

Tietosuojailmoitus

Ymmärrämme, että tietojesi käyttö yrityksessämme edellyttää luottamustasi. Olemme sitoutuneet erittäin tiukkoihin yksityisyyttä ja tietosuojaa koskeviin vaatimuksiin. Tässä ilmoituksessa selvitetään, miten käytämme henkilötietojasi ja mitkä oikeudet sinulla on suojata henkilötietojasi.

Henkilötietojen käsittelijä / rekisterinpitäjä

Volvo Rahoitus, joka on VFS Finland Ab:n myyntikanava (jäljempänä "VFS"), toimii sekä henkilötietojesi käsittelijänä että rekisterinpitäjänä. Käsittelemme henkilötietojasi, jotta pystymme käymään kauppaa kanssasi ja tarjoamaan sinulle pyytämiäsi palveluja.

Suostumus tietojen käyttöön ja siirtoon

Allekirjoittamalla luottohakemuksen tai sopimuksen VFS:n kanssa rahoitus- tai muiden vastaavien palvelujen tarjoamiseksi (jäljempänä "**VFS-sopimus**") hyväksyt ja suostut siihen, että voimme

1. käsitellä henkilötietoja, jotka koskevat sinua (tai henkilöitä, joiden tiedot olet lain mukaisesti kerännyt ja luovuttanut meille) ja jotka olet luovuttanut meille (suoraan tai välillisesti) tai jotka olemme lain mukaisesti hankkineet kolmannelta osapuolelta jäljempänä kuvattuihin tarkoituksiin;
2. käsitellä ajoneuvo- tai telemaattisia tietoja, jotka on saatu sinun omistamistasi, hallitsemistasi tai käyttämistäsi ja meidän rahoittamistamme ajoneuvoista (tai ajoneuvoista, joita haluat meidän rahoittavan), silloinkin, kun kyse on henkilötiedoista, ja riippumatta siitä, olemmeko saaneet ne suoraan tai kolmannelta osapuolelta (Volvo Groupista tai sen ulkopuolelta) jäljempänä kuvattuihin tarkoituksiin;
3. siirtää tai muulla tavoin luovuttaa edellä kuvattuja tietoja a) tytäryhtiöllemme ja/tai b) kolmannelle osapuolelle, jonka kanssa harjoitamme liiketoimintaa, ja/tai c) kenelle tahansa osapuolelle, jolle olemme velvollisia luovuttamaan tiedot (jäljempänä "**tietojen tuoja**"), missä yhteydessä siirrot voivat tapahtua kolmansiin maihin (EU:ssa tai sen ulkopuolella). Siirrettäessä henkilötietoja EU:n ulkopuolelle VFS käyttää kaikkia kohtuullisia keinoja tarkistaakseen, että kyseisen tietojen tuojan tietosuojat on riittävä kulloinkin sovellettavan lain mukaisesti, muun muassa tekemällä tarvittaessa asianmukaiset tiedonsiirtosopimukset EU:n mallisopimuslausekkeiden pohjalta, tähän kuitenkin rajoittumatta.

Tarkoitukset

Voimme käyttää tai käsitellä kaikkia tietojasi tai osaa niistä tai luovuttaa tai siirtää ne kokonaan tai osin tietojen tuojalle, sikäli kuin katsomme sen tarpeelliseksi laillisen liiketoimintamme tarkoituksessa ja/tai sinun kanssasi tekemämme sopimuksen toimeenpanemiseksi ja/tai mikäli meillä on siihen lakisääteinen velvollisuus rikoksen ennalta ehkäisemiseksi tai paljastamiseksi, mukaan lukien seuraavat, niihin kuitenkin rajoittumatta:

- a) Sen arviointi, myönnämme, jatkamme tai muutamme mahdollisesti hakemaasi rahoitusta käyttämiemme sisäisten luotonmyöntöohjeiden perusteella (kussakin tapauksessa, jäljempänä "**luottopäätös**"), riippumatta siitä, tehdäänkö luottopäätökset käsin vai automaattisesti, mukaan lukien käsittely riskianalyysivälineillä tai menetelmillä, joita päätämme kulloinkin käyttää apuna luottopäätöksissämme, näihin kuitenkin rajoittumatta. Tähän voi sisältyä hakuja luottotietorekistereistä ja petostentorjuntaviranomaisilta, jotka voivat tallentaa tiedot haustamme ja luovuttaa niitä muille. Käännä puoleemme, jos haluat tietoja käyttämistämme toimistoista tai viranomaisista.

