

**Prospect and Customer Representative  
Privacy Notice**

***Your Privacy Matters to Us***

**Introduction**

This notice explains how VFS Financial Services Czech Republic s.r.o., company ID No.: 27116867, with its seat at Obchodní 109, 251 01 Říčany u Prahy – Čestlice, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section C, Insert 97503 (“VFS” or “we”), a part of the Volvo Group, processes your personal data as a customer or prospect representative. We value your privacy, and this notice is designed to inform you about the collection and use of your personal data.

**Definitions**

- **Volvo Group:** This refers to AB Volvo (publ.) and entities directly or indirectly controlled by AB Volvo.
- **Privacy Notice:** This notice.

**Scope**

This Privacy Notice is specific to VFS and takes precedence over the Volvo Group's global "customer representative privacy notice" (available at <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/customer-representative.html>). It applies when VFS collects or processes personal data for its own purposes, acting as a data controller.

**The processing of telematics and vehicle data by Volvo Group vehicles and machines is subject to a separate privacy notice, as the data subject is the driver or operator of that vehicle and not necessarily the customer. The privacy notice for drivers and operators is available here in English <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/operators-drivers.html> and many other languages.**

**What Data We Collect**

We collect various categories of data to serve our customers and prospects effectively. These data categories include:

**Oznámení o ochraně osobních údajů  
potenciálních zákazníků a zástupců zákazníků**

***Na Vašem soukromí nám záleží***

**Úvod**

Toto oznámení vysvětluje, jak společnost VFS Financial Services Czech Republic s.r.o., IČO: 27116867, se sídlem Obchodní 109, 251 01 Říčany u Prahy – Čestlice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 97503 (dále jen „VFS“ nebo „my“), která je součástí skupiny Volvo Group, zpracovává Vaše osobní údaje jako zástupce zákazníka nebo potenciálního zákazníka. Respektujeme Vaše soukromí a cílem tohoto oznámení je informovat Vás o shromažďování a používání Vašich osobních údajů.

**Definice**

- **Volvo Group:** tím se myslí společnost AB Volvo (publ.) a subjekty přímo nebo nepřímo ovládané společností AB Volvo.
- **Oznámení o ochraně osobních údajů:** toto oznámení.

**Rozsah**

Toto oznámení je specifické pro VFS a má přednost před globálním „oznámením o ochraně osobních údajů zástupců zákazníků“ skupiny Volvo Group (k dispozici na adrese <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/privacy-cz/customer-representative.html>). Toto oznámení se vztahuje na případy, kdy společnost VFS shromažďuje nebo zpracovává osobní údaje pro své vlastní účely a vystupuje jako správce údajů.

**Zpracování telematiky a údajů o vozidlech vozidly a stroji Volvo Group podléhá samostatnému oznámení o ochraně osobních údajů, protože subjektem údajů je řidič nebo provozovatel tohoto vozidla, a nikoli nutně zákazník. Zásady ochrany osobních údajů pro řidiče a provozovatele jsou v češtině k dispozici na <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/privacy-cz/operators-and-drivers.html> a v mnoha dalších jazycích.**

**Jaké údaje shromažďujeme**

Shromažďujeme různé kategorie údajů, abychom efektivně poskytovali služby našim zákazníkům a potenciálním zákazníkům. Mezi tyto kategorie údajů patří:

