



RENAULT
TRUCKS

Guia visual das condições de restituição

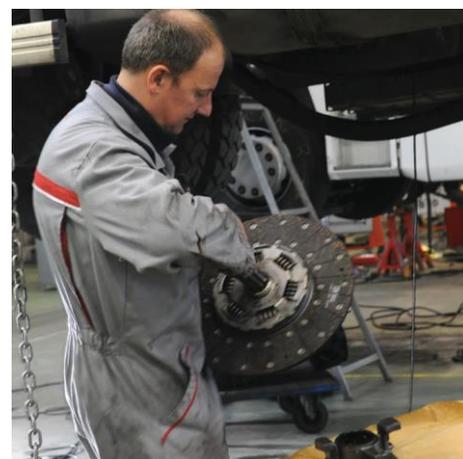
Renault Trucks Financial Services

ESTADO PADRÃO PARA RETORNO DO VEÍCULO



ÍNDICE

- 3 INTRODUÇÃO
- 4 INTERIOR
- 6 EXTERIORES DA CABINE
- 8 CARROÇARIA
- 12 MANUTENÇÃO GERAL & MECÂNICA
- 13 EQUIPAMENTO AUXILIAR & DOCUMENTAÇÃO
- 14 PERITAGEM DO VEÍCULO



Este guia foi projetado para dar uma explicação clara das condições de retorno de qualquer veículo, definido pela Renault Trucks.

Utilize este guia visual para o ajudar a entender as condições de retorno definidas conforme indicado no seu Contrato. Este guia também pode ajudá-lo a identificar áreas de conservação, manutenção e cuidados a serem tomados pelo condutor do veículo, que pode reduzir os custos operacionais e reduzir os custos de reintegração devidos por V. Exas. na entrega do veículo.

As formas mais comuns de danos são claramente definidas neste guia com ilustrações. Apesar de algum desgaste inevitável, é possível evitar grande parte através da aplicação de algumas precauções. A omissão das verificações diárias (óleo, água, pneus, rodas e iluminação), além de negligência ou abuso do condutor, são os principais motivos para o desgaste excessivo dos veículos. Os controles e procedimentos descritos no seu Manual de serviço devem ser sempre respeitados.



Tire algum tempo para ver o seu contrato e certifique-se de entender os termos e condições, tais como as suas responsabilidades. Se você quiser mais informações ou esclarecimentos sobre o contrato ou o conteúdo deste guia visual, por favor contacte a Renault Trucks como de costume.

INACEITÁVEL



Material despedaçado, rasgado ou cortado.



Mancha devido ao derrame de óleo, gordura etc.



Assentos queimados.



Estrutura dos bancos danificada.

Isto pode incluir:

Mecanismos de regulação do banco inoperante ou quebrados

ACEITÁVEL



O desgaste normal do tecido usado relacionado com a idade.



Coloração ou descoloração que possa ser limpo.

POR FAVOR LEMBRE-SE

- Os assentos não devem ser utilizados para o transporte de objetos pesados.
- Proteja os assentos se o motorista entrar em contato com substâncias corrosivas e / ou nocivas.
- Não permitir a remoção de assentos.
- Informar os funcionários sobre a possibilidade de custos adicionais devido ao desgaste excessivo dos bancos.

INTERIORES

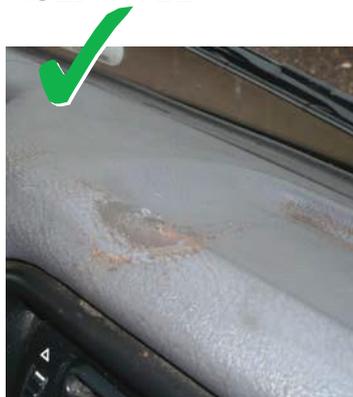
PAINEL DE BORDO, PAINEL DE INSTRUMENTOS & GUARNIÇÃO

INACEITÁVEL



Danos permanentes causados por escrever com esferográficas ou por derrame de óleo, gordura, etc.

ACEITÁVEL



Arranhões superficiais que não desgastam o material.



Grandes cortes, amassados ou rachados.

Isto pode incluir:

Riscos decorrentes de danos por acidente ou negligência

Interior danificado e / ou falta de tampas ou botões

POR FAVOR LEMBRE-SE

- A limpeza regular irá reduzir o risco de danos causados pelo acumular de substâncias.
- O veículo deve ser entregue limpo e todo arrumado.



