

INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA

W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA SZKODY KOMUNIKACYJNEJ
LUB
UTRATY KLUCZY, STEROWNIKÓW DO ZABEZPIECZEŃ I DOKUMENTÓW POJAZDU

A. Terminy zgłoszenia szkód do zakładu ubezpieczeń

RODZAJ ZDARZENIA	TERMIN ZGŁOSZENIA SZKODY DO VFS Usługi Finansowe Polska	TERMIN ZGŁOSZENIA SZKODY DO ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ
Kradzież: - pojazdu - części pojazdu - wyposażenia Próba włamania	W dniu zgłaszania do zakładu ubezpieczeń	Nie później niż w ciągu najbliższego dnia roboczego po zaistnieniu szkody
Kolizja Szkody parkingowe Inne	W dniu zgłaszania do zakładu ubezpieczeń	W ciągu 7 dni od powstania szkody

B. Jak postępować w przypadku włamania, kradzieży pojazdu, kluczy lub dokumentów?

1. Użytkownik pojazdu jest zobowiązany do niezwłocznego, bezpośredniego kontaktu z Policją (stawienie się w jednostce Policji lub skuteczne wezwanie patrolu Policji) maksymalnie w ciągu **12 godzin**.
2. Uzyskać sporządzony przez Policję protokół ze zdarzenia.

C. Jak postępować w przypadku wystąpienia kolizji drogowej?

1. Podjąć działania zapobiegające zwiększaniu się rozmiarów szkody i zabezpieczyć pojazd.
2. Powiadomić Policję niezwłocznie, bezpośrednio po wystąpieniu kolizji, i bezwzględnie oczekiwać na przyjazd patrolu Policji, w przypadku, kiedy:
 - sprawcą wypadku był inny uczestnik ruchu
 - w wyniku kolizji są osoby ranne lub zabite
 - jest przypuszczenie, że inny uczestnik ruchu uczestniczący w kolizji jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających
 - szkoda w pojeździe wystąpiła w wyniku wjechania na nierówność drogi (w przypadku, gdy Policja powiadomiona o wystąpieniu kolizji nie zadecyduje o wysłaniu na miejsce kolizji patrolu należy bezwzględnie uzyskać dane jednostki Policji przyjmującej zgłoszenie oraz zanotować godzinę połączenia się z tą jednostką
3. We wszystkich przypadkach, gdy Policja interweniuje na miejscu kolizji należy w miarę możliwości uzyskać protokół wykonany przez Policję lub, jeżeli Policja odmawia wydania takiego protokołu należy uzyskać dane interweniującej jednostki Policji. Jeżeli w kolizji drogowej brały udział inne pojazdy to niezależnie od obowiązku wezwania na miejsce Policji należy uzyskać od uczestnika (-ów) kolizji dane dotyczące pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem a także, gdy nie można ewidentnie wykluczyć winy pozostałych uczestników kolizji numer polisy, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

D. Obowiązki użytkownika pojazdu względem finansującego pojazd.

Obowiązkiem KORZYSTAJĄCEGO jest niezwłoczne, pisemne poinformowanie FINANSUJĄCEGO o każdej szkodzie dotyczącej leasingowanego pojazdu oraz utracie lub zniszczeniu kluczy do pojazdu, dokumentów pojazdu lub sterowników do urządzeń przeciwkradzieżowych.

Uprzejmie prosimy o rzetelne stosowanie niniejszej instrukcji, co pozwoli wypełnić obowiązki wynikające w ogólnych warunków ubezpieczenia AC. Ma to bardzo duże znaczenie przy ustalaniu odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń za szkodę