## V O L V O

- Contact data:** Your name, email, address, phone number, next of kin, passport and ID information, signature, and photographs.
  - Organizational data:** Company name, management details, job position, work location, and country.
  - Individual data:** Preferred language, photographs, clothing size, educational background, skills, and food preferences.
  - IT-related data:** User IDs, passwords, permissions, and data related to your use of VFS's IT equipment, applications, and services.
  - Vehicle-related data:** Unique identifiers and features, such as vehicle ID, IP address, MAC address, SIM card number, and IMEI.
  - Manufacturing/repair/service data:** Activities related to maintenance, repair, or service on products, including warranty claims.
  - Image material:** Video footage from CCTV systems, images from events.
  - Financial data:** Credit and payment information, including payment history, credit history, and bank account details.
  - Contractual data:** Quotes, purchase orders, contracts, and other agreements.
  - Vehicle rental / lease / hire / use / loan data:** Driver's license information, license plate, and registration.
  - Crime and fraud-related data:** Mostly received from fraud prevention and credit reference agencies.
  - Screening and sanctions-related data:** Adverse media reports, presence on sanction lists, political exposure, and ultimate beneficial owners' information.
  - Usage data:** Information about your product or the way you use a service.
  - Insurance-related data:** Information about accidents and insurance companies.
  - Environmental, Social and Governance ("ESG") related data:** e.g.: carbon footprint, emissions, energy consumption, waste production and handling, human rights compliance.
- Kontaktní údaje:** Vaše jméno, e-mail, adresa, telefonní číslo, nejbližší příbuzní, údaje z cestovního pasu a dokladu totožnosti, podpis a fotografie.
  - Organizační údaje:** název společnosti, údaje o vedení společnosti, pracovní pozice, pracoviště a stát.
  - Individuální údaje:** preferovaný jazyk, fotografie, velikost oblečení, vzdělání, dovednosti a preference jídla.
  - Data související s IT:** ID uživatelů, hesla, oprávnění a data související s Vaším používáním IT zařízení, aplikací a služeb.
  - Údaje týkající se vozidla:** jedinečné identifikátory a funkce, jako je ID vozidla, IP adresa, MAC adresa, číslo SIM karty a IMEI.
  - Údaje o výrobě/opravě/servisu:** činnosti související s údržbou, opravou nebo servisem produktů, včetně záručních reklamací.
  - Obrazový materiál:** videozáznamy z kamerových systémů, fotografie z akcí.
  - Finanční údaje:** informace o úvěrech/financování a platbách, včetně historie plateb, historie úvěrů/financování a údajů o bankovním účtu.
  - Smluvní údaje:** cenové nabídky, objednávky, smlouvy a další dohody.
  - Údaje o nájmu / leasingu / krátkodobém nájmu / užívání / výpůjčce vozidla:** Informace o řidičském průkazu, registrační značce a registraci vozidla.
  - Údaje související s trestnou činností a podvody:** většinou od organizací zabývajících se prevencí podvodů a úvěrovými referencemi.
  - Údaje týkající se prověřování a sankcí:** nepříznivé mediální zprávy, uvedení na sankčních seznámech, politické odhalení a informace o konečných skutečných majitelích.
  - Údaje o užití:** informace o Vašem produktu nebo způsobu, jakým užíváte službu.
  - Údaje týkající se pojištění:** informace o nehodách a pojišťovnách.
  - Údaje týkající se životního prostředí, sociální oblasti a řízení („ESG“):** např.: uhlíková stopa, emise, spotřeba energie, produkce a nakládání s odpady, dodržování lidských práv.

The data category description inside the category may not be exhaustive.

We may not process all the listed data about you, and there may be overlapping purposes and multiple justifications for using your personal data.

Popis kategorie dat v rámci dané kategorie nemusí být vyčerpávající.

Nemusíme o Vás zpracovávat všechny uvedené údaje a účely použití Vašich osobních údajů se mohou překrývat a mohou mít více důvodů.

### Legal Grounds for Processing

We process your data based on various legal grounds, including:

1. **Contractual obligation:** When necessary to fulfill a contractual obligation to you.
2. **Legal obligation:** To comply with legal requirements and court orders.
3. **Legitimate interests:** When processing serves our legitimate interests.
4. **Consent:** When explicit consent is obtained, particularly for marketing purposes.

### CCTV Monitoring

Some Volvo Group entities use CCTV monitoring, primarily for security purposes. Images and recordings are securely stored and only accessed on a need-to-know basis. VFS is not the data controller for CCTV data on its premises. For questions about CCTV data, contact the Volvo Group Privacy Office at [gpo.office@volvo.com](mailto:gpo.office@volvo.com) or at +46(0)31 66 00 00.

### Automated Decision-Making

VFS may employ automated decision-making for credit applications. Please note that a human is always involved in the decision-making process in case of a negative decision.

### How We Use Your Data

We collect your personal data to:

- Verify your identity, contact you and update our database.
- Provide quotes, analyze orders and order books and manage leads.
- Provide our services (financing, rental, lease, insurance and bespoke products and services) and related customer support
- Process payments, manage accounts and contracts.
- Perform credit underwriting and manage guarantees
- Sell any ownership interest in a service or financing contract in order to find sources of financing or limit the risks of concentration.
- Ensure legal compliance, prevent and manage risks of fraud and crime including asset protection.
- Facilitate financial controls and internal audits.
- Support marketing (newsletters, events, trainings) and customer experience activities.