Orifícios devido à aplicação do suporte do telefone móvel, etc.

INTERIORES POUSA PÉS & PEDAIS

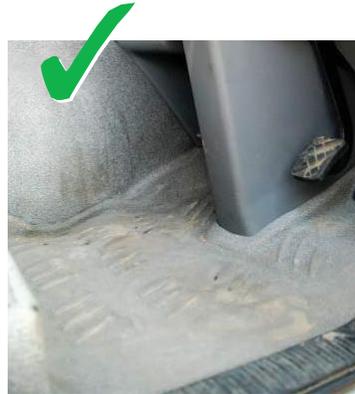


Danos permanentes causados pelo derrame de óleo, gordura e / ou desgaste excessivo no chão e / ou tapetes.

Isto pode incluir:

Corrosão ou queimaduras de cigarro.

Manchas permanentes no tapete.



Desgaste de uso normal, inclusive com calçado de segurança.

POR FAVOR LEMBRE-SE

- A limpeza regular irá reduzir o risco de danos causados pelo acumular de substâncias.
- O veículo deve ser entregue limpo e todo arrumado.

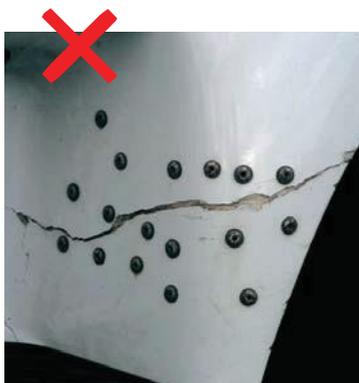
INACEITÁVEL



Danos na carroçaria.



Arranhões ou rachaduras anormais.



Reparações que não foram realizadas de acordo com o padrão normal de reacondicionamento.

ACEITÁVEL



O desgaste normal, tais como arranhões na superfície e mossas nas áreas não visíveis.



Projeções de pedra e leves arranhões devido ao uso normal.

POR FAVOR LEMBRE-SE

- O veículo não deve viajar em terrenos impróprios.
- Manutenção e reparação devem ser realizados de acordo com as recomendações do livro de manutenções do veículo.
- Proteger a carroçaria de danos.
- O veículo deve ser devolvido com a cor original.

EXTERIORES DA CABINE VIDROS, FARÓIS & RETROVISORES

INACEITÁVEL



Qualquer dano no pára-brisas ou janelas (ESTALADO OU PICADO)

Isto pode incluir:

Qualquer dano que limitar o campo de visão do condutor fazendo com que não cumpra plenamente com as normas do IMTT (IPO).

POR FAVOR LEMBRE-SE

- Nenhum dano nas janelas, faróis e espelhos são aceitáveis
- Todos os cascos de espelhos quebrados devem ser substituídos.



Buracos e fissuras nas lentes e caixa dos faróis de nevoeiro e longo alcance.

Isto pode incluir:

Arranhões, fissuras ou qualquer impacto nos retrovisores, embaciamento das óticas.

Infiltrações de água.

Peças não apropriadas e sem serem de origem.

INACEITÁVEL



Partido, mesmo que parcial, riscos e arranhões no pára-choques.

Isto pode incluir:

Pára-choques dobrado, desalinhado ou incompleto.

ACEITÁVEL



Apenas pequenos arranhões e riscos.



Danos ou reparação incorrecta que afete a estabilidade das escadas.

EXTERIOR DA CABINE PÁRA-CHOQUES & ESCADAS

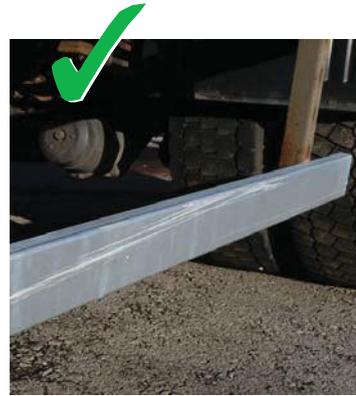
CARROÇARIA BARRAS ANTI-ENCASTRAMENTO

INACEITÁVEL



Danos que afetam a utilidade e a integridade das barras anti-encastramento.

ACEITÁVEL



O desgaste normal, tais como riscos leves que não dobrem ou não deformem as barras.

