

Zákaznická podpora (ZP)

Změny identifikačních údajů

V případě změny adresy klienta nebo jiných kontaktních údajů, formálních či právních, prosím neprodleně informujte ZP. Vyplněnou žádost (dostupná na www.vfsc.com) se změnou údajů spolu s dokumentem potvrzující danou změnu (např. výpis z obchodního rejstříku) zašlete na e-mailovou adresu: info.cz@vfsc.com. Následně budou připraveny a odeslány odpovídající dokumenty klientovi k podpisu.

Změny ve splátkovém kalendáři

V případě žádosti o modifikaci smlouvy jako je např. prodloužení nebo zkrácení trvání leasingové smlouvy, změna data splatnosti leasingových splátek atd., je potřeba vyplnit Žádost o modifikaci a zaslat tuto vyplněnou žádost na ZP společně s finančními výkazy za poslední dva roky (výkaz zisků a ztrát a rozvahu) a za poslední čtvrtletí aktuálního roku.

Průběh modifikace

Proces modifikace započne, jakmile ZP obdrží vyplněnou Žádost o modifikaci. Kreditní oddělení společnosti VFS posoudí danou žádost. Zákaznická podpora následně kontaktuje klienta s rozhodnutím kreditního oddělení. V případě souhlasu klienta s podmínkami modifikace jsou k příslušné smlouvě/smlouvám připraveny dodatky ke smlouvě a následně jsou zaslány klientovi k podpisu. Jeden podepsaný dodatek klient zašle zpět na adresu VFS.