- b) Voimme käyttää sinun luovuttamiasi, meidän hallussamme olevia tai luottotietorekisteristä tai petostentorjuntaviranomaisilta saamiamme tietoja tarkistuksiin, esimerkiksi henkilöllisyyden varmistamiseen, rikosten ja rahanpesun ennalta ehkäisemiseksi tai paljastamiseksi sekä asiakastilisi hallinnoimiseksi.
- c) Jollet maksa täysimääräisesti eräpäivänä jotain sopimukseemme perustuvaa saatavaa, voimme ilmoittaa asiasta luottotietorekisteriin ja petostentorjuntaviranomaisille, jotka tallentavat maksamattoman velan. Luottotietorekisterit ja petostentorjuntaviranomaiset voivat luovuttaa tiedot muille organisaatioille vastaavien tarkistusten tekemiseksi ja oleskelupaikkasi jäljittämiseksi ja velkojesi perimiseksi. Tiedot säilyvät rekisterissä 6 vuotta niiden raukeamisesta riippumatta siitä, oletko suorittanut ne vai ovatko ne vanhentuneet.
- d) Voimme lisäksi käyttää, käsitellä, siirtää tai hyödyntää analytiikassa tietojasi yrityshallinnon tarkoituksiin, mukaan lukien tilastollinen analyysi ja hallinnointia koskeva raportointi, tai tuotekehitystä varten, esimerkkinä tarpeisiisi sopivien erityisten tai sopimusperusteisten rahoitustuotteiden tai -palvelujen kehittämiseksi (ja tapauskohtaisesti tarjoamiseksi, pidentämiseksi tai muuttamiseksi), mukaan lukien käyttöön perustuvat sopimukset, maksuratkaisut ja vakuutuksiin liittyvien palvelujen tarjonta, näihin kuitenkin rajoittumatta.
- e) VFS-sopimuksesi kattaman ajoneuvon/-neuvojen tuottamien ajoneuvo- tai telematiikkatietojen käsittely kokonaan tai osin laillisen liiketoimintamme tarkoituksiin, riippumatta siitä, onko ne lähetetty meille suoraan vai saatu toiselta Volvo Groupin yhtiöltä, mukaan lukien seuraavat, niihin kuitenkin rajoittumatta:
- GPS-sijaintitiedot ajoneuvojen jäljittämiseen tai maantieteelliseen rajoittamiseen seuraavissa tarkoituksissa:
 - rutiinotoimenpiteinä tehtävät kenttätarkastukset (tukku-/vähittäismyynnin rahoitus)
 - Haltuunotto ja takaisinperintä maksukyvyttömyyden yhteydessä
 - Maantieteellisesti sallittua käyttöaluetta koskevien sopimusperustaisten rajoitusten valvominen (esim. taloudellisten pakotteiden noudattamisen varmistaminen, muut sääntelyvelvoitteet tai sovitut rajoitukset sallittuun käyttöön)
 - Käyttöön perustuvat sopimukset:
 - Aika-, matkamittari- tai muiden piiriturilukemien käyttö ”tehokilometreihin” tai ”tehotunteihin” perustuvien sopimusten tarkoituksiin tai vuokrasopimusten palautusedellytysten valvontaan.
 - Telematiikan käyttö autokannan hallinnointipalvelujen apuna.
 - Telematiikan käyttö apuna varmistettaessa, että pakollisesta kunnossapidosta ja huollosta on huolehdittu koko vuokra-ajan tai sopimusperustaisesti, tai esimerkiksi jäljitettäessä käyttökilometri- tai käyttötuntilukemia selvitettyä nykyistä markkina-arvoa yksikön palautuksen tai haltuunoton yhteydessä.
 - Telematiikan käyttö vakuutukseen liittyvien oheistuotteiden ja -palvelujen tarjoamisen tarkoituksiin.
 - GPS-tietojen käyttö asiakkaan ajoneuvojen käyttötottumusten kartoittamiseksi luottovakuutusten tarkoituksiin.
 - Data-analytiikka, jolla ennakoimme tulevia täydennys- tai vaihtotarpeita ja tuemme ennakoiden liiketoimintasi tarpeita.
 - Ajoneuvojen suorituskykyyn liittyen voimme kerätä polttoaineenkulutusta ja ajoneuvon käyttöä koskevia tietoja, tarkoituksena auttaa asiakkaita optimoimaan toimintaansa ja valikoimaan oikeanlaisen ajoneuvon kuhunkin työtehtävään.
 - Turvallisuuteen liittyen voimme kerätä turvallisuutta koskevia tietoja, esimerkiksi turvajärjestelmien aktivoitumisesta (ABS, vierinnänesto, äkkijarrutus, kaarreajotapahtumat, nopeus, turvavyön käyttö jne.). Tällaisten tietojen keruun tarkoituksena on tarjota asiakkaille turvallisuutta parantavia ohjelmia joko suoraan tai kumppanien välityksellä, lisäksi niitä voidaan tarvita vakuutuksen oheistuotteisiin.
- f) Jollet nimenomaisesti kieltäydy, voimme käsitellä tietojasi edellä kuvatulla tavalla markkinointi- ja mainostarkoituksiin liittyen Volvo Groupin tarjoamiin tuotteisiin ja palveluihin, muttemme myy, luovuta tai siirrä tietojasi kolmansille osapuolille markkinointi- ja mainostarkoituksiin. Voit milloin tahansa kieltäytyä vastaanottamasta tällaista aineistoa ilmoittamalla meille asiasta kirjallisesti tai käyttämällä tarjotussa aineistossa olevaa kieltäytymisvaihtoehtoa.