CARROÇARIA PLATAFORMAS ELEVATÓRIAS



Plataforma elevatória formada ou dobrada.

Além disso:

Fugas em componentes hidráulicos.

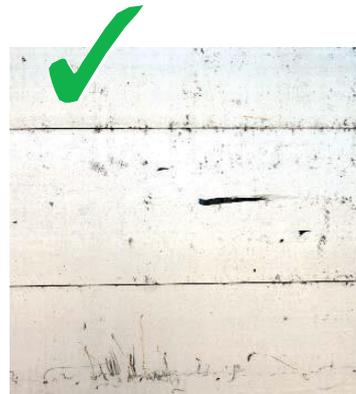
Mecanismos e comandos internos e externos danificados.



Mossas menores devido ao uso normal.



A falta da Etiqueta SWL (carga útil), outros sinais de aviso em falta ou ilegíveis.



Riscos causados por desgaste normal.

POR FAVOR LEMBRE-SE

- Os motoristas devem estar conscientes dos limites de carga e ter todos os equipamentos necessários para garantir com segurança o manuseamento das cargas.



INACEITÁVEL



Danos que afetem a carroçaria causados por um acidente.

Isto pode incluir:

Danos nos painéis, danos nas cavas das rodas provocadas pelo transporte de cargas mal seguras.

Bossas que possam modificar o formato do interior ou das divisórias.

ACEITÁVEL



Pequenas manchas.



Manchas causadas por detritos ou incrustações de superfície.

Isto pode incluir:

Odores causados por qualquer tipo de contaminação.



O desgaste normal.



Reparações que não forem feitas de acordo com as normas em vigor.



Pequena descoloração da pintura após a remoção de adesivos.



Restos de autocolante /escritos.

POR FAVOR LEMBRE-SE

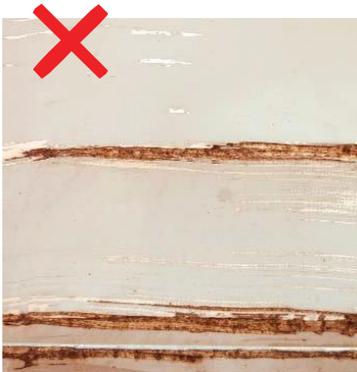
- O veículo não deverá transportar mercadoria imprópria.
- Certifique-se que as cargas são sempre seguras.
- Remover autocolantes e adesivos antes de entregar o veículo.

CARROÇARIA CAIXAS & CAPOTAS

INACEITÁVEL



Danos na carroçaria que permitam que a água escoe para dentro da área de carga e articulações da caixa.



Profundos arranhões que deteriorem a caixa (perfurados ou partidos).

ACEITÁVEL



Pequenos riscos no exterior ou no interior da caixa, incluindo riscos e saliências causados pela utilização normal das cortinas e portas, e desde que não prejudiquem funcionamento do mecanismo dos mesmos.

CARROÇARIA CORTINAS LATERAIS



Cortinas laterais mal reparadas, restos de autocolantes ou escritos.



Reparações corretas efetuadas no interior das cortinas.



Cintas e fixadores das cortinas danificados e / ou excessivamente gastos. Desgaste devido à normal utilização das cortinas.





INACEITÁVEL



Desgaste excessivo na carroçaria e nas secções da estrutura.

ACEITÁVEL



Desgaste proveniente do uso normal no ambiente destinado.



Puxadores, dobradiças ou painéis em falta.



Piso de carga com desgaste normal de utilização.



Desgaste que impeça o bom funcionamento da porta traseira ou basculamento da caixa.



Mossas e riscos pequenos na carroçaria.



Restos de carga deixados na caixa.

POR FAVOR LEMBRE-SE

- Buracos na carroçaria que permitam o vazamento da carga para o chão não são permitidos.

MANUTENÇÃO GERAL & MECÂNICA

EXIGÊNCIAS GERAIS

Todos os componentes elétricos e mecânicos devem estar em perfeito estado de funcionamento. Os veículos devem ser devolvidos livres de defeitos mecânicos, eletrônicos e dos sistemas hidráulicos. Cada veículo deve ser devolvido em conformidade com os requisitos legislativos (IPO e Aferição do tacógrafo válidos), conforme descrito no contrato.

MANUTENÇÃO GERAL & MECÂNICA

RODAS & PNEUS

INACEITÁVEL



Desgaste significativo na calota ou da própria roda.



