

## 개인신용정보 열람 청구 안내

당사에서 보유하고 있는 개인신용정보는 『신용정보보호법』 제 38 조 제 1 항에 따라 고객의 개인신용정보에 대한 열람을 요구할 수 있습니다.

개인신용정보 열람을 위한 업무 처리절차는 다음과 같습니다.

1. 고객이 요구서(별첨)를 작성하여 당사의 담당자에게 우편으로 발송
2. 당사는 내부적으로 열람 가능여부를 결정하고 열람범위, 열람일시, 열람장소 등을 신청 고객에게 우편으로 통지(신청일로부터 10 일 이내)
3. 고객은 열람통지서를 지참하고 열람장소에 방문하여 본인의 개인신용정보를 열람(본인확인을 위해 신분증 지참)

- 개인신용정보 열람 청구 담당자 -

- 담당자 : 신용정보 관리·보호인 권웅구
- 연락처 : (전화) 1688-9328, (팩스) 02-3780-9162, (E-mail) yunggu.kwon@volvo.com
- 주소 : 서울특별시 용산구 한남대로 130 Volvo 빌딩 2층 볼보파이낸셜서비스코리아(주)