

Korduma kippuvad küsimused

1. Kas ma võin anda lepingu eseme teisele isikule allüürile?

Kolmanda isiku poolne lepingueseme kasutus on võimalik, kuid selleks on vajalik VGFSi kirjalik luba. Kui klient soovib eseme anda allüürile, tuleb saata klienditeeninduskeskusele täidetud avaldus* koos vormil märgitud lisadokumentidega. Pärast seda, kui (laenuosakond ja kindlustusselts) on kliendi avalduse heaks kiitnud, saadab VGFS kliendile kirjaliku nõusoleku koos volitusega lepingu eseme kolmanda isiku kasutusse andmiseks. Ettevõtte, kellega VGFS lepingu sõlmis, jääb vastutavaks lepingust tulenevate maksekohustuste täitmise eest. VGFS esitab lepingu eseme allüürile andmise eest haldustasu arve kooskõlas kehtiva hinnakirjaga.

2. Kas liisinguvõtjal on võimalik kasutusrendi ese välja osta?

Asjakohane taotlus tuleb saata klienditeeninduskeskusele. Üldtingimuste kohaselt tuleb iga taotlust eraldi kaaluda.

3. Kas lepinguid on võimalik loovutada kolmandale isikule (tsessioon)?

Jah, on. Vastav taotlus (täita tuleb eraldi vorm*) tuleb saata klienditeeninduskeskusele ja selle peab kinnitama VGFSi riskiosakond.

4. Kas lepingu jääkväärtuse saab tagasi maksta mis tahes kuus?

Algselt allkirjastatud maksegraafikus ettenähtud summast suurema summa tasumine on võimalik. Selleks tuleb klienditeeninduskeskusele saata asjakohane avaldus*. Niisuguse muudatuse eeltingimuseks on tähtaegselt tasumata maksete puudumine. Pärast positiivse otsuse langetamist esitatakse liisinguvõtjale uue maksegraafiku pakkumus. Muudatus jõustub pärast pakkumusega ja selles sätestatud tingimustega kirjalikku nõustumist.

5. Kas lepingut on võimalik lõpetada ennetähtaegselt?

Jah, see on võimalik, kuid selleks on vajalik VGFSi kinnitus. Lepingut ennetähtaegselt lõpetamiseks tuleb klienditeeninduskeskusele saata lepingu ennetähtaegse lõpetamise täidetud avaldus*. Selle alusel teeb VGFS pakkumuse. Pärast seda, kui klient on väljaostu pakkumuse (kirjalikus vormis) heaks kiitnud, väljastatakse tasumiseks arve. Kui klient on täitnud kõik nõutavad kohustused, lõpetab VGFS lepingu ja saadab kliendile vajalikud lepingu lõpetamise dokumendid. Lepingut ennetähtaegselt lõpetamise eest tuleb tasuda haldustasu kooskõlas kehtiva hinnakirjaga.

6. Miks ei vasta igakuistes arvetes kajastatud summad algses maksegraafikus märgitud summadele?

Kui lepingus sätestatud intressimäär põhineb ujuval määral, arvutatakse maksed baasintressi kehtiva määra alusel (nt EURIBOR 1M)

7. Millise dokumendi (maksegraafiku või arve) alusel tuleb makseid tasuda?

VGFS esitab kliendile igal kuul arve. Kuid selle puudumine ei vabasta klienti maksekohustusest. Klienditeeninduskeskus saab väljastada vajaliku arve koopia.

8. Kes hoolitseb kindlustuse uuendamise eest?

See tuleneb otseselt lepingu eritingimustest või sellekohastest lisadest. Kuid kui teil on sellega seoses kahtlusi või küsimusi, võite alati võtta ühendust klienditeeninduskeskusega.