Pneus com desgaste irregular e / ou significativo.



Danos nas paredes laterais do pneu.

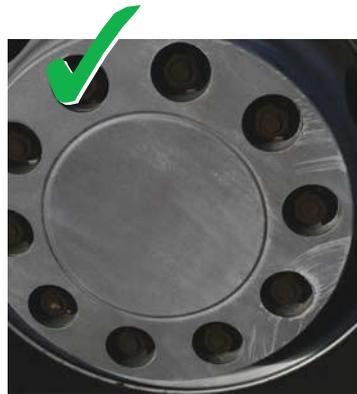
Isto pode incluir:

Inchaços e cortes de mais de 25 mm de comprimento.

Pneus não correspondentes (no eixo de tração e direção).

Pneus rechapados montados no eixo da direção.

ACEITÁVEL



Arranhões leves e pequenos danos nas calotas.



Desgaste pelo uso normal.

POR FAVOR LEMBRE-SE

- Todos os pneus devem ser de marca premium e ter uma profundidade mínima de piso mínimo estipulado no contrato.
- Pneus com frisos abertos não são aceites.
- Verifique periodicamente pressão de ar dos pneus.

INACEITÁVEL



A falta da tampa original das baterias e em perfeito estado de conservação.

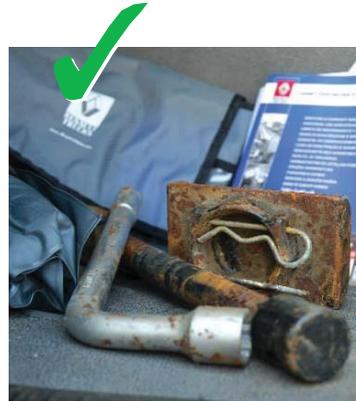
Além disso:

Pastilhas de travão e discos com desgaste superior a 50%.

Qualquer item em falta na caixa de ferramentas.

Tampa e farol de nevoeiro em falta.

ACEITÁVEL



Caixa de ferramentas completa e pronta para uso.

POR FAVOR LEMBRE-SE

- Todas as baterias devem estar em bom estado e capazes de ligar o veículo a frio.
- Travões devem estar em perfeitas condições de funcionamento.

EQUIPAMENTO AUXILIAR & DOCUMENTAÇÃO ITENS A DEVOLVER COM O VEÍCULO

Os veículos devem ser devolvidos com o equipamento e acessórios originalmente fornecidos e em perfeito estado com documentação válida por um período de três meses após data de devolução.

Chaves

Inclui chave principal e reserva.

Documento único

Certificado de controlo técnico (IPO)

Válido para o período especificado no contrato.

Certificado de homologação (Ficha técnica)

Para os veículos com mais de 3,5 toneladas de P.B. (duas cópias).

Certificado da aferição do tacógrafo

Histórico completo das intervenções

De preferência em papel, incluindo o livro de manutenção com o histórico das intervenções no veículo.

Documentação da carroçaria, equipamentos auxiliares, portas elevatórias e gruas.

Inclui o histórico de manutenção completa e todos os certificados de ensaios pertinentes (teste de peso, etc.).

Equipamentos de áudio

Inclui os códigos de segurança / cartões / documentos.

Pack de informação do veículo e da carroçaria

Inclui manual e toda a documentação de garantia do fabricante não expirados.

CONDIÇÕES DE DEVOLUÇÃO LISTA DE CONTROLO

Por favor, complete a lista abaixo antes de devolver o veículo.

Esta lista foi incluída como um guia para garantir que você devolva o veículo em conformidade com as condições da política de retorno. Esta não é uma lista exaustiva, mas sim um guia visual que não abrange, por exemplo, mecânica ou instalação eléctrica em detalhe, a manutenção regular abrange esses itens. Ao devolver o veículo, será feita uma peritagem completa.

