

## PRINCIPLES FOR PROTECTION OF PERSONAL DATA

### 1. DATA PROCESSOR / DATA CONTROLLER

1.1. You are hereby given notice that VFS Financial Services Czech Republic s.r.o., company ID No.: 27116867, with its seat at Obchodní 109, 251 01 Říčany u Prahy – Čestlice, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section C, Insert 97503 (hereinafter “VFS”) is both a data processor and a data controller with respect to your personal data.

### 2. PROCESSING & TRANSFER OF DATA

2.1. By signing a consent, application for financing or a contract with VFS for the provision of financial or other related services (the “VFS Contract”), you acknowledge and consent that we may:

a) Process personal data relating to you (or individuals whose data you have lawfully collected and shared with us) and which you have provided to us (directly or indirectly) or which we have lawfully obtained from a third party for the Purposes described below;

b) Process vehicle or telematics data obtained from the vehicle(s) which you own, possess, or operate and which are financed by us (or in respect of which you wish to obtain financing from us), even if such data constitutes personal data, and whether or not obtained directly by us or from a third party (inside or outside the Volvo Group) for the Purposes described below; and

c) Transfer or otherwise share any such data as described above to (i) our affiliates, and/or (ii) a third party who provides services to us, such as information technology services, mail delivery services, accountancy, insurance, legal advisory and other similar services (hereafter the “Data Importer”) and such transfers may be to a third country (inside or outside the EU, inside or outside the US, etc.). With regard to transfers of personal data outside the EU, VFS uses all reasonable endeavors to ensure that the relevant Data Importer has adequate protections in place, to the extent required by applicable law, including but not limited to putting in place appropriate Data Transfer Agreements based on the EU Model Clauses, where appropriate.

2.2. The provision of such personal data represents a requirement for executing the contract concluded between you and VFS, as it is imperative for us to perform such actions. In this respect, failure to provide such personal data may lead to the impossibility of executing the VFS Contract or, in certain cases, to the termination of the VFS Contract.

### 3. THE PURPOSES AND LEGAL GROUNDS

3.1. We may use, process, share or transfer all or part of your data to the Data Importer, on the basis of your prior given consent and/or our legitimate interest(s) as we deem necessary for our legitimate business purposes, respectively:

3.1.1. The evaluation of whether to offer, extend or modify any requested financing to you as mandated by our internal credit directives (each such occurrence, the “Credit Decision”) whether such Credit Decisions are made on a manual or automated basis, including but not limited to processing in connection with any risk analysis tool or method we choose to use from time to time to help with Credit Decisions. Such Credit Decisions may also involve the use, processing, or transfer of your data for the purposes of developing (and, where applicable, offering, extending or modifying) specific or bespoke financing

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### 1. ZPRACOVATEL / SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1.1. Tímto vám oznamujeme, že VFS Financial Services Czech Republic s.r.o., IČO: 27116867, se sídlem Obchodní 109, 251 01 Říčany u Prahy – Čestlice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 97503 (dále jen “VFS”) je ve vztahu ke zpracování vašich osobních údajů správcem i zpracovatelem.

### 2. ZPRACOVÁNÍ & PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ

2.1. Podpisem souhlasu, žádosti o financování nebo smlouvy s VFS o finančních a jiných souvisejících službách (dále jen „VFS smlouva“) berete na vědomí následující a souhlasíte s tím, že jsme oprávněni:

a) zpracovávat vaše osobní údaje (nebo údaje fyzických osob, jež jste zákonným způsobem shromáždili a nám předali), které jste nám (přímo nebo nepřímo) předali nebo které jsme zákonným způsobem získali od třetí osoby, za níže uvedeným účelem;

b) zpracovávat za níže popsaným účelem údaje o vozidle či telematické údaje získané z vozidla, které vlastníte, máte v držení či provozujete a které financujeme (nebo pro které si přejete získat od nás financování), a to i v případě, že takovéto údaje obsahují osobní údaje, a bez ohledu na to, zda tyto údaje získáme přímo, nebo prostřednictvím třetí strany (v rámci skupiny Volvo Group i mimo ní); a

c) předávat veškeré takovéto výše popsané údaje (a) našim přidruženým společnostem a/nebo (b) třetí straně, která nám poskytuje služby jako např. služby informačních technologií, poštovní služby, účetnictví, pojištění, právní poradenství a jiné podobné služby (dále jen „Příjemce údajů“), přičemž údaje lze předávat i do třetí země (v rámci EU i mimo ní, v rámci USA i mimo ně apod.). V souvislosti s předáváním osobních údajů mimo EU vynakládá VFS přiměřené úsilí k zajištění, že Příjemce údajů v souladu s rozhodným právem poskytuje údajům v daném místě adekvátní ochranu včetně, tam kde je to vhodné, uzavření příslušných Dohod o předávání údajů podle vzorových ustanovení EU.

