



# 金融知识进万家

## 信用卡安全使用提示

- 1、 保护好个人信息。要通过银行正规渠道申请信用卡，不要委托他人或中介机构代办信用卡；不要将生日、证件号码、简单数列（如 111111、123456 等）作为信用卡密码；不要轻易向自称银行的工作人员透露信用卡账号、密码、卡片背面末三位数字、有效期、动态码等关键信息，任何银行工作人员不会向持卡人索取短信验证码，如有人索要可判定为诈骗，请立即报警；不要把身份证、信用卡转借给他人使用。
- 2、 保障 ATM 操作安全。在 ATM 上查询、取款时，要留意周边环境，谨防密码被偷窥；选择打印 ATM 交易单据后，不要将其随手丢弃，应妥善保管或及时处理、销毁；操作 ATM 出现机器吞卡或不吐钞时，要原地直接拨打银行客户服务热线进行求助；要认真识别银行公告，千万不要相信要求客户将钱转到指定账户的公告。
- 3、 保证刷卡消费安全。要在正规商户进行交易，刷卡消费时请勿让银行卡离开自己视线范围；要留意收银员的刷卡次数，避免误刷多刷；签署签购单时，要仔细核对是否是本人的卡号、日期和金额，如发现有误，应要求收银员当面撕毁凭证并取消交易；在刷卡消费输入密码时，应尽可能用身体或另一只手遮挡操作手势；刷卡消费发生异常，如发生卡重复扣款等现象，要及时与发卡银行联系，予以修正。交易完成时，要确认收银员交还的是不是自己的银行卡，并保存好签购单，以便日后与对账单核对。建议客户根据自身情况设置合理的单笔 POS 限额，防止发生大额盗刷。



# 金融知识进万家

- 4、 不要通过商户套现。信用卡套现属于违法行为，在商户套现增加了持卡人个人信息被泄露的风险，可能导致信用卡被盗刷。如果被银行监测到客户通过商户套现，信用卡将有可能被降额或停卡处理。
- 5、 保证网上支付安全。网上交易前应确认网址是否正确；完成网上交易后，应及时退出，避免发生后续风险交易；在进行境外网上交易时，应通过安全途径，开通相关认证服务；不要在网吧等公共场所进行网上交易，避免卡号及密码等信息被他人盗取；要选择信誉好、运营时间长的网站进行银行卡网上支付业务。
- 6、 办理网络购物、网络退货、退款时要认清官方渠道。如在购物网站申请退款或退货时，建议与官方客服联系后再进行操作，切勿轻信不明身份的电话、网络聊天工具或其它形式提供的非正规的网络链接。
- 7、 网络支付相对 POS 消费等传统用卡渠道，存在交易场景虚拟化，验证强度相对较弱等特点，因此主要定位于小额支付。建议客户根据自身情况设置合理的单笔或单日交易限额（由于各行提供服务有所不同，具体请咨询发卡银行），以最大限度降低用卡风险。
- 8、 对于网络支付功能，持卡人可结合自身需求，根据发卡银行实际业务规则，对卡片网络支付功能进行关闭，或进行交易金额限制。
- 9、 开通短信提醒服务，及时掌握账户动态信息，当账户发生异常变化后，要及时联系发卡银行，冻结账户和挂失卡片，避免发生被连续盗刷。



# 金融知识进万家

10、在公众场合，避免通过公用 WIFI 进行支付，以免泄露账号及密码等信息。同时，不要扫描来源不明的二维码，登录不明网站，避免被不法分子植入木马病毒。

11、收到可疑手机短信时，应谨慎确认，如有疑问应直接拨打银行客户服务热线查询。

12、持卡人如遇信用卡被盗刷情况，请立即致电发卡银行官方客服电话，及时冻结账户或挂失卡片，并要求银行进行交易信息的查询；同时，要立即在就近的 ATM 或 POS 上进行一笔刷卡交易，因此时卡片已经冻结，刷卡不会成功，但可以证明卡片在持卡人身上未丢失；由于此时卡片已为挂失状态，通过 ATM 机交易时，卡片可能会被吞卡，此情况为正常现象，请按 ATM 机所属银行的相关规定进行后续处理即可，无需惊慌。另外，持卡人应立即向当地公安部门报案，积极配合公安机关开展调查。之后，到发卡银行办理书面申请及相关手续。如您的网银、电话银行、手机银行等设置的密码与被盗刷卡片密码相同，建议您尽快修改用户名和密码等，以防其它账户被盗。

温馨提示：请切记!! 各银行及银行工作人员，不会以任何名义，向您索要您的银行账户、网银、电话银行及手机银行的登录密码、交易密码、动态密码或查询密码等涉及账户安全的信息。建议您遇到相关情况时，不要轻信对方，不要轻信对方提供的任何联系方式或网页链接，请您及时与相关银行的客服或营业网点进行确认。