

Časté dotazy

1. „Mohu pronajmout financovaný předmět třetí straně?“

Používání financovaného předmětu třetí osobou je možné, ale vyžaduje písemný souhlas VFS. Pokud chce klient pronajmout financovaný předmět, je nutné, aby zaslal na ZP vyplněnou žádost. Po schválení žádosti, VFS zašle písemný souhlas s podnájmem. Klient, který uzavřel původní smlouvu s VFS, zůstává nadále povinen hradit splátky dle smlouvy. VFS vystaví fakturu za poplatek dle aktuálního Seznamu poplatků.

2. „Je možnost odkoupit předmět operativního leasingu třetí stranou?“

Ano, je to možné. V případě zájmu o odkup předmětu operativního leasingu je nezbytné, aby klient kontaktoval zákaznickou podporu pro výpočet odkupní hodnoty.

3. „Je možné postoupit smlouvu třetí straně (cese)?“

Ano, je to možné. Vyplněnou žádost o postoupení smlouvy třetí straně je nutné zaslat na zákaznickou podporu. Formulář žádosti o převod smlouvy, kterou můžete stáhnout z našich webových stránek www.vfscsco.cz, podepisuje jak stávající klient, tak nový žadatel. K žádosti o změnu nezapomeňte přiložit potřebné doklady, které jsou uvedeny v příloze žádosti o převod. Po dodání kompletních podkladů bude žádost o převod posouzena kreditním oddělením. O rozhodnutí kreditního oddělení budete informováni e-mailem. V případě schválení bude smlouva převedena na žadatele. Podpis smluvní dokumentace proběhne na pobočce VFS.

4. „Je možné změnit výši splátky u smlouvy v průběhu kteréhokoliv měsíce?“

Změna výše splátky dané smlouvy je možná. Tato modifikace vyžaduje vyplnění žádosti o modifikaci a její zaslání na zákaznickou podporu. Podmínkou pro tento druh modifikace je uhrazení všech závazků vyplývajících z dané smlouvy. Klient je kontaktován zákaznickou podporou s rozhodnutím a podmínkami modifikace. Změna je provedena po písemném souhlasu klienta s nabídkou a podmínkami.

5. „Je možné smlouvu předčasně ukončit?“

Ano, je to možné, ale předčasné ukončení je nezbytné nechat schválit společností VFS. Pro předčasné ukončení smlouvy je potřeba zaslat vyplněnou žádost o předčasné ukončení na zákaznickou podporu. Zákaznická podpora následně připraví nabídku.

Návrh kalkulace předčasného ukončení Vám bude zaslán na Vámi uvedený kontakt (nejrychlejší je varianta e-mailem). V případě souhlasu klienta s nabídkou kalkulace předčasného ukončení je následně klientovi zaslána proforma faktura. Po uhrazení odkupní hodnoty a všech závazků, jsou následně klientovi zaslány dokumenty k ukončené smlouvě. Za předčasné ukončení smlouvy je účtován administrativní poplatek dle aktuálního ceníku.





6. „Co musím udělat pro zapůjčení technického průkazu na STK?“

Pro zaslání velkého technického průkazu prosím kontaktujte zákaznickou podporu. Důležité je uvést důvod zapůjčení VTP, abychom byli schopni poskytnout veškeré potřebné dokumenty, které mohou být vyžadovány v situacích, jako je např. změna SPZ, uložení značek do depozitu a další. Velký technický průkaz společně s potřebným souhlasem je následně zaslán na adresu klienta, nebo je možné vyzvednutí dokladů na pobočce VFS. Klient je povinen doručit technický průkaz zpět na VFS do 14 dnů po provedení úkonu. V případě, že nemůžete lhůtu vrácení technického průkazu dodržet, kontaktujte nás.

7. „Jak mám požádat o vystavení devinkulace?“

Vyplňte Žádost o devinkulaci (uvolnění pojistného plnění), kterou můžete stáhnout z našich webových stránek www.vfscsco.cz, následně žádost zašlete na zákaznický servis. Vezměte prosím na vědomí, že VIN číslo, číslo škody, datum škody, částka za opravu a e-mail, na který má být devinkulace zaslána, jsou povinné údaje, bez kterých nebudeme moci devinkulaci vystavit. Jakmile obdržíme vyplněnou žádost, vystavíme devinkulaci se souhlasem/nesouhlasem vyplacení pojistného plnění na servis. V případě nesouhlasu (evidence neuhrazených pohledávek) se s klientem spojí oddělení vymáhání pohledávek, aby se s klientem dohodl na dalším kroku. V případě, že je souhlas udělen, vystaví pojišťovací makléř devinkulaci, kterou následně zašle na uvedený e-mail.

8. „Proč je zasilán roční přepočtový splátkový plán?“

Na začátku roku vždy stanovujeme fixní přepočtový kurz na daný rok. Kvůli této změně je na začátku ledna zasilán klientovi, který má sjednanou leasingovou smlouvu/smlouvy v EUR, přepočtový splátkový plán v CZK prostřednictvím pošty. Tento přepočtový plán je pro klienta nezbytný pro daňové účely.