

Gestione dei reclami ricevuti - Prospetto ANNUALE

Intermediario VFS SERVIZI FINANZIARI SPA

Anno 2021

In valore assoluto

Numero di reclami ricevuti	Trattabili	5
	Non trattabili	
	Totale	5
Numero di reclami trattabili	Accolti	0
	Evasi Transatti	0
	Respinti	5
	In istruttoria	0
Tempo medio di evasione*		30
Numero reclami riaperti a seguito di ulteriori lamenti		0
Numero di reclami riaperti accolti o transatti		0

* calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.

Valore economico dei reclami (in valore assoluto)	0
Numero delle questioni devolute all'Autorità Giudiziaria (in corso di trattazione o dopo l'evasione del reclamo)	0
Incidenza percentuale dei reclami sul numero di contratti in essere	0

(rapportare il numero dei reclami ricevuti nell'anno ai contratti in essere al 31 dicembre dell'annualità precedente. Per le polizze collettive vanno considerate le "teste assicurate")

Gestione dei reclami ramo r.c.auto/natanti - Prospetto ANNUALE

Intermediario VFS SERVIZI FINANZIARI SPA

Anno 2021

In valore assoluto

Numero di reclami trattabili	Evasi	Accolti	0
		Transatti	0
		Respinti	5
	In istruttoria		0
	Totale		5
Tempo medio di evasione*			30

**calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.*

Classificazione dei reclami trattabili per Tipologia proponente/reclamante e Area geografica - Prospetto ANNUALE

Intermediario VFS SERVIZI FINANZIARI SPA

Anno 2021

In valore assoluto

Tipologia proponente	Diretto interessato	5
	Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi	0
	Legale	0
	Consulente	0
	Altro	0
Tipologia reclamante	Contraente	0
	Assicurato	0
	Danneggiato	5
	Beneficiario	0
	Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi	0
	Altro	0
Area geografica	Nord	1
	Centro	2
	Sud	2
	Isole	0
	Altro	0