DETALHES DO VEÍCULO

Matrícula _____

Data de início do contrato _____

Kilometragem do contrato _____

Modelo _____

Data do fim do contrato _____

Kilometragem atual _____

Número da fotografia _____

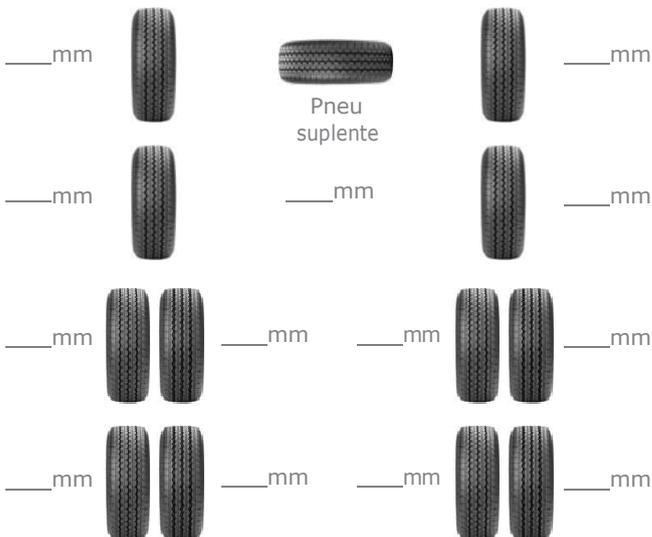
ESTADO DO VEÍCULO

Item	Verificado (✓)
Assentos	sim <input type="checkbox"/> não <input type="checkbox"/>
Painel de bordo, guarnição da cabine	sim <input type="checkbox"/> não <input type="checkbox"/>
Pousa-pés & Pedais	sim <input type="checkbox"/> não <input type="checkbox"/>
Painéis laterais	sim <input type="checkbox"/> não <input type="checkbox"/>
Portas	sim <input type="checkbox"/> não <input type="checkbox"/>
Teto	sim <input type="checkbox"/> não <input type="checkbox"/>
Vidros	sim <input type="checkbox"/> não <input type="checkbox"/>
Faróis	sim <input type="checkbox"/> não <input type="checkbox"/>
Retrovisores	sim <input type="checkbox"/> não <input type="checkbox"/>
Pára-choques	sim <input type="checkbox"/> não <input type="checkbox"/>
Escadas	sim <input type="checkbox"/> não <input type="checkbox"/>
Barra anti-encastamento	sim <input type="checkbox"/> não <input type="checkbox"/>

Item	Verificado (✓)
Porta elevatória	sim <input type="checkbox"/> não <input type="checkbox"/>
Carroçaria em geral	sim <input type="checkbox"/> não <input type="checkbox"/>
Caixas & capotas	sim <input type="checkbox"/> não <input type="checkbox"/>
Cortinas laterais	sim <input type="checkbox"/> não <input type="checkbox"/>
Painéis laterais & caixas basculantes	sim <input type="checkbox"/> não <input type="checkbox"/>
Rodas	sim <input type="checkbox"/> não <input type="checkbox"/>
Pneus	sim <input type="checkbox"/> não <input type="checkbox"/>
Travões	sim <input type="checkbox"/> não <input type="checkbox"/>
Baterias	sim <input type="checkbox"/> não <input type="checkbox"/>
Ferramenta & equipamento	sim <input type="checkbox"/> não <input type="checkbox"/>
Equipamento auxiliar	sim <input type="checkbox"/> não <input type="checkbox"/>
Documentação	sim <input type="checkbox"/> não <input type="checkbox"/>

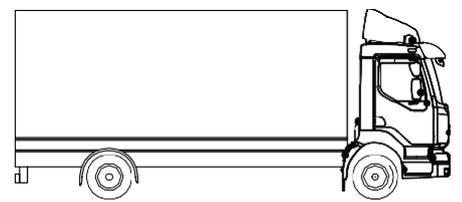
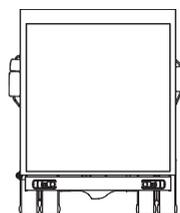
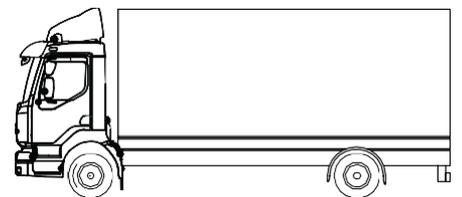
CONTROLO DOS PNEUS

Por favor, indicar a profundidade restante do piso nas imagens abaixo.



CONTROLE DE DANOS

Por favor, mostre nas fotos abaixo qualquer dano no veículo.



Só serão aceites pneus mediante cumprimento das condições mínimas exigidas: ausência de orifícios, piso de pelo menos 5mm e não recauchutado

