

Volvo Financial Services

Privacyverklaring voor prospect- en klantvertegenwoordigers

Uw privacy is belangrijk voor ons

Inleiding

In deze mededeling leggen wij uit hoe VFS Financial Services Belgium NV/SA ('VFS' of 'wij'), een onderdeel van de Volvo Group, persoonsgegevens van prospect- of klantvertegenwoordigers verwerkt. Wij hechten waarde aan uw privacy en deze mededeling is bedoeld om u te informeren over het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens.

Definities

- **Volvo Group:** Dit verwijst naar AB Volvo (publ.) en entiteiten die direct of indirect onder zeggenschap van AB Volvo staan.
- **Privacyverklaring:** Deze mededeling.

Toepassingsgebied

Deze privacyverklaring is specifiek voor VFS en prevaleert boven de wereldwijde 'privacyverklaring voor klantvertegenwoordigers' van de Volvo Group (beschikbaar op <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/customer-representative.html>). Hij is van toepassing wanneer VFS in zijn hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verzamelt of verwerkt voor eigen doeleinden.

Op de verwerking van telematica- en voertuiggegevens van voertuigen en machines van de Volvo Group is een afzonderlijke privacyverklaring van toepassing, omdat de gegevens de bestuurder of operator van dat voertuig betreffen en niet noodzakelijkerwijs de klant. De privacyverklaring voor bestuurders en operators is hier beschikbaar in het Engels <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/operators-drivers.html> en vele andere talen.

Welke gegevens wij verzamelen

Wij verzamelen verschillende categorieën gegevens om onze klanten en prospects doeltreffend van dienst te zijn. Deze gegevenscategorieën zijn:

1. **Contactgegevens:** uw naam, e-mailadres, adres, telefoonnummer, gezinsleden, paspoort- en id-gegevens, handtekening en foto's.
2. **Organisatiegegevens:** bedrijfsnaam, managementgegevens, functie, werklocatie en land.
3. **Individuele gegevens:** voorkeurstaal, foto 's, kledingmaat, opleiding, vaardigheden en voedselvoorkeuren.

4. **IT-gerelateerde gegevens:** gebruikersnamen, wachtwoorden, toestemmingen en gegevens met betrekking tot uw gebruik van de IT-apparatuur, -toepassingen en -services van VFS.
5. **Voertuigerelateerde gegevens:** unieke id's en functies, zoals voertuig-id, IP-adres, MAC-adres, simkaartnummer en IMEI.
6. **Productie-/reparatie-/servicegegevens:** activiteiten met betrekking tot onderhoud, reparatie of service aan producten, inclusief garantieclaims.
7. **Beeldmateriaal:** videobeelden van videobewakingssystemen, beelden van evenementen.
8. **Financiële gegevens:** krediet- en betalingsgegevens, waaronder betalingsoverzicht, kredietoverzicht en bankrekeninggegevens.
9. **Contractuele gegevens:** prijsopgaven, aankooporders, contracten en andere overeenkomsten.
10. **Gegevens voertuighuur/-lease/-gebruik/-lening:** rijbewijsgegevens, kenteken en registratie.
11. **Misdaad- en fraudegerelateerde gegevens:** meestal ontvangen van fraudepreventie- en kredietreferentiebureaus.
12. **Screening- en sanctiegerelateerde gegevens:** negatieve mediaberichten, aanwezigheid op sanctielijsten, politieke bekendheid en informatie over uiteindelijke begunstigde.
13. **Gebruiksgegevens:** informatie over uw product of de manier waarop u een service gebruikt.
14. **Gegevens met betrekking tot verzekeringen:** Informatie over ongevallen en verzekeringsmaatschappijen.
15. **Gegevens met betrekking tot milieu, maatschappij en bestuur (Environmental, Social and Governance, 'ESG'),** bijv. koolstofvoetafdruk, emissies, energieverbruik, afvalproductie en -verwerking, naleving van mensenrechten.

De beschrijving van de gegevenscategorie binnen de categorie is mogelijk niet volledig.

Wij verwerken mogelijk niet alle vermelde gegevens over u, doeleinden kunnen elkaar overlappen en het gebruik van uw persoonsgegevens kan op meerdere manieren gerechtvaardigd zijn.

Rechtsgronden voor verwerking

Wij verwerken uw gegevens op basis van verschillende rechtsgronden, waaronder:

1. **Contractuele verplichting:** Indien het nodig is om een contractuele verplichting jegens u na te komen.
2. **Wettelijke verplichting:** Om te voldoen aan wettelijke vereisten en gerechtelijke bevelen.

3. **Gerechtvaardigde belangen:** Indien de verwerking in ons legitieme belang is.
4. **Toestemming:** Indien uitdrukkelijke toestemming is verkregen, met name voor marketingdoeleinden.