2.2. Poskytnutí takových osobních údajů je nezbytné k plnění smlouvy uzavřené mezi vámi a VFS, tyto údaje jsou nezbytné pro provádění našich opatření. Proto neposkytnutí osobních údajů může vést k nemožnosti plnění VFS smlouvy nebo v některých případech až k ukončení VFS smlouvy.

### 3. ÚČEL A PRÁVNÍ RÁMEC

3.1. Jsme oprávněni používat, zpracovávat, sdílet a předávat veškeré vaše údaje nebo jejich část Příjemci údajů na základě vašeho předchozího souhlasu a/nebo na základě našeho oprávněného zájmu tak, jak považujeme za nebytné pro naše oprávněné obchodní účely, zejména:

3.1.1. Hodnocení, zda vám lze na vaši žádost a na základě našich interních úvěrových směrnic nabídnout, rozšířit nebo upravit financování (každý takový případ dále jen jako „Úvěrové rozhodnutí“) a zda má být takovéto Úvěrové rozhodnutí učiněno manuálně nebo automatizovaně, zejména včetně zpracování údajů v souvislosti s jakýmkoli nástrojem nebo metodou analýzy rizik, kterou si podle potřeby pro účel Úvěrového rozhodnutí zvolíme. Součástí takovýchto Úvěrových rozhodnutí může být i použití, zpracování nebo předání vašich osobních údajů pro účely vývoje (a případně nabídky, rozšíření nebo změny) specifických

products or services that suit your needs (including usage-based contracts, service & maintenance contracts, payment solutions, and the provision of insurance related services, etc.);

či schválených finančních produktů nebo služeb vyhovujících vašim potřebám (včetně smluv založených na užívání, smluv o poskytování služeb a údržbě, způsobů platby a služeb souvisejících s pojištěním apod.);

**3.1.2.** Processing all or part of the vehicle or telematics data generated by the vehicle(s) which are the subject of your VFS Contract for our legitimate business purposes, whether or not sent directly to us or received from another Volvo Group company, respectively:

- a) GPS location data for use in tracking or “geofencing” vehicles for the purpose of:
  - o Routine floorplan audits (wholesale/dealer financing);
  - o Repossession & recovery on default;
  - o Compliance with contractual restrictions on permitted geographical use (e.g. to ensure compliance with trade sanctions, other regulatory requirements or agreed permitted use restrictions). These include contracts that regulate where you can geographically take this vehicle.
  - o We might use information gathered to decide on the vehicle’s current market value;
- b) Usage-based contracts:
  - o Use of time, mileage or other odometer readings for the purpose of “power by kilometer” or “power by the hour” contracts or certain return conditions under an operating lease;
  - o Use of telematics to assist with fleet management services;
- c) Use of telematics to assist us in confirming that required maintenance & servicing is being done throughout the lifetime of a lease as per agreed contract terms or, for example, tracking mileage or hours used to help us determine current market values on return or repossession of a unit;
- d) Use of telematics for the purposes of developing and providing connected insurance products and services;
- e) Use of GPS data to help us understand a customer’s operational use for credit underwriting purposes;
- f) Data analytics to help us anticipate trade-in or replacement needs going forwards and proactively support your business needs;
- g) Use of information as part of the provision of insurance services;

**3.1.2.** zpracování všech či částí údajů o vozidle nebo telematických údajů generovaných vozidlem, které je předmětem vaší VFS smlouvy, pro naše oprávněné obchodní účely, bez ohledu na to, zda je získáme přímo nebo od jiné společnosti ze skupiny Volvo Group, zejména včetně:

- a) údajů z GPS lokátoru, které používáme ke sledování vozidel a „geofencingu“ za účelem:
  - o rutinních plošných auditů (velkoobchod/dealerské financování);
  - o zpětného převzetí vozidla & nápravy v případě neplnění;
  - o souladu se smluvními omezeními, které se týkají povoleného užívání v rámci určitého zeměpisného regionu (např. obchodní sankce, ostatní regulační požadavky či schválené povolené omezení používání). Toto zahrnuje ujednání upravující místo, kam si vozidlo berete;
  - o shromážděné informaci můžeme použít k rozhodnutí o aktuální tržní ceně vozidla;
- b) smluv založených na užívání:
  - o využití času, ujeté kilometry a jiné údaje z tachometru pro účely smluv „power by kilometer“ nebo „power by the hour“ nebo určité podmínky pro vrácení na základě operativního leasingu;
  - o využívání telematických údajů za účelem podpory služeb řízení vozového parku;
- c) využívání telematických údajů za účelem potvrzení provedené požadované údržby a služeb v době platnosti leasingové smlouvy v souladu se schválenými smluvními podmínkami, nebo např. sledování ujetých kilometrů nebo hodin za účelem určení aktuální tržní hodnoty při vrácení nebo zpětném převzetí vozidla;
- d) využívání telematických údajů za účelem vývoje a poskytování souvisejících produktů a služeb pojištění;
- e) využívání údajů GPS za účelem pochopení provozu vozidla ze strany zákazníka pro účely upisování úvěru;
- f) analýza údajů za účelem odhadu tržních potřeb nebo budoucí potřeby náhrady a proaktivní podpory vašich obchodních potřeb;
- g) využívání údajů za účelem poskytnutí pojištění;

