

Ügyfélszolgálat

Adatváltozás

Tájékoztatjuk, hogy lakcím, értesítési cím, név- és egyéb személyes adat, székhely, cégforma, változása esetén a szerződés szerint Önnek bejelentési kötelezettsége áll fenn, ezért kérjük, hogy a fentiek bekövetkezésekor a VFS Kft.-t és/vagy a VFS Hungary Zrt.-t haladéktalanul értesítse írásban a megváltozott adatok pontos megadásával. A bejelentést az info.hu@vfsc.com e-mail címünkre is megküldheti. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a téves vagy elmaradt tájékoztatás következményeként felmerülő többletköltségek, illetve késedelmi kamatok - amelyek mértékéről a Kondíciós listából, valamint az Általános Szerződési Feltételekből tájékozódhat - Önt fogják terhelni, stb.

Szerződésmódosítás

Szerződésmódosításnak minősül a Finanszírozási szerződés feltételeinek megváltoztatása, a lízingdíjak, törlesztő részletek, bérleti díjak (továbbiakban díj) összegének megváltoztatása, átütemezése, emelt törlesztő részlet beépítése, mérsékelt törlesztő részlet átmeneti fizetése, futamidő megváltozása.

A futamidő hosszabbítással járó módosítások esetén a futamidő hossza nem haladhatja meg az előírásokban meghatározott maximális futamidőt. A teljes futamidő alatt fizetendő kamat összege megnövekszik.

A szerződésmódosítási kérelem elbírálása a szerződés kockázati tényezőinek és az ügyfél kérelmének figyelembevételével történik. A bírálati döntésről Társaságunk a kérelem beérkezését követően elektronikus levél útján küldi meg a választ az Ön levelezési címére. A kérelem elbírálásáig a szerződés szerinti fizetési kötelezettségnek eleget kell tenni.

Módosítás folyamata

Ügyfelünk írásban jelzi, módosítási igényét az ügyfélszolgálatnak vagy értékesítési kapcsolattartójának*.

A jelzett adatokat tartalmazó kérelem alapján előzetes számítást készítünk, melyet továbbítunk Önnek.

Amennyiben az átütemezési ajánlatot elfogadja, a módosítási kérelem előterjesztésre kerül a döntéshozók részére

A bírálati döntésről Társaságunk a kérelem beérkezését követően elektronikus levél útján küldi meg a választ az Ön levelezési címére a módosított szerződéssel együtt.

A módosítás aktiválásához szükséges részünkre visszaküldeni a cégszerűen aláírt szerződést.**

A módosítás díja- mely az átütemezés típusától függően változhat,- a Kondíciós lista alapján kerül meghatározásra.



* E-mail: info.hu@vfsc.com

** Levelezési cím: VFS Hungary Zrt., 1172 Budapest, Cinkotai út 34,