### Právní základ pro zpracování

Vaše údaje zpracováváme na základě různých právních důvodů, včetně:

1. **Smluvní závazek:** Pokud je to nezbytné pro splnění smluvního závazku vůči Vám.
2. **Zákonná povinnost:** Dodržování zákonných požadavků a soudních příkazů.
3. **Oprávněné zájmy:** Kdy zpracování slouží našim oprávněným zájmům.
4. **Souhlas:** Pokud je získán výslovný souhlas, zejména pro marketingové účely.

### Monitorování CCTV

Některé subjekty skupiny Volvo Group používají sledování kamerovým systémem, především pro bezpečnostní účely. Fotografie a nahrávky jsou bezpečně uloženy a přístup k nim je možný pouze v případě potřeby. VFS není správcem dat pro CCTV data ve svých prostorách. V případě dotazů ohledně údajů z kamerového systému se obraťte na oddělení ochrany osobních údajů skupiny Volvo Group na [gpo.office@volvo.com](mailto:gpo.office@volvo.com) nebo na číslo +46(0)31 66 00 00.

### Automatizované rozhodování

VFS může využívat automatizované rozhodování pro žádosti o úvěr/financování. Upozorňujeme, že v případě negativního rozhodnutí je do rozhodovacího procesu vždy zapojen člověk.

### Jak používáme Vaše údaje

Vaše osobní údaje shromažďujeme za účelem:

- ověření Vaší totožnosti, kontaktování a aktualizace naší databáze,
- poskytování nabídek, analýzy objednávek a objednávkových knih a správy potenciálních zákazníků,
- poskytování našich služeb (financování, nájem, leasing, pojištění a produkty a služby na míru) a související zákaznické podpory,
- zpracovávání plateb, správy účtů a smluv,
- upisování úvěrů a správy záruk,
- prodeje podílu na smlouvě/postoupení smlouvy o poskytování služeb nebo financování za účelem nalezení zdrojů financování nebo omezení rizik koncentrace,
- zajištění souladu s právními předpisy, předcházet rizikům podvodů a trestné činnosti včetně ochrany majetku a řídit je,
- usnadnění finančních kontrol a interních auditů,
- podpory marketingu (newslettery, akce, školení) a aktivit zaměřených na zákaznickou zkušenost,

- Develop and improve IT tools.
- Ensure legal compliance including anti-money laundering regulations.
- Conduct research and development including market and customer behaviors analysis
- Comply with ESG requirements (mandatory or contractual).
- vývoje a zlepšování IT nástrojů,
- zajištění dodržování právních předpisů, včetně předpisů proti praní špinavých peněz,
- provádění výzkumu a vývoje včetně analýzy chování trhu a zákazníků,
- dodržování požadavků ESG (povinných nebo smluvních).

### How We Collect Your Data

We obtain your personal data from:

- You, your employer, or authorized third parties with whom we do business or from which we get the data.
- Other Volvo Group companies and their authorized third parties.
- Automatically from Volvo's IT systems.
- Vás, Vašeho zaměstnavatele nebo oprávněně třetí strany, se kterými obchodujeme nebo od kterých získáváme údaje,
- ostatních společností skupiny Volvo Group a jejich oprávněných třetích stran,
- automaticky ze systémů IT společnosti Volvo.

### How We Share Your Personal Data

Your data may be shared within the Volvo Group and with certain third parties, including:

- Business partners and suppliers.
- Independent dealers and bodybuilders.
- Professional advisors, including insurers and lawyers.
- Counterparties and their advisors in business transactions.
- Emergency service providers.
- Governmental authorities and agencies.
- Financial partners, credit reference agencies, insurance partners and banks.
- obchodních partnerů a dodavatelů,
- nezávislých prodejců a zhotovitelů nástavby,
- profesionálních poradců, včetně pojišťoven a právních poradců,
- protistran a jejich poradců v obchodních transakcích,
- poskytovatelů záchranných služeb,
- státních orgánů a organizací,
- finančních partnerů, úvěrových referenčních organizací, pojišťovací partnerů a bank.

