

# Если Ваш автомобиль поврежден в результате противоправных действий третьих лиц

1. Вам следует незамедлительно обратиться в органы внутренних дел по месту обнаружения повреждений и вызвать на место происшествия оперативного дежурного.

2. Для подтверждения факта обращения в ОВД, Вам следует в этот же день получить справку об обращении либо талон-уведомление с указанием даты, времени, фамилии и должности сотрудника, зафиксировавшего данное обращение.

По всем вопросам обращайтесь по телефону:

**8 (495) 662-78-72** (9<sup>30</sup> – 18<sup>30</sup>)

**MARSH**

 MARSH MERCER KROLL  
GUY CARPENTER OLIVER WYMAN

**VOLVO**

Financial Services

**MARSH**

 MARSH MERCER KROLL  
GUY CARPENTER OLIVER WYMAN



## Памятка лизингополучателю при наступлении страхового случая

ЗАО "Марш - страховые брокеры" – официальный партнер ООО "ВФС Восток", обеспечивающий консультации клиентов компании в области страхования и поддержку по урегулированию страховых случаев

## Если произошло ДТП

1. Вам следует незамедлительно **вызвать на место происшествия сотрудников ГИБДД** и проинформировать сотрудников Marsh по телефону:

**8 (495) 662-78-72** (9<sup>30</sup> – 18<sup>30</sup>)

2. **До приезда сотрудников ГИБДД нельзя трогать с места транспортные средства (ТС)** и предметы, имеющие отношение к происшествию. При необходимости освобождения проезжей части следует предварительно зафиксировать в присутствии свидетелей положение транспортных средств, следы и предметы, относящиеся к происшествию и принять все возможные меры к их сохранению и организации объезда места происшествия.

3. После **прибытия на место сотрудников ГИБДД на месте происшествия необходимо получить справку о повреждениях Вашего автомобиля в результате ДТП (по форме 748 или 12)**. При оформлении протокола об административном правонарушении в отношении Вас или иных участников ДТП получить копии протоколов.

4. На месте ДТП **получить у инспектора ГИБДД информацию о месте и времени рассмотрения дела об административном правонарушении**.

5. В срок, установленный Правилами страхования (2-7 календарных дней), Вам следует приехать в страховую компанию, чтобы **подать письменное заявление об убытке**. Во избежание дополнительных визитов в ГИБДД рекомендуем сделать это до рассмотрения административного дела. В этом случае Вы сможете заранее получить у сотрудников Marsh консультацию по порядку рассмотрения дела органами ГИБДД и письменный запрос для получения необходимых для выплаты страхового возмещения официальных документов.

6. Далее Вам следует **обратиться с запросом в орган ГИБДД, рассматривающий дело об административном правонарушении и получить справку (по форме 748, если не была выдана ранее)** с указанием: места и времени ДТП; всех участников ДТП, с указанием принадлежности ТС, адресов владельцев и водителей; пунктов ПДД, нарушенных участниками ДТП и номера дела об административном правонарушении; результатов проверки на наличие/отсутствие состояния алкогольного опьянения; номеров полисов обязательного страхования автогражданской ответственности участников поврежденных транспортных средств должности, Ф.И.О. должностного лица, заполнившего справку; даты заполнения справки. При заполнении справки сотрудниками ГИБДД обращайтесь внимание на наличие всех перечисленных выше пунктов, отсутствие ошибок и исправлений в написании данных. Справка должна быть заполнена одним почерком, чернилами одного цвета. Все исправления должны быть заверены круглой печатью и подписью сотрудника ГИБДД.