Cameratoezicht

Sommige entiteiten van de Volvo Group gebruiken cameratoezicht, voornamelijk voor beveiligingsdoeleinden. Afbeeldingen en opnames worden veilig opgeslagen en zijn alleen toegankelijk op een need-to-know-basis. VFS is niet de verwerkingsverantwoordelijke voor cameratoezichtgegevens op ons terrein. Voor vragen over cameratoezichtgegevens kunt u contact opnemen met het Volvo Group Privacy Office gpo.office@volvo.com of op +46(0)31 66 00 00.

Geautomatiseerde besluitvorming

VFS kan gebruik maken van geautomatiseerde besluitvorming voor kredietaanvragen. Er is echter altijd een mens betrokken bij het besluitvormingsproces in geval van een negatieve beslissing.

Hoe wij uw gegevens gebruiken

Wij verzamelen uw persoonsgegevens om:

- Uw identiteit te verifiëren, contact met u op te nemen en onze database bij te werken.
- Prijsopgaven te verstrekken, bestellingen en bestelboeken te analyseren en leads te beheren.
- Onze services te verlenen (financiering, verhuur, lease, verzekering en producten en services op maat) en bijbehorende klantenondersteuning
- Betalingen te verwerken, accounts en contracten te beheren.
- Kredietverzekering en garanties te beheren
- Eigendomsbelangen in een service- of financieringscontract af te staan om financieringsbronnen te vinden of concentratierisico's te beperken.
- Te zorgen dat de wet wordt nageleefd en frauderisico's en criminaliteit te voorkomen en beheren, inclusief bescherming van activa.
- Financiële controles en interne audits te faciliteren.
- Marketing (nieuwsbrieven, evenementen, trainingen) en klantbelevingsactiviteiten te ondersteunen.
- IT-tools te ontwikkelen en verbeteren.
- Te zorgen dat de wet wordt nageleefd, waaronder antiwitwasregelgeving.
- Onderzoek en ontwikkeling uit te voeren, inclusief markt- en klantgedragsanalyse
- Te voldoen aan ESG-eisen (verplicht of contractueel).

Hoe wij uw gegevens verzamelen

Wij ontvangen uw persoonsgegevens van:

- U, uw werkgever of geautoriseerde derden met wie wij zaken doen of waarvan wij de gegevens ontvangen.
- Andere bedrijven van de Volvo Group en hun geautoriseerde derden.
- Automatisch van Volvo's IT-systemen.

Hoe wij uw persoonsgegevens delen

Uw gegevens kunnen worden gedeeld binnen de Volvo Group en met bepaalde derden, waaronder:

- Zakenpartners en leveranciers.
- Onafhankelijke dealers en carrosseriebouwers.
- Professionele adviseurs, waaronder verzekeraars en advocaten.
- Tegenpartijen en hun adviseurs bij zakelijke transacties.
- Nooddiensten.
- Overheidsinstanties en -agentschappen.
- Financiële partners, kredietinformatiebureaus, verzekeringspartners en banken.

Deze derden kunnen uw gegevens gebruiken in overeenstemming met hun eigen privacybeleid en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensprivacy. Op overdracht van persoonsgegevens buiten de EU/EER zijn door de EU goedgekeurde standaard contractuele bepalingen van toepassing.

Uw rechten inzake gegevensbescherming

U hebt het recht om uw gegevens in te zien, te corrigeren, te wissen, te beperken, over te dragen en er bezwaar tegen te maken. Indien van toepassing kunt u uw toestemming intrekken.

Let op, VFS is mogelijk niet altijd verplicht om te voldoen aan een verzoek tot verwijdering, beperking, bezwaar of overdraagbaarheid. Beoordeling vindt mogelijk per geval plaats op basis van de wettelijke verplichtingen van VFS en de uitzondering op dergelijke rechten.

Neem contact op met de verantwoordelijke voor gegevensbescherming van VFS voor meer informatie en om uw rechten uit te oefenen. U kunt eventuele zorgen over de manier waarop VFS met uw persoonsgegevens omgaat ook melden aan uw eigen toezichhoudende autoriteit in België,

- Gegevensbeschermingsautoriteit, (<https://www.dataprotectionauthority.be/citizen>)
- In Groot Hertogdom Luxemburg, la Commission Nationale pour la Protection des données / The National Commission for Data Protection (<https://cnpd.public.lu/en.html>)

Gegevensbewaring

Wij bewaren uw gegevens zolang er een legitiem zakelijk doel bestaat, in termen van contractuele verplichtingen, wettelijke vereisten en mogelijke geschillen.

Update van deze mededeling

VFS moedigt periodiek inzien van deze Privacyverklaring aan om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

Wij behouden ons het recht voor om deze Privacyverklaring indien nodig te wijzigen. Wanneer wij dat doen, zullen wij bovenaan deze Privacyverklaring de datum vermelden waarop deze wijzigingen zijn aangebracht en/of wanneer ze van kracht worden.

Contact met ons opnemen

Als u vragen heeft over uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met de verantwoordelijke voor gegevensbescherming van VFS via vfs.privacy@volvo.com of per post aan:

VOLVO FINANCIAL SERVICES NV/SA Hunderenveldaan 10, B 1082 Brussel, België.

* *

*