**3.1.3.** Further once financing has been provided or in connection with any contemplated financing, we reserve the right to sell and/or assign any ownership interest in such financing and related future or current receivables to a third party (the “**Capital Markets Partner**”). In evaluating such decision, all or part of your data may be disclosed to the Capital Markets Partners as the Data Importers and to such other third parties with whom the Capital Markets Partner is in dialogue regarding the sale and/or assignment of such ownership interests;

**3.1.3.** v případě poskytnutého nebo zamýšleného financování si vyhrazujeme právo prodat a/nebo postoupit jakýkoli vlastnický podíl na takovémto financování nebo související budoucí či současné pohledávky třetí straně („**Partner na kapitálovém trhu**“). V rámci hodnocení takového rozhodnutí lze veškeré vaše údaje, nebo jejich část, sdělit Partnerům na kapitálovém trhu jakožto Příjemcům údajů a takové třetí straně, s níž Partner na kapitálovém trhu jedná ve věci prodeje a/nebo postoupení takovýchto vlastnických podílů;

**3.1.4.** For the purposes of enhancing the scope of products and services we can offer to you or the method of delivery of same, we may transfer all or any part of your data (as described above) to a third party who is a potential business partner or actual provider/supplier of outsourced services to us;

**3.1.4.** za účelem rozšíření rozsahu nabízených produktů a služeb nebo v souvislosti se způsobem jejich dodání jsme oprávněni předat veškeré vaše údaje (jak jsou popsány výše), nebo jejich část, třetí straně, která je naším potenciálním obchodním partnerem nebo stávajících poskytovatelem/dodavatelem externích služeb;

**3.1.5.** If the financing has not been provided due to any reason, we or our business partner may contact you directly in order to conduct the “Lost Deal” analysis and receive your opinion and feedback about our competitive offer; and

**3.1.5.** nebude-li financování z jakéhokoliv důvodu poskytnuto, můžeme vás (nebo náš obchodní partner) přímo kontaktovat, abychom znali váš názor a získali zpětnou vazbu na naši nabídku, a to za účelem provedení analýzy „Ztraceného obchodu“; a

**3.1.6.** Unless you reject it, we may process your data as defined above for the purposes of marketing and advertising to you of products and services provided by Volvo Group based on a consent given to VFS. However, we shall not sell, share, or transfer your data to a third party for any marketing or advertising purposes;

(Each such occurrence and any one or more of them combined are referred to herein as a “**Purpose**” or the “**Purposes**”).

**3.2.** This notice applies to all personal and vehicle data past, present or future submitted by you to VFS or which we otherwise obtain as noted above.

**3.3.** In respect of vehicle and telematics data (as described above), where you yourself are not the driver of the vehicle(s), you undertake to provide notice of same to such persons who may be drivers of the vehicle(s) from time to time whilst still under contract with VFS. To assist you in this process, we have prepared for you a **user-friendly notice for drivers** for you which you can provide to such drivers either electronically or in hard copy. We will provide you with this notice at your request.

#### 4. YOUR RIGHTS

**4.1.** You have the **right to withdraw all or part of the consent** you have hereby granted by notifying us in writing of your wish to do so but you hereby acknowledge and understand that withdrawing your consent may prevent us from being able to conduct business with you and/or provide the necessary services to you, should such consent be imperative to performing these activities. However, such withdrawal does not affect the lawfulness of processing performed prior to the withdrawal.

**4.2.** You have the **right to request access to and rectification or erasure of personal data or restriction of processing of personal data, as well as the right to data portability.**

**4.3.** If you want to use any of your rights listed above, please, contact us there: [vfs\\_privacy@volvo.com](mailto:vfs_privacy@volvo.com).

