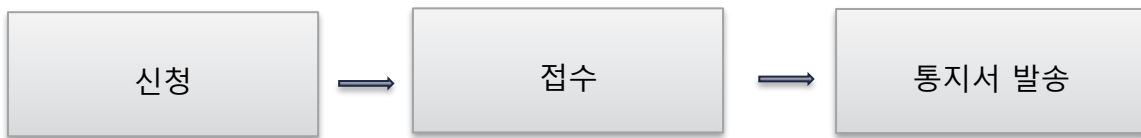


개인신용평가 결과 등에 대한 안내

고객님은 당사를 대상으로 개인신용평가 결과에 대한 설명을 요구하고 필요시 결과에 대해 재평가를 요구할 수 있습니다. 볼보파이낸셜서비스코리아 주식회사는 고객님의 개인신용평가 결과, 개인신용평가의 기준 및 이용된 기초정보의 개요를 다음과 같은 절차에 따라 안내합니다.



- 1) 홈페이지에서 출력한 신청서 작성 후 신분증 사본과 함께 고객센터 혹은 금융컨설턴트에게 제출
- 2) 고객센터 혹은 금융컨설턴트 서류 수신 확인 및 추가 내용 안내
- 3) 신청서 접수 확인 후, 영업일 기준 10 일 이내 안내 설명 통지서 발송

개인신용평가 결과 안내서 신청

제공된 신청서 작성후 고객센터 (1688-9328) 혹은 담당 금융컨설턴트에게 제출하여 주시기 바랍니다. 접수 확인 후 10 영업일 이내, 고객님의 개인신용평가 결과 등에 대한 설명서 및 해당될 경우, 기초정보 정정-삭제 및 개인신용평가 결과 재산출 결과 통지서를 발송합니다. 반복적 업무 위탁을 위해 제공하는 경우 및 거래가 종료된 고객은 신청 대상에서 제외됩니다.

개인신용평가 결과 등에 대한 설명요청서

볼보파이낸셜서비스코리아는 개인인 신용정보주체가 요청하는 경우 해당 고객에 대한 개인신용평가 결과, 개인신용평가에 이용된 기초정보의 개요 및 개인신용평가의 주요 기준등을 설명하여 기초정보의 내용이 정확하지 않은 경우 등에는 고객의 요청에 따라 해당 정보를 정정-삭제하고 수정된 정보를 활용하여 개인신용평가를 재산출함으로써 고객의 대응권을 보장하고 있습니다.

다만, 신청일 현재 당사의 여신거래 관계에 있지 않은 고객은 이러한 요청을 할 수 없으며, 고객이 별도로 요청하지 않는 한 당사에서 가장 최근에 실시한 개인신용평가 결과를 설명할 수 있습니다. 또한, 고객이 정정-삭제를 요청한 내용이 사실과 다른 경우 고객의 요청을 거부할 수 있습니다.

_____은(는) 귀사의 상기 설명을 듣고 이해하였으며, 이에 따라
아래 내용에 대해 설명을 요구합니다.

- 개인신용평가의 결과
- 개인신용평가의 주요 기준
- 개인신용평가에 이용된 기초정보의 개요

신청자 인적 사항

- 성명 :
- 주민번호 :
- 연락처 (핸드폰) :

* 개인신용정보 조회-제공-활용 : 동의 [], 동의 안함 []

년 월 일

신청인 본인

(인/자필서명)

기초정보 정정-삭제 및 개인신용평가 결과 재산출 요청

볼보파이낸셜서비스코리아는 고객의 요청의 따라 개인신용평가 결과, 개인 신용평가의 주요 기준 및 개인신용평가에 이용된 기초정보의 개요를 설명하고 있으며, 기초정보가 정확하지 않은 경우 해당 정보에 대한 정정-삭제 및 수정된 정보를 활용하여 개인신용평가 결과를 재산출할 것을 당사에 요청할 수 있습니다. 다만, 해당 기초정보가 당사에서 직접 수집한 정보가 아니라 신용정보원 및 신용조회회사 (CB)로부터 수집한 타 금융회사의 정보인 경우에는 해당 금융회사에 정정-삭제를 요청하여야 하니 참고하시기 바랍니다.

_____은(는) 기초정보 정정-삭제 및 개인신용평가 결과 재산출과 관련하여 귀사의 설명을 이해하였으며, 귀사가 보유하고 있는 본인의 기초정보 중 정확하지 않거나 최신의 정보가 아닌 내용이 있어 아래와 같이 정정 및 삭제를 요구합니다.

구분	현행 정보	정정 또는 삭제 내용
채무불이행/공공- 금융질서문란 정보		
연체 정보		
대출 정보		
카드 정보		
NICE CB 스코어 정보		
내부신청 정보		

* 붙임 : 증빙자료

다음과 같이 개인신용평가 결과의 산출에 유리하다고 판단되는 정보를 제출합니다.

정보명	세부 내용

* 붙임 : 증빙자료

상기 오류정보를 정정 또는 삭제하고, 추가로 제출한 정보를 활용하여 본인에 대한 개인신용평가 결과를 재산출하여 줄 것을 요구합니다.

신청자 인적 사항

- 성명 :
- 주민번호 :
- 연락처 (핸드폰) :

년 월 일

신청인 본인

(인/자필서명)