사가      년    월    일(통지요구일)부터  
최근 3년간 개인신용정보의 이용·제공한 내역을 위와 같이 요구합니다.

년    월    일

신청인

(서명 또는 인)

**볼보파이낸셜**  
**서비스코리아**    귀하

[별지 제15호 서식] 신용정보 이용 및 제공사실 통지서(제40조제1항 관련)

신용정보 이용 및 제공사실 통지서

귀하

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제35조에 따라 당사가 년 월 일(통지요구일)부터 최근 3년간 귀하의 개인신용정보를 이용·제공(직접 제공한 경우에 한함)한 내역을 아래와 같이 통보합니다.

이용내역

이용날짜	이용목적	이용한 개인신용정보의 내용	보유 및 이용기간

제공내역

제공받은 자	제공목적	제공한 날짜	제공한 개인신용정보의 내용	보유 및 이용기간

\* 기재내용에 대한 상세 설명내용 별도 첨부

본 통지내용이 사실과 다르거나 기타 문의사항이 있으신 경우에는 아래 담당자에게 연락하여 주시기 바랍니다.

20 . . .

블보파이낸셜서비스코리아(주) 대표이사 (인)

담 당 자	직위 : 성명 : (전화번호 : )
영업점 주소	

<참고 : 신용정보 이용 및 제공사실 통지서 작성 방법>

이용 및 제공된 신용정보를 구체적으로 안내

- 식별정보, 신용거래정보, 신용능력정보, 공공정보, 신용등급(평점)정보, 신용조회정보 등으로 구분
- 종류별로 세부 설명을 기술할 것

이용목적에 대한 안내

- 법 제33조제1항제2호에 따른 동의에 근거한 이용 또는 다른 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우 등을 구분하여 명시

제공받은 자의 범위

- 이용자는 금융회사, 신용정보집중기관, 신용정보회사, 본인신용정보관리회사, 채권추심회사, 공공기관, 그 밖에 신용정보제공·이용자, 본인 등 해당 신용정보주체의 신용정보를 제공받은 자를 모두 포함한다는 사실 기재

제공한 목적에 대한 안내

- 여신심사, 신용카드발급, 신용상황변동확인, 신용정보 집중(수집), 채권추심, 신용조사, 고용, 민원처리, 재판, 수사, 본인 조회 등으로 구분

- 종류별로 세부 설명을 기술할 것

(예) 여신심사 : 대출, 지급보증 등의 신규 취급, 기간연장, 한도변경, 여신사후관리 등을 위해 신용정보를 조회

그 밖의 안내 사항

- 그 밖에 본 통지내용과 관련하여 신용정보주체에게 안내할 필요가 있는 내용 기재