**4.4.** You have also the **right to lodge a complaint** with the supervisory authority, which is the Office for Personal Data Protection, in case of your dissatisfaction. More available on their website [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

#### 5. GENERAL PROVISIONS

**5.1.** You will find our general Privacy Notice on the website: <https://www.vfsc.com/cz/tools/privacy-policy.html> which summarizes for you our principal obligations to you in connection with the lawful processing of your data and also the rights you have in connection therewith. You will also find details there of who our **Data Protection Officer** is and how to contact him/her in the event of any complaint or enquiry regarding access to or information about the personal data we hold on you.

**5.2.** These personal data will be stored only as long as it is necessary for the Purposes mentioned above, the longest for another 4 years after fulfilment of all obligations against VFS from concluded VFS Contract. If a judicial action is initiated, the personal data may be stored until the end of such action, including any potential periods for appeal, and will then be deleted. If the legal acts require mandatory storage of personal data, VFS will follow the respective rules.

**5.3.** If as part of your application for financing, you provide us with personal data relating to another living person, you hereby warrant that you have their authority to share their data with us and to provide us with consent on their behalf to the use of their data in line with this document.

**3.1.6.** pokud jste to neodmítli, jsme oprávněni zpracovávat vaše údaje, jak jsou vymezeny výše, pro účely marketingu a propagace produktů a služeb skupiny Volvo Group. Vaše údaje však neprodáme, nebudeme sdílet ani nepředáme třetí osobě pro její marketingové a propagační účely;

(na každý takovýto případ samostatně nebo v kombinaci s jiným je dále odkazováno jako na „**Účel**“ nebo „**Účely**“).

**3.2.** Toto oznámení se týká veškerých osobních údajů a údajů o vozidle, které jste nám poskytli v minulosti, nyní nebo v budoucnu, i údajů, které získáme jinak, jak je uvedeno výše.

**3.3.** S ohledem na údaje o vozidle a telematické údaje (jak je popsáno výše), nejste-li řidič vozidla, zavazujete se sdílet tyto skutečnosti osobám, které mohou vozidlo podle potřeby řídit v době platnosti VFS smlouvy. Pro usnadnění jsme pro vás připravili **jednoduché oznámení pro řidiče**, které jim lze předat v elektronické nebo papírové podobě. Toto oznámení vám poskytneme na vaši žádost.

#### 4. VAŠE PRÁVA

**4.1.** Svůj **souhlas**, který jste nám tímto dali, **nebo jeho část, máte právo písemně odvolat**. Tímto však berete na vědomí, že odvolání souhlasu může vést k tomu, že s vámi nebudeme moci obchodovat ani vám poskytovat potřebné služby v případě, že souhlas je vyžadován platným právem. Nicméně odvolání souhlasu nemá vliv na oprávněnost zpracování údajů provedeného před jeho odvoláním.

**4.2.** Jste oprávněni **požadovat přístup k vašim osobním údajům, jejich opravu nebo vymazání**, stejně tak jste oprávněni **omezit zpracování vaši osobních údajů, a dále máte právo na přenositelnost**.

**4.3.** Pokud budete chtít uplatnit některé z vašich výše uvedených práv, kontaktujte nás zde: [vfs\\_privacy@volvo.com](mailto:vfs_privacy@volvo.com).

**4.4.** Máte také **právo podat stížnost** v případě vaší nespokojenosti k příslušnému dozorovému orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů. Více informací naleznete na webové stránce úřadu: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

#### 5. OBECNÁ USTANOVENÍ

**5.1.** Naši obecnou Směrnicí o zpracování osobních údajů naleznete na: <https://www.vfsc.com/cz/tools/privacy-policy.html>, kde jsou shrnuty naše základní povinnosti k vám v souvislosti se správným zpracováním vašich osobních údajů a vaše s tím související práva. Stejně tak tam naleznete údaje o našem Pověřenci pro ochranu osobních údajů, jakož i spojení na něj pro případ stížnosti nebo požadavku na zpřístupnění informace o osobních údajích, které jsme o vás shromáždili.

**5.2.** Vaše osobní údaje budeme uchovávat po dobu nezbytnou pro naplnění výše uvedených Účelů, nejdéle na dobu dalších 4 let od splnění veškerých závazků vůči VFS z uzavřené VFS smlouvy. V případě soudního řízení mohou být vaše údaje uchovávány až do okamžiku právní moci rozhodnutí, kterým se toto řízení končí a údaje tak budou zničeny až následně. V případech, kdy právo požaduje uchování osobních údajů, VFS bude tato pravidla dodržovat.

**5.3.** V případě, že nám v rámci žádosti o poskytnutí financování předáte osobní údaje jiné žijící osoby, odpovídáte zato, že máte právo nám tyto údaje předat a jménem této třetí osoby nám poskytnout souhlas s jejich užitím v souladu s tímto dokumentem.