These third parties may use your data in accordance with their own privacy policies and in compliance with applicable data privacy laws and regulations. Personal data transfers outside the EU/EEA are governed by EU-approved Standard Contractual Clauses.

### Jak sdílíme Vaše osobní údaje

Vaše údaje mohou být sdíleny v rámci skupiny Volvo Group a s některými třetími stranami, včetně:

- obchodních partnerů a dodavatelů,
- nezávislých prodejců a zhotovitelů nástavby,
- profesionálních poradců, včetně pojišťoven a právních poradců,
- protistran a jejich poradců v obchodních transakcích,
- poskytovatelů záchranných služeb,
- státních orgánů a organizací,
- finančních partnerů, úvěrových referenčních organizací, pojišťovací partnerů a bank.

Tyto třetí strany mohou používat Vaše údaje v souladu se svými vlastními zásadami ochrany osobních údajů a v souladu s platnými zákony a předpisy o ochraně osobních údajů. Předávání osobních údajů mimo EU/EHP se řídí standardními smluvními doložkami schválenými EU.

### Your Data Protection Rights

You have rights to access, rectify, object, erase, restrict, or port your data. You can withdraw your consent when applicable.

Please note that VFS may not always be obliged to comply with a request of deletion, restriction, objection or data portability. Assessment may be made on a case by case basis of VFS's legal obligations and the exception to such rights.

Contact the VFS Data Protection Officer for more information and to exercise your rights. You can also report any concerns about how VFS handles your personal data to your own supervisory authority in the Czech Republic, i.e. the Office for Personal Data Protection, more available on their website [www.uouu.cz](http://www.uouu.cz).

### Vaše práva na ochranu údajů

Máte právo na přístup, opravu, námitku, vymazání, omezení nebo přenesení svých údajů. Svůj případný souhlas můžete odvolat.

Vezměte prosím na vědomí, že společnost VFS nemusí být vždy povinna vyhovět žádosti o vymazání, omezení, námitku nebo přenositelnost údajů. Posouzení může být provedeno případ od případu na základě právních povinností VFS a výjimky z těchto práv.

Pro více informací a uplatnění svých práv kontaktujte pověřence pro ochranu osobních údajů VFS. Jakékoli obavy ohledně toho, jak společnost VFS nakládá s Vašimi osobními údaji, můžete také nahlásit svému vlastnímu dozorovému orgánu v České Republice, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, více naleznete na webové stránce úřadu: [www.uouu.cz](http://www.uouu.cz).

### **Data Retention**

We retain your data as long as a legitimate business purpose exists, considering contractual obligations, legal requirements, and potential disputes.

### **Update Of This Notice**

VFS encourages the periodic review of this Privacy Notice to stay aware of any changes to it.

We reserve the right to amend this Privacy Notice as needed. When we do, we will note near the top of this Privacy Notice the date that any such changes are made and/or when they become effective.

### **Contact Us**

If you have questions about your personal data, please contact the VFS Data Protection Officer at [vfs.privacy@volvo.com](mailto:vfs.privacy@volvo.com) or by mail at:

VOLVO FINANCIAL SERVICES Hunderenveldaan 10, B 1082 Brussels, Belgium.

### **Uchovávání údajů**

Vaše údaje uchováváme tak dlouho, dokud existuje legitimní obchodní účel, s ohledem na smluvní závazky, právní požadavky a potenciální spory.

### **Aktualizace tohoto oznámení**

Společnost VFS doporučuje pravidelné přezkoumávání tohoto oznámení o ochraně osobních údajů, abyste byli informováni o jakýchkoli jeho změnách.

Vyhrazujeme si právo toto oznámení o ochraně osobních údajů podle potřeby změnit. Pokud tak učiníme, uvedeme v horní části tohoto oznámení o ochraně osobních údajů datum, kdy byly takové změny provedeny a/nebo kdy vstoupily v platnost.

### **Kontaktujte nás**

Máte-li dotazy týkající se Vašich osobních údajů, obraťte se na pověřence pro ochranu osobních údajů VFS na adrese [vfs.privacy@volvo.com](mailto:vfs.privacy@volvo.com) nebo poštou na adrese:

VOLVO FINANCIAL SERVICES Hunderenveldaan 10, B 1082 Brussels, Belgie.