- g) Jo myönnetyn rahoituksen tai vasta suunnitteilla olevan rahoituksen suhteen varaamme oikeuden myydä omistusoikeuden rahoitukseen ja tuleviin saataviin kolmannelle osapuolelle ("**pääomamarkkinakumppanille**"). Arvioitaessa tällaista päätöstä tietosi voidaan luovuttaa osin tai kokonaan pääomamarkkinakumppanille, joka toimii tietojen tuojana, ja sellaisille kolmansille osapuolille, joiden kanssa pääomamarkkinakumppani käy vuoropuhelua omistusoikeuden myynnin yhteydessä; sekä
- h) Sinulle tarjoamiemme tuotteiden ja palvelujen tai niiden toimitustapojen kattavuuden laajentamiseksi voimme siirtää (yllä kuvatut) tietosi osin tai kokonaan kolmannelle osapuolelle, joka on meille nykyinen/mahdollinen liikekumppani tai nykyinen/mahdollinen palvelujentarjoaja;

(jokaisesta tällaisesta tapahtumasta tai niiden yhdistelmästä käytetään tässä yhteisesti nimitystä "**tarkoitus**" tai "**tarkoitukset**")

Tämä ilmoitus koskee kaikkia sinun VFS:lle luovuttamiasi aiempia, nykyisiä tai tulevia henkilö- ja ajoneuvotietoja tai tietoja, jotka olemme hankkineet edellä kuvatulla tavalla.

Jollet itse ole ajoneuvo(je)n kuljettaja, sitoudut antamaan (edellä kohdassa e) kuvattujen) ajoneuvo- ja telematiikkatietojen osalta saman ilmoituksen henkilöille, jotka kulloinkin voivat toimia VFS:n sopimuksen piiriin kuuluvien ajoneuvo(je)n kuljettajina. Auttaaksemme sinua tässä tehtävässä olemme laatineet sinulle **helppotajuisen ilmoituksen kuljettajille**, jonka voit luovuttaa kuljettajille sähköisesti tai paperilla.

Lisätiedot ja valitukset

Löydät **yleisen tietosuojailmoituksemme** verkkoasivultamme www.vfsc.fi. Siinä selvitetään sinulle tiivistetysti tärkeimmät velvollisuutemme sinua kohtaan tietojesi laillisen käsittelyn suhteen sekä sinun oikeutesi tältä osin. Siitä löydät myös tietosuojavastaavamme nimen ja ohjeet yhteyden ottamiseksi häneen, mikäli sinulla on kysyttävää, tietopyyntö tai valitus meidän hallussamme olevista henkilötiedoistasi.

Jos olet yksityishenkilö, sinulla on niin ikään oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, mikäli olet tyytymätön siihen, miten käsittelemme tietojasi. Suomessa kyseinen valvontaviranomainen on tietosuojavaltuutettu. Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot:

Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki

Sähköposti: [tietosuoja\(at\)om.fi](mailto:tietosuoja(at)om.fi)

Puhelinvaihe: 02956 66700

SINULLA ON OIKEUS PERUUTAA OSIN TAI KOKONAAN SUOSTUMUKSESI, JONKA OLET TÄSSÄ ANTANUT, ILMOITTAMALLA MEILLE ASIASTA KIRJALLISESTI.

MIKÄLI PERUUTAT SUOSTUMUKSESI OSIN TAI KOKONAAN, OLEMME TIETYN AIKAA MAHDOLLISESTI LAKISÄÄTEISESTI TAI SOPIMUSPERUSTAISESTI VELVOLLISIA JATKAMAAN TIETOJESI KÄSITTELYÄ TAI MEILLÄ VOI OLLA SIIHEN PERUSTELTU LIIKETOIMINNALLINEN TARVE LIIKESUHTEEMME LOPULLISEEN JA TÄYDELLISEEN KATKAISUUN SAAKKA.